

嵐山寮小規模多機能施設ひろさわ  
令和元年度「ご利用者満足度調査」結果報告

対象者 20 名  
(令和元年12月15日現在の嵐山寮小規模多機能施設ひろさわご利用者・ご家族に配布)  
回答率: 80 % 16 名回答有

Q1. 小規模多機能サービスを選ばれた理由は何ですか？(複数回答可)

通い日が多い	8
通いの時間が調整できる(短時間・長時間)	7
急な宿泊対応ができる	8
定期・不定期の訪問がある	2
リフレッシュ(ご本人・ご家族)	
ご本人	7
ご家族	8
その他	2

コメント

①在宅時も必要な支援をお願いできる。

⇒いつでも臨時や追加のでの通所、訪問、宿泊等がありましたら、お気軽にご相談下さい。

②レクリエーション、行事で利用者を楽しませていただける。

⇒今後も楽しんでいただけるよう、レクリエーションや季節ごとの行事の立案を行っていきます。

③心のこもったお世話をさせていただいております。

⇒ご利用者が楽しんで生活でき、意思決定できるように支援致します。

④細やかな気配りをさせていただける。

⇒職員一同、ご利用者やご家族の要望に答えられるようにしていきます。

Q2. 通いで小規模に来られた際、楽しく感じられることは何ですか？（複数回答可）

入浴	9
レクリエーション	10
食事	8
利用者・職員間の交流や会話	11
その他	3
未記入	3

コメント

①みんなで楽しんでわいわいしています。仲良くできるのが1番良いです。

②ドッグセラピー、体操、会話、皆さんと一緒に歌を歌う。

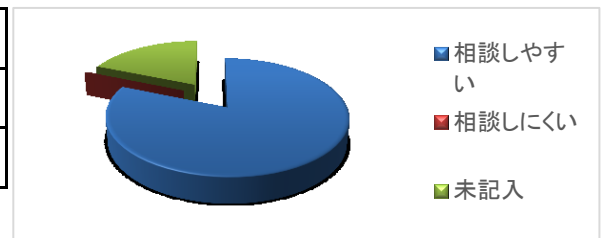
⇒ご利用者が楽しく過ごせ、馴染みの関係ができるように座席を考えていきます。

③外出して観光、食事、子供たちとの交流。

⇒今後も、ご利用者が楽しんでいただけるイベントや行事を考えて実践していきます。

Q3. 相談ごとや困りごとがある時、職員に相談しやすい雰囲気ですか？

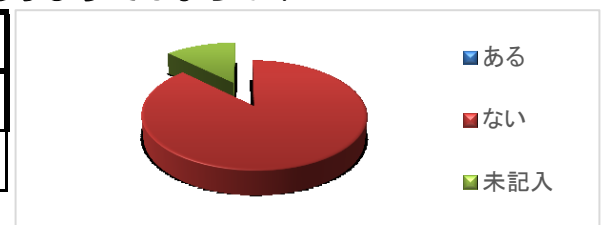
相談しやすい	13	81.3%
相談しにくい	0	0.0%
未記入	3	18.8%



⇒相談ごとやお困りごとがありましたら、ケアマネージャーや職員へいつでもご相談ください。

Q4. 当事業所に対し、不満に感じておられることはありますでしょうか？

ある	0	0.0%
ない	14	87.5%
未記入	2	12.5%



①いつも言葉もわかりやすく、マナーが良い。（時々、ソックスが返ってこない時がある。）

⇒ご意見ありがとうございます。ソックスに関しては、改善策を考え実践してまいります。また、職員同士が声を掛け合い防止を図っていきます。

②気がついた時に言う事にしています。

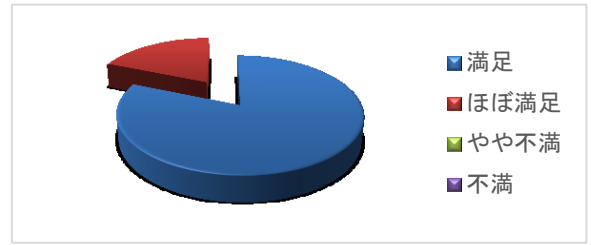
⇒些細な事柄でも言っていただくと勉強になります。

③夜中のトイレに尿瓶を使わせていただくと安心ですが・・・

⇒ご利用中も、ご自宅同様の環境を検討していきます。

Q5. 職員の言葉遣いやマナー、身だしなみは適切でしょうか？

満足	13	81.3%
ほぼ満足	3	18.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%



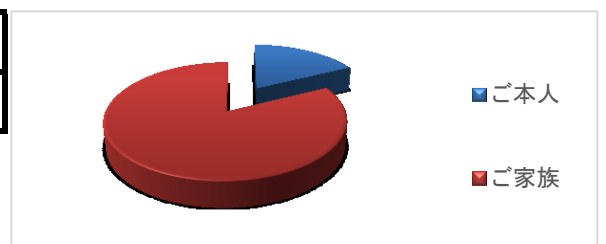
ありませんでした。

⇒職員の言動にお気づきの点がありましたら、いつでもご相談ください。

⇒今後も、職員の資質向上に努めてまいります。

Q6. ご記入者

ご本人	3	18.8%
ご家族	14	87.5%



アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

職員一同