

嵐山寮ひろさわ短期入所生活介護事業所
平成28年度「ご利用者満足度調査」結果報告

対象者 43名

(平成28年11月1日現在の嵐山寮ひろさわ短期入所生活介護事業所ご利用者とご家族)

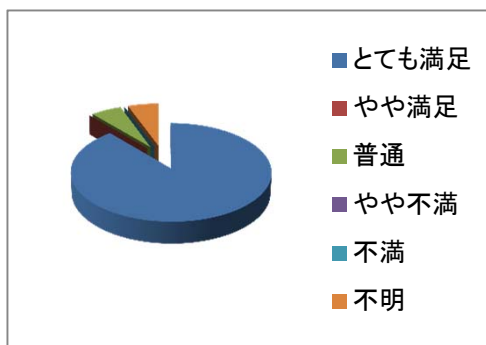
回答率： 41.8%

18名回答有

A. 送迎・日程調整・サービス計画書について

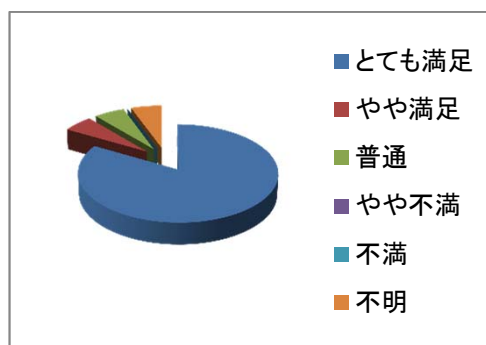
▶送迎の時間について

とても満足	16	37.21%
やや満足	0	0.00%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	1	2.33%



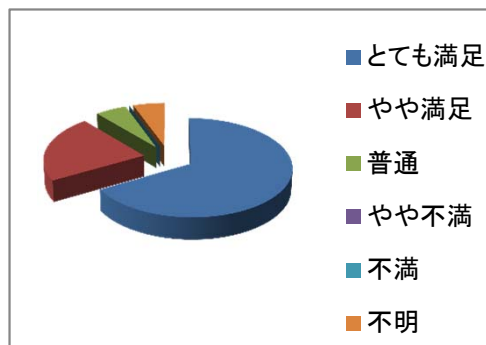
▶送迎の車両について

とても満足	15	34.88%
やや満足	1	2.33%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	1	2.33%



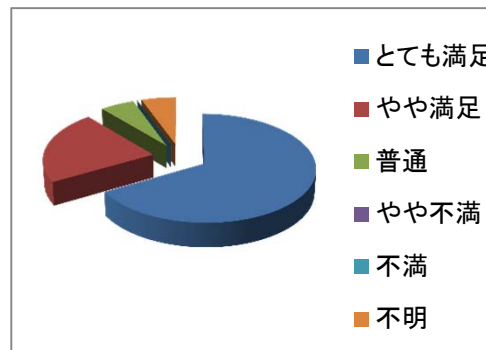
▶ご利用希望と実際の利用日程について

とても満足	12	27.91%
やや満足	4	9.30%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	1	2.33%



▶計画書の内容について

とても満足	12	27.91%
やや満足	4	9.30%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	1	2.33%



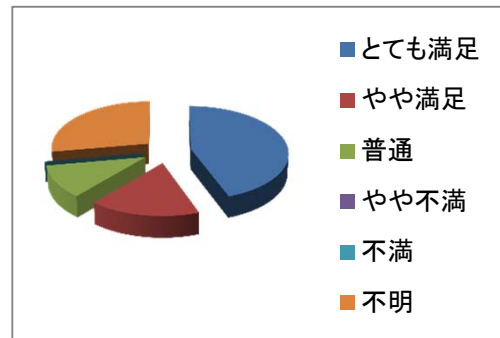
【自由記述欄】

- ・車椅子が余裕のあるスペースにおれるなら幸いです。
- ・3ヶ月前の予約なので急な用事の場合、少し不安です。
- ・何時も時間通りでありがたいです。
- ・1日でも多く利用出来たら嬉しいなと思います。
- ・できる限り、毎回希望通りの日程でお願いしたい。
- ・いつも時間通りに来てもらって、こちらの予定が立てやすいです。

B. 食事・入浴・排泄について

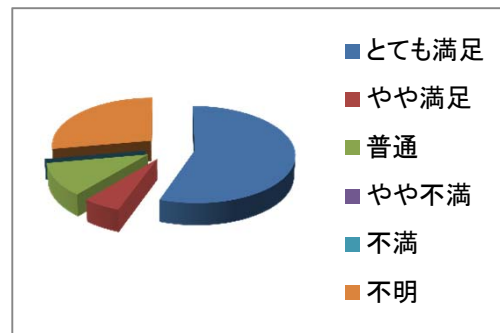
▶食事についてご本人の感想

とても満足	8	18.60%
やや満足	3	6.98%
普通	2	4.65%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	5	11.63%



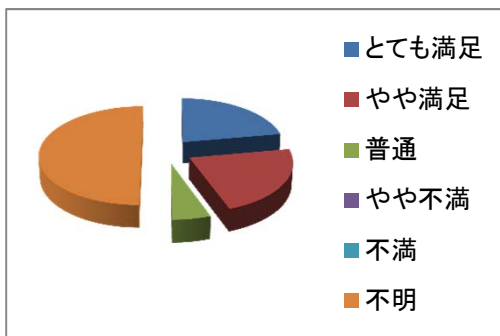
▶お菓子を持参することについて

とても満足	10	23.26%
やや満足	1	2.33%
普通	2	4.65%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	5	11.63%



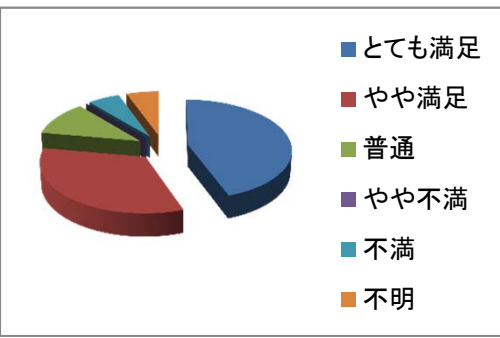
▶口腔ケア・義歯洗浄について

とても満足	4	9.30%
やや満足	4	9.30%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	9	20.93%



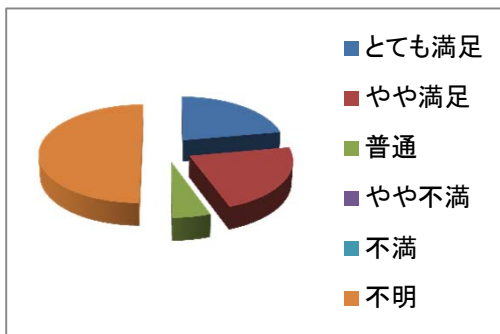
▶入浴の回数(原則週2回)

とても満足	8	18.60%
やや満足	6	13.95%
普通	2	4.65%
やや不満	0	0.00%
不満	1	2.33%
不明	1	2.33%



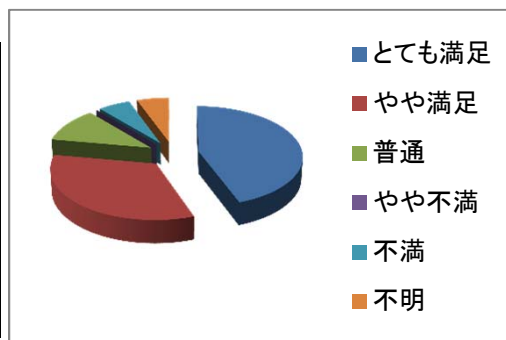
▶入浴の内容について

とても満足	9	20.93%
やや満足	4	9.30%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	4	9.30%



▶トイレの介助・対応について

とても満足	6	13.95%
やや満足	4	9.30%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	7	16.28%



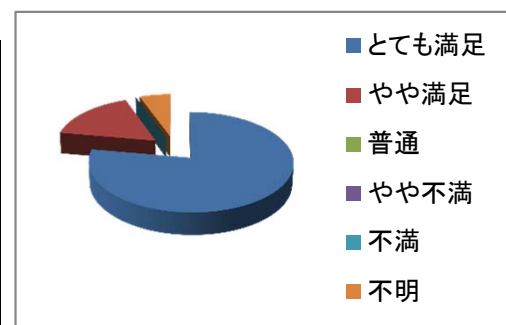
【自由記述欄】

- ・月曜、木曜の朝食にお漬物か梅干しがあれば嬉しいです。
- ・利用期間中(3日間)の内に2回入浴させてほしい。
- ・家では自分の力で身体を洗ってくれるのをいつも声掛けをしています。
- ・なるべくトイレで排泄させていただくよう介助をお願いしたい。
- ・本人がしっかりと対応出来ているか気になっています。

C. 健康管理について

▶服薬・健康管理の対応について

とても満足	14	32.56%
やや満足	3	6.98%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	1	2.33%



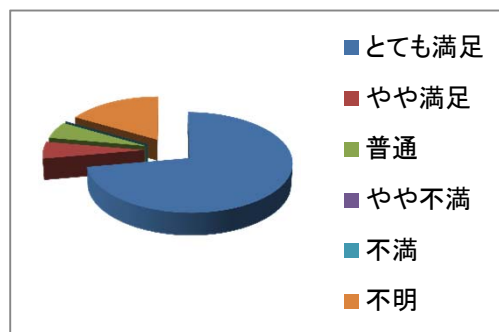
【自由記述欄】

特になし。

D. 日々の暮らしについて

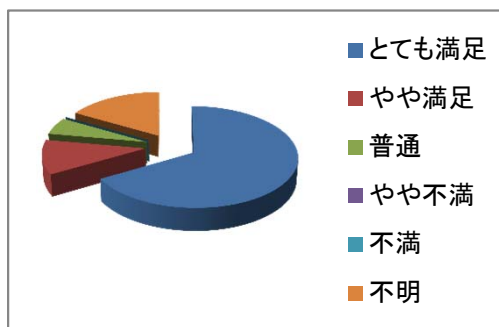
▶ お部屋の清潔さについて

とても満足	13	30.23%
やや満足	1	2.33%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	3	6.98%



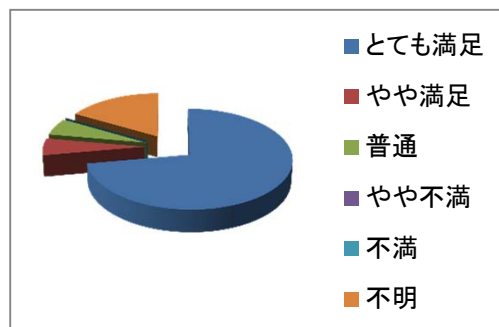
▶ 利用中の生活について

とても満足	12	27.91%
やや満足	2	4.65%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	3	6.98%



▶ お荷物の管理について

とても満足	13	30.23%
やや満足	2	4.65%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	2	4.65%



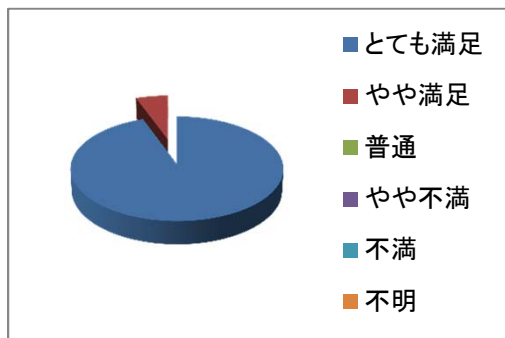
【自由記述欄】

- ・夜中不安解消の為、部屋の電気を真っ暗にしないで欲しい。
- ・帰宅時に洗濯してあり、助かります。
- ・荷物の入れ違いがありました。
- ・上履きで帰宅し、外履きの返却忘れがありました。

E. 職員について

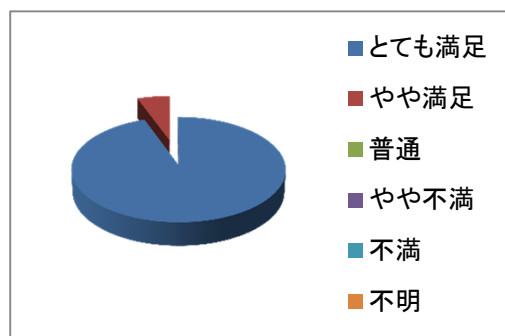
▶ 職員の対応について

とても満足	17	39.53%
やや満足	1	2.33%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



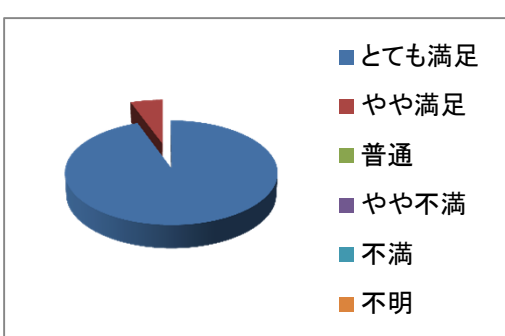
▶ 職員の挨拶

とても満足	17	39.53%
やや満足	1	2.33%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



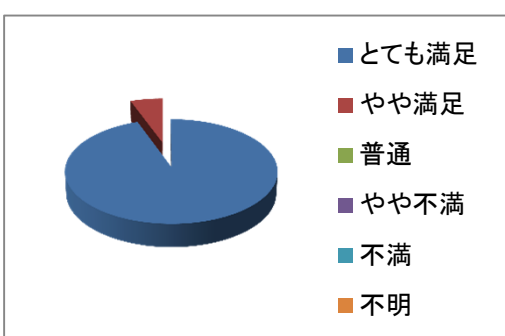
▶ 職員の言葉遣いや接し方

とても満足	17	39.53%
やや満足	1	2.33%
普通	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



▶ 連絡や報告の体制・方法

とても満足	16	37.21%
やや満足	1	2.33%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



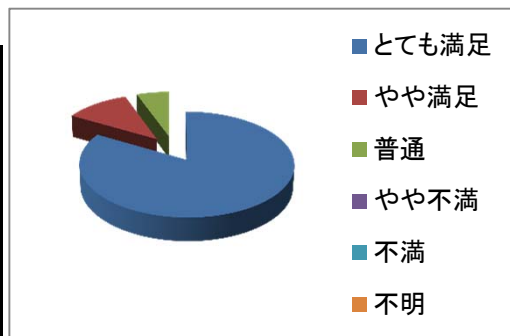
【自由記述欄】

特になし。

F. 書類について

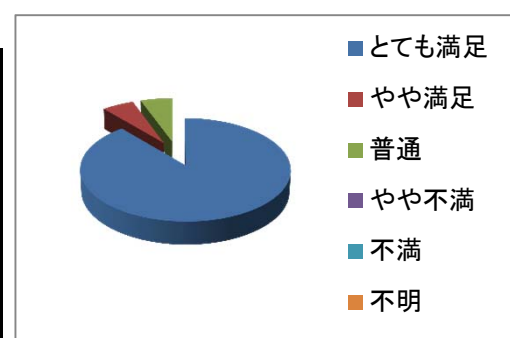
▶お薬・体調チェック表について

とても満足	15	34.88%
やや満足	2	4.65%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



▶施設からの利用報告について

とても満足	16	37.21%
やや満足	1	2.33%
普通	1	2.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
不明	0	0.00%



【自由記述欄】

- ・利用中の様子を具体的に書いていただくと嬉しいです。
- ・ダメな事をしている時は、遠慮なく叱ってやって下さい。

G. 充実してほしいサービスやご要望、施設の気になる点等ございましたらご記入ください。

<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきめ細やかなご対応をいただき有難うございます。 ・出来ればコーヒーを毎日頂ければ嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になり大変感謝しております。 <p>お陰さまで日々何とか元気で過ごして穏やかな毎日を預かっています。 これからも宜しくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になりまして有難うございます。 ・いつもお世話になって、ありがとうございます。 <p>毎月利用させてもらって母も楽しみにしているみたいです。 これからも宜しくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・在宅時は無言で寝てばかりですが、ショートステイでは色々の企画や皆さんとのお話が刺激になっていて帰宅後はいつもかなり本人は雄弁になり活性化しているように感じます。 <p>嬉しいことです。スタッフの皆さんのやさしい対応、処置に大変本人も満足しているようです。 ありがとうございます。</p> <p>お陰様で私達家族も安心して、いろいろ活動でき大変喜んでいきます。ありがとうございます。 一階の写真展は喜んでいただければ嬉しいです。</p>