

嵐山寮小規模多機能施設ひろさわ
令和2年度「ご利用者満足度調査」結果報告

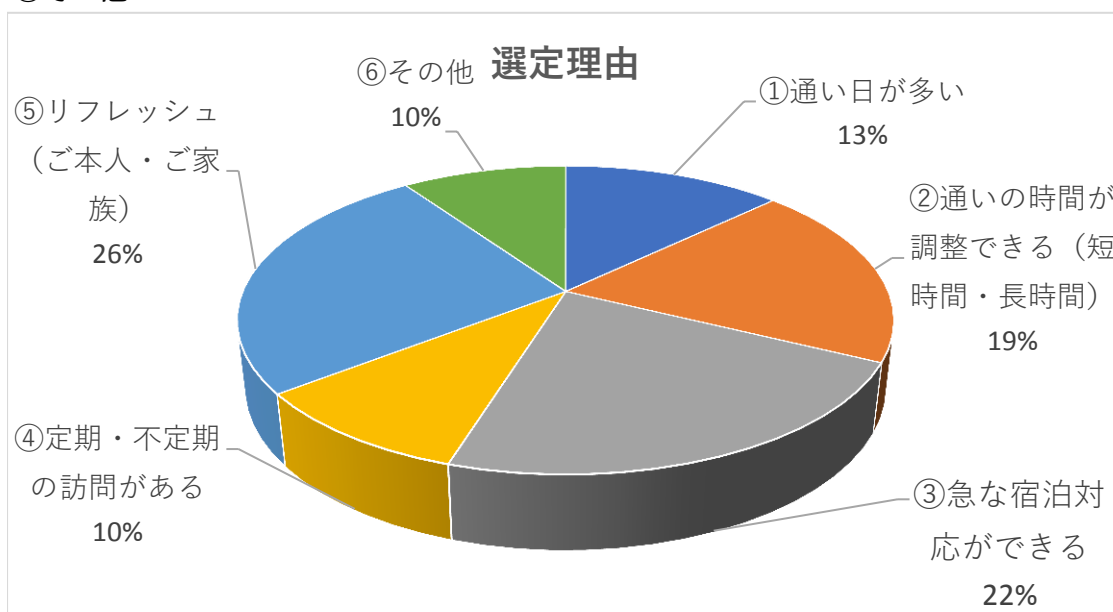
対象者:26名

(令和2年10月18日現在の嵐山寮小規模多機能施設ひろさわご利用者・ご家族に配布)

回答率:18名 (69.2%) (ご家族:15名) (本人様:3名)

Q1. 小規模多機能サービスを選ばれた理由は何ですか？(複数回答可)

①通い日が多い	4
②通いの時間が調整できる(短時間・長時間)	6
③急な宿泊対応ができる	7
④定期・不定期の訪問がある	3
⑤リフレッシュ(ご本人・ご家族)	8
⑥その他	3



ご意見

・サ高住に入居するにあたって、きめ細やかなサービスを受けられると思った。

・サ高住でお世話になっております。大変よくしていただいて喜んでおります。

⇒ご自宅同様、ご利用者の生活に合わせたサービスを支援いたします。

・車に乗るのが大好きですので、送迎をとっても楽しみにしています。

⇒感染対策に努めつつ、外出等の計画を考えてまいります。

・認知症が進んだ為。

・買い物、食事の用意、掃除をゆっくりできる。

⇒小規模をご利用していただくことで、リフレッシュしていただければと考えております。

また、ご利用者お一人お一人が、ご自宅での生活を続けていけるよう、

一緒に考えてまいります。

・その時の状況に応じて対応していただける。

・大雨等の夜は、1人なので怖いです。

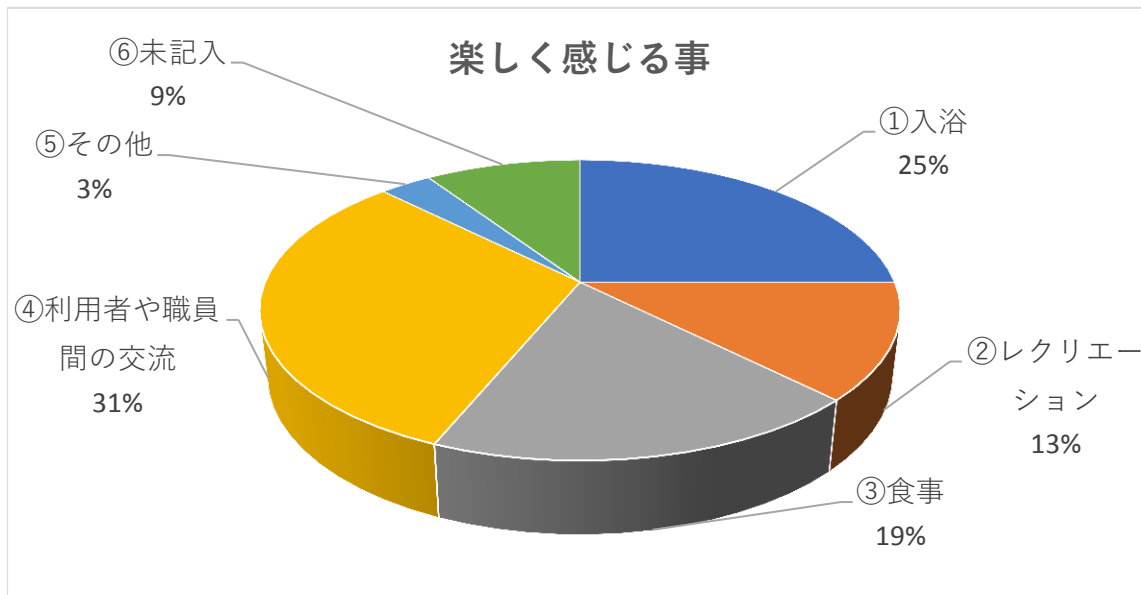
⇒随時、通い・訪問・宿泊サービスの追加、及び臨時でのご利用を受け付けております。

ご自宅で一人お過ごしになることに不安を感じる時、急な用事等で家族介護が

困難になった時等、いつでもお気軽にご相談ください。

Q2.通いで小規模に来られた際、楽しく感じられることは何ですか？(複数回答可)

①入浴	8
②レクリエーション	4
③食事	6
④利用者や職員間の交流	10
⑤その他	1
⑥未記入	3



ご意見

- ・私はお肉が嫌いなのでお魚を出して下さいます。嬉しいです。
- ・話好きなのでお喋りできる事。
- ・皆さんが元気である事。

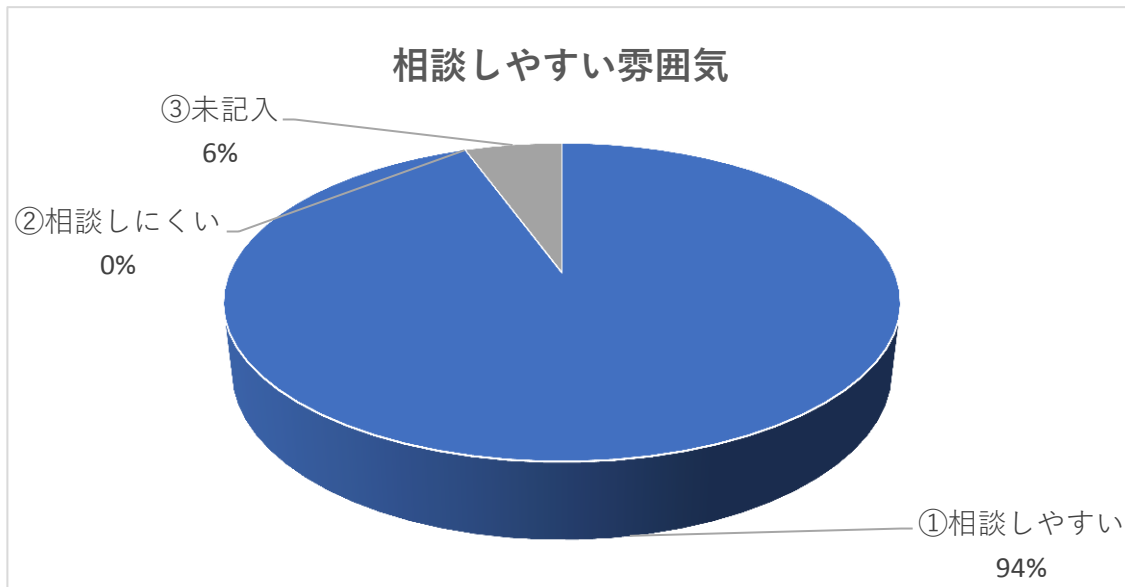
⇒ご利用者の皆様が、楽しい・嬉しい・また来たいと感じていただけるような、支援をしております。また、ご利用者間・職員とのコミュニケーションが行えるように、座席を考えてまいります。

- ・家ではできない見守りや対応をして頂けるので、本人も家族も助かっております。

⇒今後も、ご本人・ご家族と一緒に考え、取り組んでまいります。

Q3.相談ごとや困りごとがある時、職員に相談しやすい雰囲気ですか？

①相談しやすい	17
②相談しにくい	0
③未記入	1



ご意見

- いつ何時でもこちらの話を聞いて頂けて、連絡も頂けるので安心です。
- 親身になって優しく対応して頂ける。
- すぐ対応してくれるので、ありがたい。

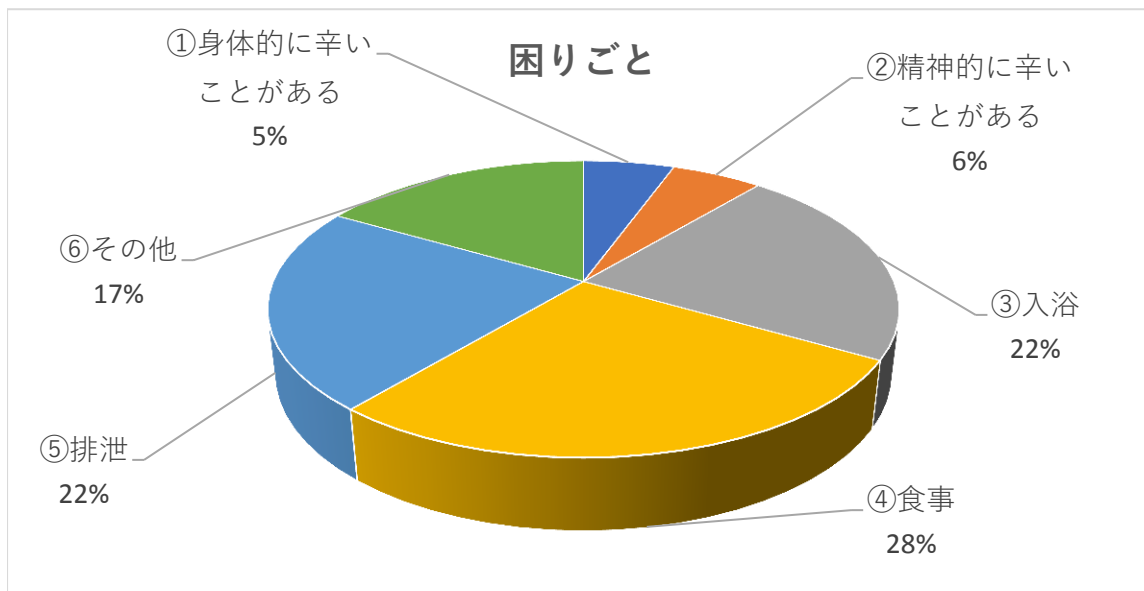
⇒ご意見ありがとうございます。相談ごとやお困りごと等がありましたら、いつでもケアマネジャーや職員にご相談ください。

Q4.ご自宅でお過ごしの中で困っていることはありますか？

①ある	10
②ない	7
③未記入	1

ある項目

①身体的に辛いことがある	1
②精神的に辛いことがある	1
③入浴	4
④食事	5
⑤排泄	4
⑥その他	3



ご意見

- ・1人だし少し寂しく特に夜が・・・。
- ・徘徊、起伏が激しいので対応に困っている。
- ・着替え脱着に対して手間が多くなってきた。
- ・掃除、後片付けができていない。

⇒ご自宅でのお過ごしの方法について一緒に考えてまいります。

また、一人で寂しい時・不安な時にはいつでもご相談ください。

介護の方法に関しても、いつでもケアマネジャーや職員にご相談ください。

・大腸癌で腸が腫れている(詰まっているので)、食べ物を細かくして食べていますが、メニューに困ります。

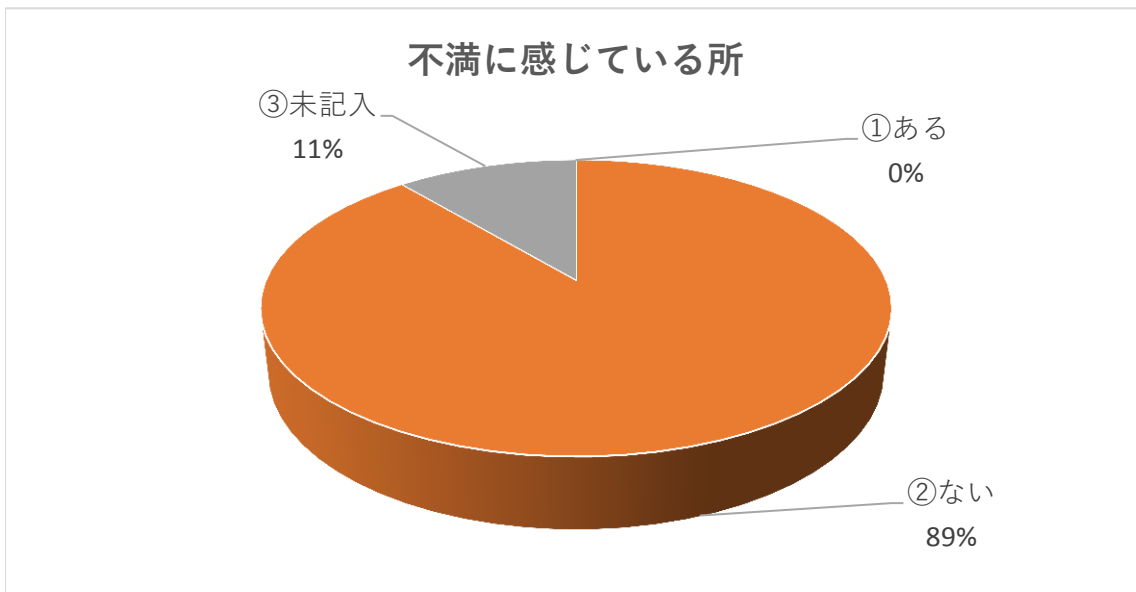
・量が多くなる。好きなものはたくさん食べる。

⇒ご自宅での食事に関して、ご不明な点がありましたら、いつでもご相談ください。

法人の専門職に確認して、ご返答させていただきます。

Q5.当事業所に対し、不満に感じておられることはありますか？

①ある	0
②ない	16
③未記入	2



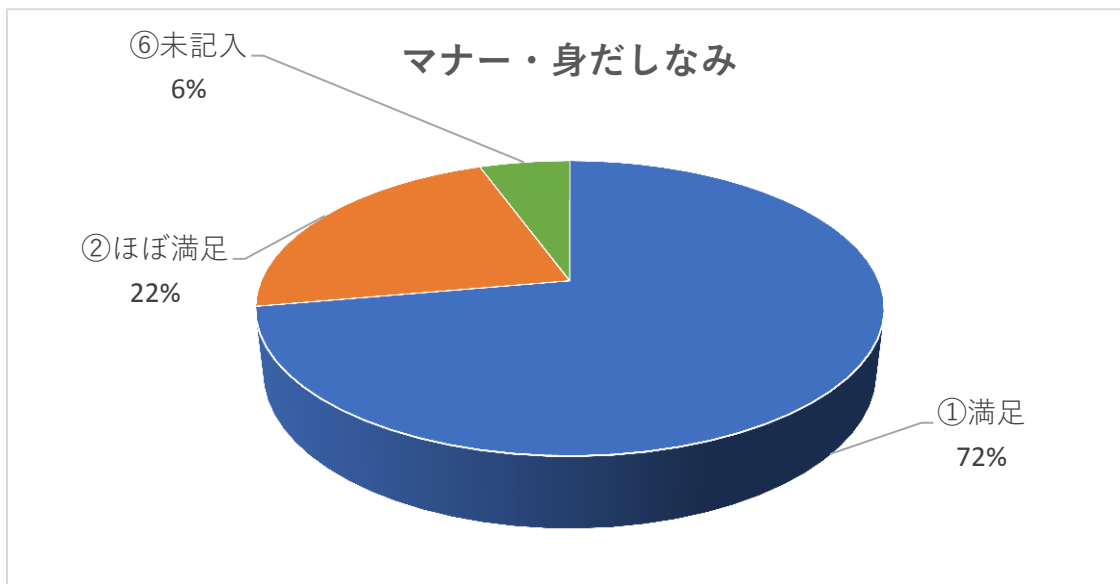
ご意見

・時々、連絡帳に書いたが返答がない。「読んでるの？」と思うことがある。

⇒大変申し訳ございません。以後気を付けてまいります。

Q6.職員の言葉遣いやマナー、身だしなみは適切でしょうか？

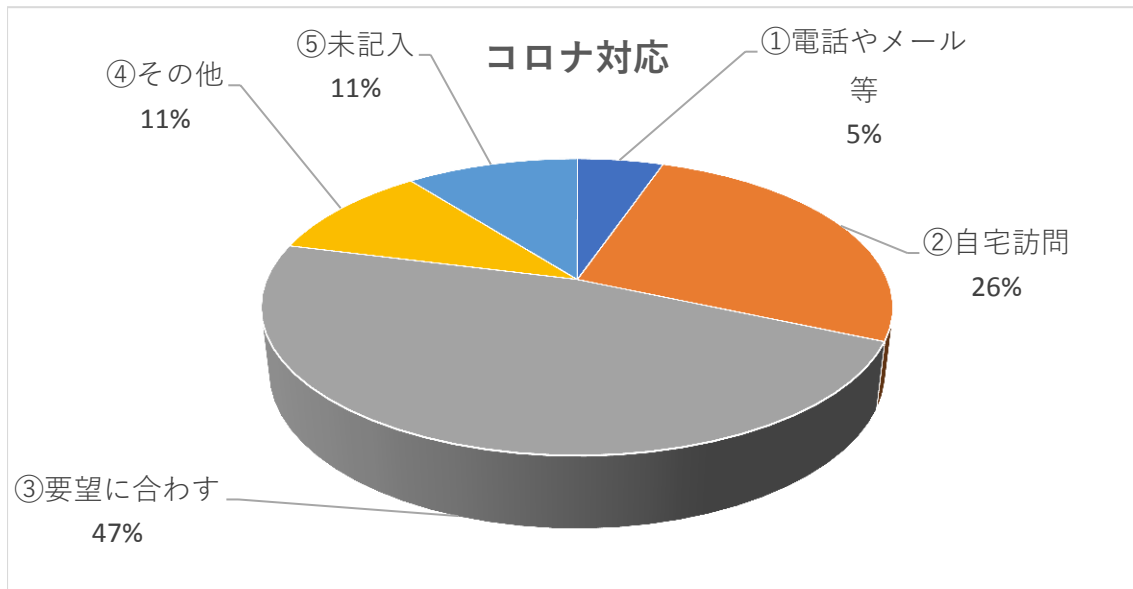
①満足	13
②ほぼ満足	4
③やや不満	0
④不満	0
⑤その他	0
⑥未記入	1



⇒職員の言動や言葉遣いに関して、お気づきの点がありましたら、いつでもご相談ください。

Q7.新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月に京都市より訪問自粛の要請があり状況に応じての訪問を行ってまいりました。9月17日付で京都市から、10月1日以降は、感染予防対策を行いながら平常通りの訪問を再開するよう連絡がありました。

①電話やメール等	1
②自宅訪問	5
③要望に合わず	9
④その他	2
⑤未記入	2



ご意見

- ・自宅での現状を把握、確認、認識が大事だと思います。
- ・何でもいいです。

⇒今後も、状況に応じ、都度相談させていただきながらご訪問を調整させていただきます。

ご訪問時の感染対策として、マスクの着用、玄関先での手指消毒を徹底してまいります。
行政から訪問中止等の要請があった場合には、都度相談させていただきます。

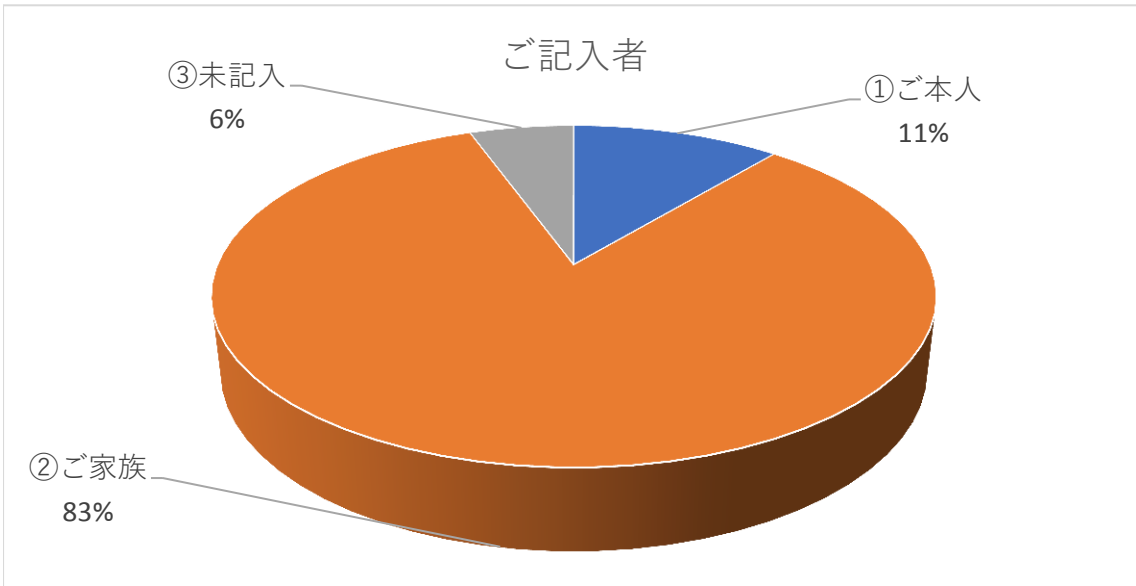
ご利用者に発熱や風邪症状がある場合、通い・宿泊サービスは控えていただいております。

ご利用者または、同居のご家族が、PCR検査を受けられる場合も基本的には、ご利用を控えていただいております。PCR検査を受けられることが分かりましたら、小規模までご連絡させていただきますようよろしくお願いいたします。

再度のお願い、大変ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

Q8.ご記入者はどなたですか？

①ご本人	2
②ご家族	15
③未記入	1



Q9.ご意見、ご要望等

・歩行が徐々に困難になってきたので、先を見通すと着替えやすい

パジャマ、オムツの替え方等、実技を教える所等、紹介を頂ければと思ってます。

⇒看護師・介護職員よりお伝えさせていただくことができます。また、ケアマネジャーが訪問させていただいた際、お伝えすることもできます。いつでもご相談ください。

・連絡帳のやり取りをメール等でできるようにして欲しいです。メールでなくても専用アプリ等でもかまいません。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。メールでやり取りができるように考えてまいります。

・何時も臨機応変に対処して頂き、大変助かっております。今回の宿泊の件も提案して頂き、本人も思ったよりすんなり泊まる事ができたので、今後に繋げて行けると感じました。これから、ますますお世話になりますが、よろしく願います。

⇒通い・訪問・宿泊サービスの追加、及び臨時でのご利用を希望される際は、いつでもご相談ください。

・本人の要望、その時に様子によって本人に合うように対応して頂いているので、本当にありがたく思っております。通所者の方が多い中でも、個々の対応を重視し見守ることは、家族の者でもなかなか対応しきれないので、本当にとっても幸せな事です。ありがとうございます。

⇒ご利用者の思いを尊重し、意思決定ができるように支援してまいります。

・おかげさまで機嫌よく通わせてもらっております。お食事美味しいそうです。ありがとうございます。お世話をおかけします。郵送物の切手がいつもかわいいです。

⇒お食事に関しては、管理栄養士と相談しながら提供させていただいております。季節の食材を積極的に取り入れ、食事から季節を感じていただけるように行っております。切手も見てくださいありがとうございます。

・いつもありがとうございます。薬等お願いばかりして申し訳ないです。

助かってます。ありがとうございます。

・両親の介護生活が長くなっています。介護は本当に大変です。

相談や困ったことがあればすぐ対応して下さるので心強く介護を続けていけます。

本当にいつも有難うございます。

・うちはよく入院します。その度によく相談にのってもらったり、家族の事も心配していただき、有難いです。ずっとお世話になりたいです

・いつも大変お世話になり感謝しております。今後ともよろしくお願いします。

⇒今後も、ご自宅での生活が継続できるように、ご本人・ご家族と一緒に考えてまいります。

アンケートのご協力ありがとうございました。

たくさんのご意見をいただき、より一層、職員の資質向上に努めてまいります。