

## 平成 2 9 年度苦情解決第三者委員会苦情内容報告

施設名	日付	苦情内容	対応内容
嵐山寮ホームヘルプサービス	平成 29 年 6 月	広報誌内容の件	謝罪、内容の差し替え、情報共有
特別養護老人ホーム嵐山寮 ショート・ステイ	平成 29 年 5 月	ケア内容に関する件	謝罪、ケアの再確認、情報共有
小規模多機能施設ひろさわ	平成 28 年 6 月	送迎内容の件	謝罪、情報共有
居宅介護支援事業所ひろさわ	平成 29 年 4 月	接遇に関する件	謝罪、情報共有
嵐山地域包括支援センター	平成 29 年 2 月	接客の件	謝罪、状況説明、情報共有
嵐山寮特別養護老人ホーム うたの	平成 29 年 4 月	ケア内容に関する件	謝罪、状況説明、情報共有

※平成 2 8 年 4 月 1 日より平成 2 9 年 7 月 3 1 日までの苦情内容となります。