

## 議事録

会議名	嵐山寮地域密着型総合ケア施設ひろさわ 29年度第6回 運営推進会議		
開催日	平成30年3月16日(金)		
開催時間	10時00分から11時00分まで		
開催場所	嵐山寮ひろさわ 1階コミュニティーカフェそわか		
出席者	<input type="checkbox"/> 澤田勉様 広沢自治連合会 会長(代表) <input checked="" type="checkbox"/> 中嶋光信様 広沢社会福祉協議会 会長(副代表) <input type="checkbox"/> 生石和宏様 広沢民生児童委員協議会 会長 <input type="checkbox"/> 江端憲一様 嵯峨民生児童委員協議会 会長 <input checked="" type="checkbox"/> 田中町子様 広沢社会福祉協議会 副会長 <input checked="" type="checkbox"/> 浅田福子様 嵯峨社会福祉協議会 会長 <input checked="" type="checkbox"/> 山下由美子様 広沢学区民生児童委員 <input checked="" type="checkbox"/> 酒井和代様 広沢学区老人福祉員 <input checked="" type="checkbox"/> 河瀬久仁子様 嵯峨学区老人福祉員 <input checked="" type="checkbox"/> 久志千恵美様 京都市嵯峨地域包括支援センター <input type="checkbox"/> 山本貴大様 右京区社会福祉協議会 <input checked="" type="checkbox"/> 竹村洋一様 小規模ご利用者家族 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	<input checked="" type="checkbox"/> 山岸施設長 <input checked="" type="checkbox"/> 吉永副施設長 <input checked="" type="checkbox"/> 西野部長 <input checked="" type="checkbox"/> 大枝主任 <input type="checkbox"/> 太田ケアマネ <input type="checkbox"/> 梅田副主任 <input checked="" type="checkbox"/> 秋元		
司会	秋元		
書記	大枝		
議題	<p>(1) ◎運営推進会議代表(広沢自治連合会 澤田 勉会長様) ご欠席</p> <p>(2) ◎施設長あいさつ (施設長 山岸 孝啓) 年度末お忙しい中ご出席いただきましてありがとうございます。 この会議は、ご家族・地域の方にご意見を頂きサービスの向上に反映させる目的で行っておりますので貴重なご意見を頂きたいと思っております。 前回の会議で「介護相談会」の案内表示について「無料なのか有料なのかが分かりにくい。無料なら相談したい方もいるのでは？」と貴重なご意見を頂きました(表示を改善しています)。 ありがとうございました。</p>		

(3)

◎報告事項について

1. 実績報告

①嵐山寮特別養護老人ホームひろさわ

	一日平均(29部屋)	新規入所者	入院者	退所者
1月	27.7名	1名	2名	1名
2月	28.3名	0名	2名	0名

②ショートステイ（嵐山寮 特別養護老人ホームひろさわ）

	1日平均人数(10部屋)
1月	10.1名
2月	9.8名

③嵐山寮特小規模多機能ひろさわ

	登録者数	新規ご利用者	入院者	解約者
1月(末日)	25名/29名	1名	3名	2名
2月(末日)	26名/29名	2名	2名	1名

	一日平均通い利用者	一日平均宿泊者	一日平均訪問回数	平均要介護度
1月	13.5名/18名	3.9名/7名	14.3回	2.8
2月	13.1名/18名	3.7名/7名	15.5回	2.7

<連泊対応者>

1月 1名

2月 1名

同一人物の方 骨折後在宅での生活が困難となり、連泊対応となっています。(特養待機中)

④嵐山寮居宅介護支援事業所

ケアマネージャー5名 【プラン件数】

	件数	新規
1月(末日)	156件	3件
2月(末日)	149件	2件

⑤ひろさわヒルズ(サービス付き高齢者住宅)

	満室状況
1月(末日)	8室/8室
2月(末日)	8室/8室

⑥そわか (1月・2月の使用内容)

①使用者団体

- ・民生委員 ・社会福祉協議会 ・介護予防体操 ・なないろあひるの会・わらべ唄の会
- ・エプロンおばさん ・てんとう虫の会 ・手作りサークル・シルバー人材センター
- ・アリス美容院・ヨガ教室(地域の方が主体となって開催)

→定期的に利用されている団体が多い。

(4) ◎事故・苦情報告について

1. 事故報告

	特養		ショートステイ		小規模	
	1月	2月	1月	2月	1月	2月
骨折						
脱臼・捻挫						
創傷・火傷	1	2	1	1	1	
内出血	4	1		1		
転倒	2	1	1		2	1
転落・ずり落ち	1	2	1			
誤嚥	1					
異食・誤飲						
服薬(外用含)		1	1	1	1	
無断外出						
利用者間トラブル						
忘れ物・紛失			1	1	1	
破損・損傷				1		
サービス提供漏れ					2	
その他			1		1	
合計	9	7	7	5	8	1

ショートステイ

1月 その他：尿バルーン留置が抜ける

▲尿バルーン留置＝自力での排尿が困難な方が装着されている医療機器

小規模

1月 その他：連絡帳綴じ間違い

サービス漏れ2件：朝食メニュー一部(ヨーグルト)提供漏れ 時間をずらして提供

●「1月と2月の件数が激減しているが、何か理由があるのか？」とのご質問あり。

⇒利用されているご利用者のメンバーが異なる点、以前多かった事故(服薬・サービス漏れ)に対する職員の事故対策意識が改善してきている点が数字に影響していると考えられます。

## 2. 苦情報告

	特養		ショートステイ		小規模	
	1月	2月	1月	2月	1月	2月
苦情	1件	0件	0件	0件	1件	1件

### 特養

1月退院の調整時、家族・病院・施設との連携がスムーズに出来ず苦情につながる。

### 小規模

1月：ご利用者体調不良時の対応と家族付き添いに関する苦情

⇒緊急時以外は基本ご家族に対応して頂いています。

(家族の声)

受診(受診する科)が重なると介助者(家族)の負担が大きくなることも理解してほしい。

その時々状況に応じて、施設と家族と一緒に対応できるようになれば理想です。

⇒健康状態の観察も含め変化があった際はこまめに連絡し、連携を図ってきます。

2月：衣類(乱れ)に関する苦情

●「苦情の情報共有について、どのようにされていますか？」とのご質問あり。

⇒ミーティングでの報告・毎日の利用メンバー表への記載・毎月の会議での報告・パソコンで情報を共有しています。

(5)

### ◎職員研修報告(1月・2月)

内部研修	外部研修
個別ケア実践委員会基礎研修	ファーストステップ研修
個別ケア実践委員会介護技術研修	認知症ケア対応力向上研修
リスクマネジメント研修	地域密着型合同研修
資格取得研修(介護福祉士)	認知症ケース検討会
事例検討会	
来客対応力研修	

(6)

### ◎意見交換(地域のお困りごと・事業所への要望・助言)

・地域の高齢者情報や意見交換

・地域の方への案内する際にひろさわヒルズ(サービス付き高齢者住宅)の待機人数が分かる方がよい。

(7)

### ◎その他・お知らせ等

#### ①サービス評価(地域かかわりシート)について

ご協力ありがとうございました。

来年度の改善計画の承認を頂きました。

#### ②行事・勉強会(地域・施設)の報告と予定について

【報告】

- 1月29日：フラワーアレンジメント
- 2月8日：消防署合同避難訓練（事業所）
- 2月10日：口腔ケアに関する勉強会
- 2月13日：広沢小学校児童交流会
- 2月22日：信号機渡り初め式
- 2月22日：煎茶の会
- 3月9日：ボックスティッシュケース創作
- 3月10日：なつかしの市電映像上映会 ～鉄道友の会 島本由紀様～

【予定】

- 4月6日：春のお花見 ～広沢社会福祉協議会様～
- 5月18日：レクリエーション（内容未定） 14：00～ そわかにて

▲介護相談会

第1金曜日・第3月曜日 14：00－15：00

事務所へお声かけ下さい。

専門の職員がお悩みや相談にお答えします。

(8)

◎次回の会議開催日

日時：平成30年5月18日（金）10：00～11：00 場所：そわか

以上

