

# 報告書

## ～第1回運営推進会議～

(1)

### 実績報告について

#### ①特養（嵐山寮特別養護老人ホームひろさわ）…29部屋

	1日平均人数	新規入所者	退所者	入院者
3月	27.6名/29名	0名	0名	2名
4月	28.4名/29名	0名	0名	2名

#### ②ショートステイ（嵐山寮短期入所生活介護事業所ひろさわ）…10部屋

	1日平均人数	新規ご利用者
3月	9.87名/10名	2名
4月	9.7名/10名	4名

#### ③小規模（嵐山寮特小規模多機能ひろさわ）

	登録者数	新規ご利用者	入院者	解約者
3月(末日)	28名/29名	0名	0名	1名
4月(末日)	27名/29名	0名	0名	0名

	一日平均通い利用者	一日平均宿泊者	一日平均訪問	平均要介護度
3月	14.8名/18名	4.8名/7名	28.6回	2.61
4月	11.8名/18名	4.4名/7名	30.7回	2.59

#### ●連泊対応者

3月・4月：連泊対応者 1名

前回報告時と同一利用者。

自宅で排泄の失敗が多くみられるようになり、また、転倒を繰り返し、自宅での生活が困難となる。娘死去で独居となり、介護者いない状況。特養に入所申請し、入所決定までの期間を宿泊対応とする。自宅は売却手続き中。

●4月19日(月)から4月25日(日)までの1週間、感染症予防及び蔓延防止のため、通い・宿泊サービスを制限し、訪問援助対応に切り替えて対応させていただきました。

④嵐山寮居宅介護支援事業所 ひろさわ

ケアマネジャー

	プラン件数	新規相談件数	新規プラン作成数	終了
3月(末日)	180.5 件	6 件	4 件	4 件
4月(末日)	174 件	5 件	4 件	5 件

⑤ひろさわヒルズ（サービス付き高齢者住宅） 待機者数 1名

	ご入居状況
3月(末日)	8室/8室
4月(末日)	8室/8室

⑥そわか貸し出し（3月・4月の使用内容）

⇒コロナウイルスの影響により使用なし。

皆さまにはご不便をおかけ申し訳ございません。感染状況を見て再開させていただきます。

(2) 事故・苦情報告について

1. 事故報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	3月	4月	3月	4月	3月	4月	3月	4月
骨折	1	0	1	0	0	0	0	0
脱臼・捻挫	1	0	0	0	0	0	0	0
創傷・火傷	6	5	0	2	0	1	0	0
内出血	3	3	0	0	0	0	0	0
転倒	3	1	1	1	1	1	0	0
転落・ずり落ち	3	1	1	0	2	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0
異食・誤飲	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬(外用含)	1	1	1	0	3	1	0	0
無断外出	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者間トラブル	0	0	0	0	0	0	0	0
忘れ物・紛失	0	0	1	2	2	1	0	0
破損・損傷	0	1	0	0	0	0	0	0
サービス提供漏れ	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	18 件	12 件	5 件	5 件	8 件	4 件	1 件	1 件

○特養:

骨折1件:起床時起きて来られた際に転倒され、骨折。(入院後、現在は施設で生活)  
京都市への報告済み。

○ショートステイ:

骨折1件:早朝に居室内で転倒され、骨折。(経過観察にて現在もショートステイ利用継続)  
京都市への報告済み。

○小規模:

服薬事故が多くみられた。マニュアル手順の見直しと会議で手順の再徹底を行った。

○居宅:

給付管理業務…サービスコード間違い。作成依頼届日付違いで返戻。

## 2. ヒヤリハット報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	3月	4月	3月	4月	3月	4月	3月	4月
ヒヤリハット	25件	43件	31件	25件	17件	9件	2件	3件

## 3. 苦情報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	3月	4月	3月	4月	3月	4月	3月	4月
苦情	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件

○居宅:サービス調整の連絡でKPである次女に連絡していなかった(長女には連絡していたが姉妹間の関係悪い)ことに対する苦情。

### (3) 職員研修報告(3月・4月)

内部研修	外部研修
苦情解決委員会研修	ユニットリーダー研修(タブレット)
エルダー(指導者)研修	市老協新任者フォローアップ研修 (タブレット)
係長以上研修	
新任者研修	
身体拘束・高齢者虐待研修	
人材育成委員会研修	

### (4) お知らせ等

①介護相談会(無料)

中止(毎月第1金曜日・第3月曜日 14時～15時開催)

②ご利用者の面会状況について

4月25日からの緊急事態宣言が発出されるまでの間は、場所・時間・頻度・人数制限を行い、面会を実施していた。

現在は、タブレットを使用した面会を実施している。

(5) 次回の会議開催日

日時:2021年7月23日(金)

運営推進会議…10時～11時00分

場所:そわか

以上