

平成30年度苦情解決第三者委員会苦情内容報告

施設名	日付	苦情内容	対応内容
特別養護老人ホーム嵐山寮	平成29年6月	衣類整理及び身だしなみに関する件	謝罪、ケアの再確認、情報共有
嵐山寮デイサービスセンター	平成29年9月	怪我の原因の説明と今後の対応の件	謝罪、ケアの再確認、情報共有
嵐山寮特別養護老人ホーム ひろさわ	平成30年1月	退院の日程調整の遅れ等の件	他事業所との連携強化、情報共有
嵐山寮小規模多機能施設 ひろさわ	平成30年1月	契約時の説明内容についての件	状況説明、情報共有、重要事項説明書「文言」の変更
嵐山寮短期入所生活介護事業 うたの	平成30年3月	ケア内容への不満に行政・他事業所と対応した件	状況の確認及び検証、行政との連携
嵐山寮短期入所生活介護事業	平成30年4月	投与薬の管理と対応に関する件	ケアの再確認、情報共有

※平成29年4月1日より平成30年6月30日までの苦情内容となります。