

報告書

～第4回運営推進会議～

(1)

実績報告について

①特養（嵐山寮特別養護老人ホームひろさわ）…29部屋

	1日平均人数	新規入所者	退所者	入院者
9月	28.6名/29名	1名	0名	3名
10月	28.2名/29名	0名	0名	3名

②ショートステイ（嵐山寮短期入所生活介護事業所ひろさわ）…10部屋

	1日平均人数	新規ご利用者
9月	8.6名/10名	4名
10月	9.5名/10名	6名

③小規模（嵐山寮特小規模多機能ひろさわ）

	登録者数	新規ご利用者	入院者	解約者
9月(末日)	29名/29名	0名	1名	0名
10月(末日)	26名/29名	0名	2名	3名

	一日平均通い利用者	一日平均宿泊者	一日平均訪問	平均要介護度
9月	13.7名/18名	3.6名/7名	27.9回	2.59
10月	13.2名/18名	3.0名/7名	30.0回	2.59

連泊対応者

9月・10月:連泊対応者なし

④嵐山寮居宅介護支援事業所 ひろさわ

ケアマネージャー

	プラン件数	新規相談件数	新規プラン作成数	終了
9月(末日)	179.5件	7件	3件	7件
10月(末日)	174.5件	11件	7件	7件

⑤ひろさわヒルズ（サービス付き高齢者住宅） 待機者数 3名

	ご入居状況
9月(末日)	8室/8室
10月(末日)	8室/8室

⑥そわか貸し出し（9月・10月の使用内容）

⇒コロナウイルスの影響により使用なし。

皆さまにはご不便をおかけ申し訳ございません。感染状況を見て再開させていただきます。

(2)

事故・苦情報告について

1. 事故報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	9月	10月	9月	10月	9月	10月	9月	10月
骨折	0	1	0	0	0	0	0	0
脱臼・捻挫	0	0	0	0	0	0	0	0
創傷	1	1	0	0	0	0	0	0
内出血	3	0	0	0	0	0	0	0
転倒	0	4	3	1	2	1	0	0
転落・ずり落ち	0	4	0	1	0	0	0	0
誤嚥	0	0	0	0	0	0	0	0
異食・誤飲	0	1	0	0	0	0	0	0
服薬(外用含)	3	0	0	0	1	1	0	0
無断外出	0	0	0	0	3	1	0	0
利用者間トラブル	0	0	0	0	0	0	0	0
忘れ物・紛失	0	0	1	0	2	3	0	0
破損・損傷	0	0	0	0	2	1	0	0
サービス提供漏れ	0	0	0	0	4	2	0	0
その他	0	0	0	0	1	1	1	1
合計	7件	10件	4件	2件	15件	10件	1件	1件

○特養

10月骨折1件:独歩中の転倒(尻もちを)による事故。

○小規模

その他2件

9月 利用日間違いで迎えに行く。

10月 外履きに履き替えず帰宅。

○居宅

その他2件

9月 給付管理ミス…給付制限見落とし(被爆者手帳所持で給付制限もあった)

10月 請求入力ミス…福祉用具貸与入力漏れ

2. ヒヤリハット報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	9月	10月	9月	10月	9月	10月	9月	10月
ヒヤリハット	51件	35件	24件	20件	13件	23件	0件	4件

3. 苦情報告

	特養		ショートステイ		小規模		居宅	
	9月	10月	9月	10月	9月	10月	9月	10月
苦情	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件

(3) 職員研修報告(9月・10月)

内部研修	外部研修
リスクマネジメント委員会研修	コロナウイルス感染対策研修(ZOOM研修)
エルダー研修(新任者指導研修)	主任ケアマネ研修
プライバシー保護に関する研修	
認知症研修	
チームワーク向上研修(基礎編研修)	
組織と役割の在り方(応用編研修)	
副主任研修	
主任研修	

(4) お知らせ等

①第三者評価受診について

日時 10月29日(木) 第三者評価受診

嵐山寮居宅介護支援事業所ひろさわをメインにして受診。

受診結果の通知時期は未定

②護相談会(無料)

中止(毎月第1金曜日・第3月曜日 14時～15時開催)

③ご利用者の面会状況について

感染状況を考慮し、10月より面会制限を緩和。

場所や時間を決めて面会を実施している。

タブレットを使用した面会は、継続して実施している。

(5)

次回の会議開催日

日時:2021年1月22日(金)

運営推進会議…10時～10時45分

サービス評価(小規模多機能事業所)…10時50分～11時50分

場所:そわか

以上

