

苦情内容報告

令和2年度 苦情解決第三者委員会

施設名	日付	苦情内容	対応内容
特別養護老人ホーム嵐山寮 ひろさわ	令和2年1月	支払いとサービス内容に関する件	説明・職員研修開催
嵐山寮短期入所生活介護 (ショートステイ)	令和2年1月	忘れ物に関する件	謝罪・再発防止策の設定
嵐山寮通所介護 (デイサービス)	平成2年4月	座席位置に関する件	座席位置の変更
嵐山寮訪問介護 (ヘルプサービス)	平成31年4月	介護手順に関する件	謝罪・介護手順の再周知
小規模多機能施設ひろさわ	令和1年7月	介護手順に関する件	謝罪・介護手順の再周知
高齢サポート・嵐山 (嵐山地域包括支援センター)	令和1年8月	工事着工に関する件	説明・マニュアルの整備

※平成31年4月1日から令和2年6月30日までの苦情内容となります。