

## 令和元年度苦情解決第三者委員会苦情内容報告

施設名	日付	苦情内容	対応内容
特別養護老人ホーム嵐山寮 うたの	平成31年3月	疾患に関する対応の件	謝罪、ケアの再確認、情報共有
嵐山寮デイサービスセンター	令和元年5月	利用日以外の送迎の件	謝罪、業務手順の再確認、情報共有
嵐山寮小規模多機能施設 さかの	平成30年11月	持参物品に関する件	家族との連携強化、関係機関等との情報共有
居宅介護支援事業所 うたの	平成31年3月	ケアマネジャーへのサービス要求に関する件	ケアマネジャー業務の説明
高齢サポート・嵐山 (嵐山地域包括支援センター)	平成30年5月	書類の受け渡しに関する件	書類を取り扱う際のルールの再徹底

※平成30年4月1日より令和元年6月30日までの苦情内容となります。