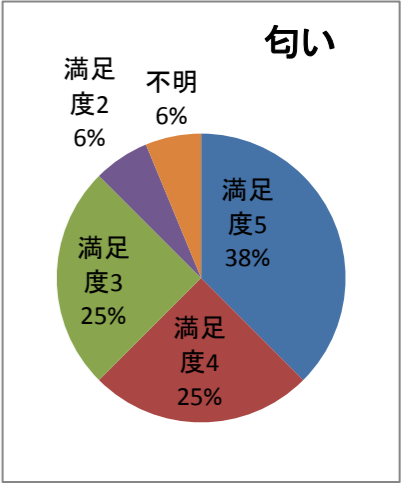
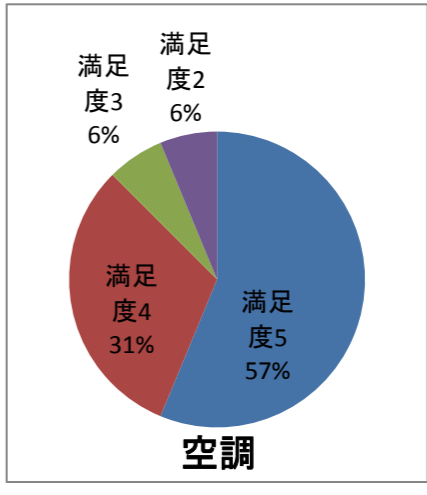
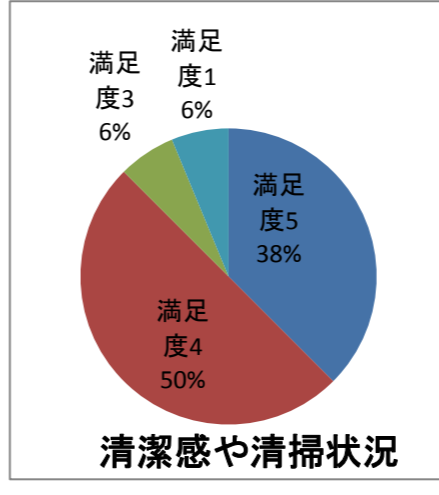
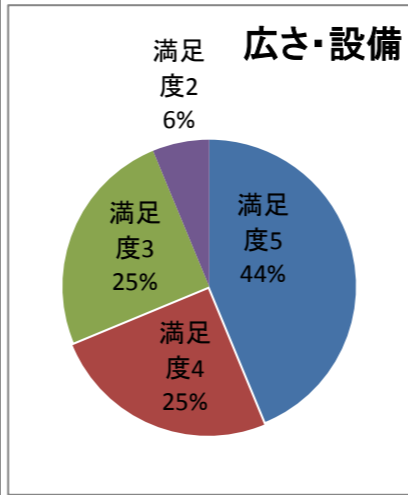
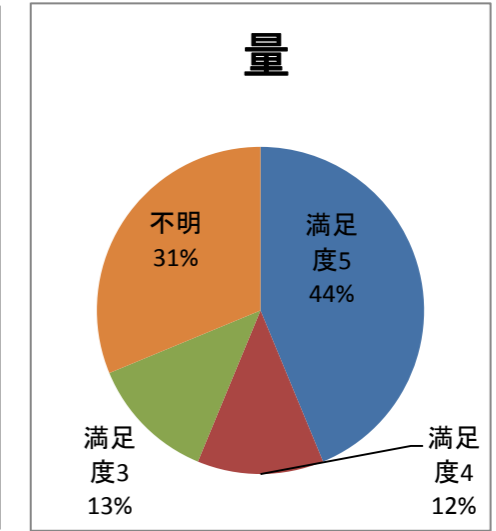
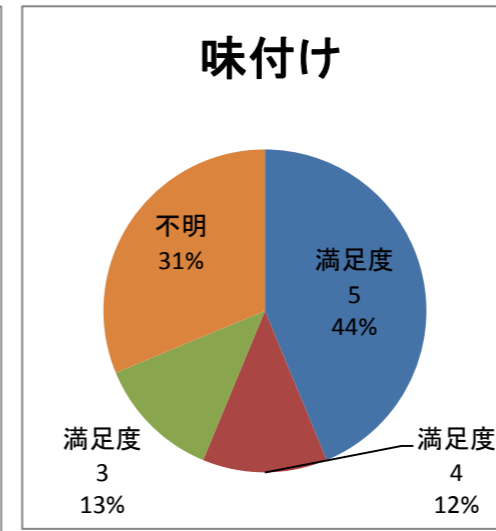
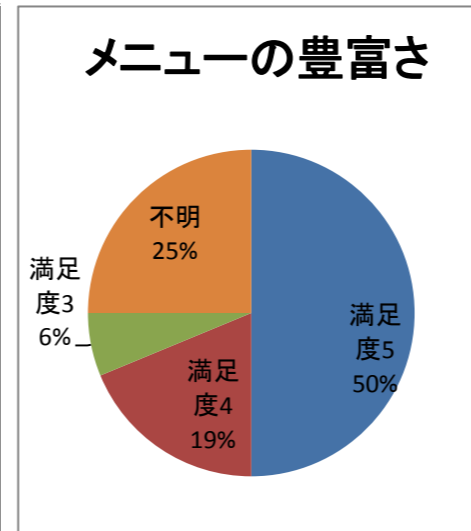


特別養護老人ホーム嵐山寮(ご家族より回答)  
平成26年度「ご利用者満足度調査」結果(30件中16件回答)

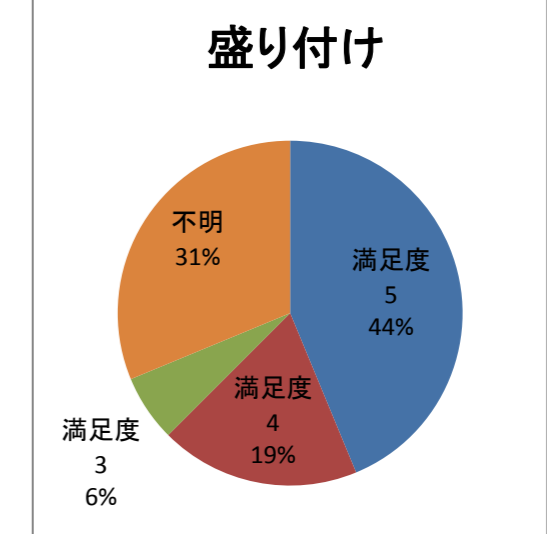
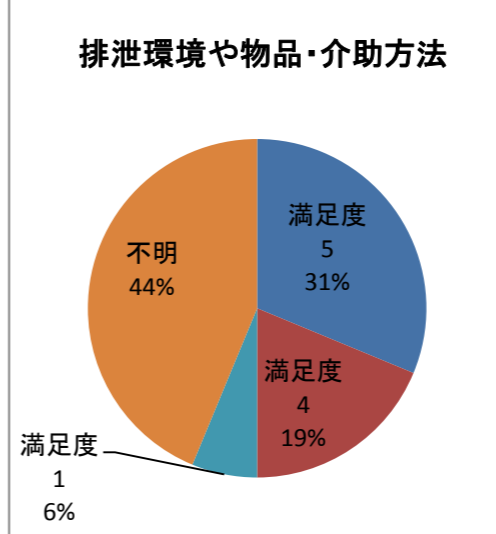
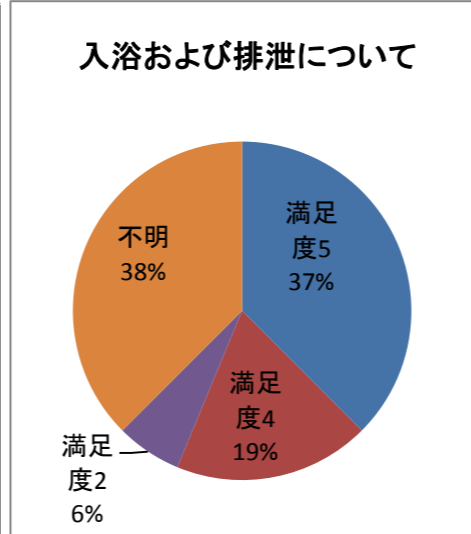
A:居住環境について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	広さ・設備	7	4	4	1	0	0
02	清潔感や清掃状況	6	8	1	0	1	0
03	空調(温度設定)	9	5	1	1	0	0
04	匂い	6	4	4	1	0	1
具体的なご要望・ご希望		<ul style="list-style-type: none"> <li>・拭き掃除があまりされていないように思われます。電気の傘などほこりがたまっていることが多々見られます。</li> <li>・面会室にテレビがほしい。</li> <li>・いつもお世話になり感謝しています。</li> </ul>					



B:食事や飲み物について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	メニューの豊富さ	8	3	1	0	0	4
02	味付け	7	2	2	0	0	5
03	量	7	2	2	0	0	5
04	盛り付け	7	3	1	0	0	5
具体的なご要望・ご希望		<ul style="list-style-type: none"> <li>・あんなに太っていた母が細くなり体調良く喜んでおります。</li> </ul>					

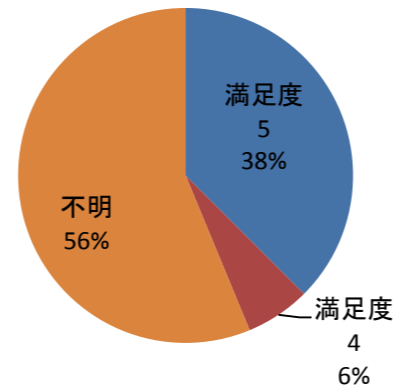


C:入浴および排泄について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	入浴環境や回数・介助方法	6	3	0	1	0	6
02	排泄環境や物品・介助方法	5	3	0	0	1	7
具体的なご要望・ご希望		<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙おむつの交換頻度(1日に何回くらいか、食後、朝目覚めた時などは必ずオムツの中を確認してもらっているか等)。</li> <li>・夏季は週3回希望します。</li> <li>・トイレでの排泄がないようです。</li> <li>・失禁の世話等ありがとうございます。</li> </ul>					

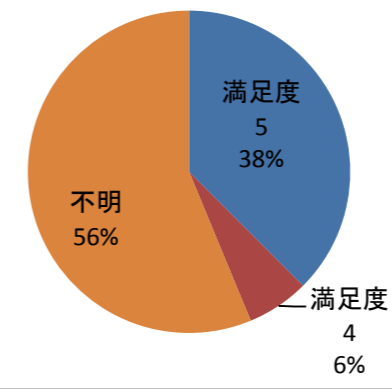


D:口腔ケアについて		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	介助方法	6	1	0	0	0	9
02	物品(歯ブラシ・ガーゼなど)	6	1	0	0	0	9
具体的なご要望・ご希望		・一人住まいでは絶対に出来ない基本的なことありがたいです。					

介助方法

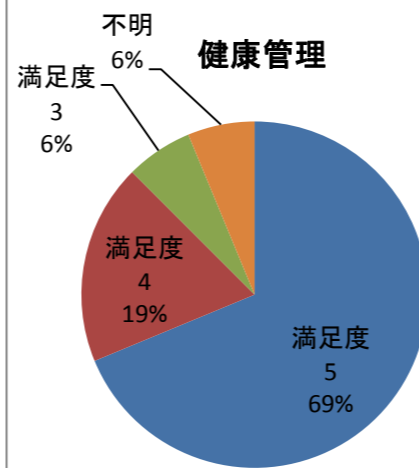


物品

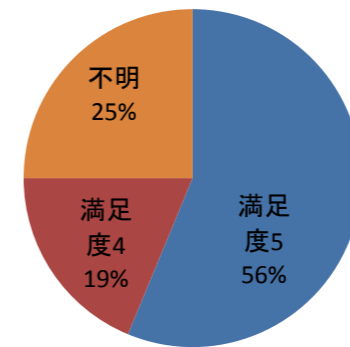


E:健康管理について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	健康管理	11	3	1	0	0	1
02	服薬管理	9	3	0	0	0	4
具体的なご要望・ご希望		・家庭ではスーパーの袋いっぱいに降圧剤がありました。					

健康管理

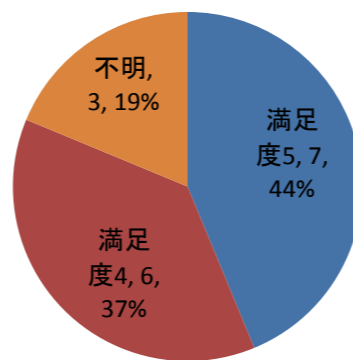


服薬管理

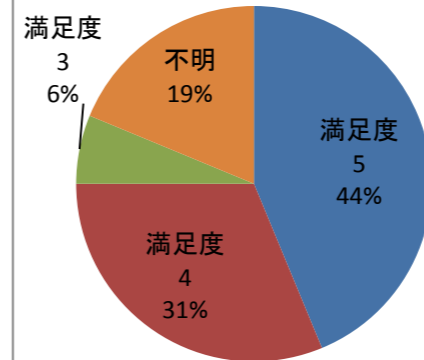


F:機能訓練について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	訓練の内容	7	6	0	0	0	3
02	訓練の説明	7	5	1	0	0	3
具体的なご要望・ご希望		<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内で過ごしているのので、できるだけ散歩をお願いします。(お手数ですが)</li> <li>・骨がもろくなってしまい、訓練される方も大変だと思います。</li> </ul>					

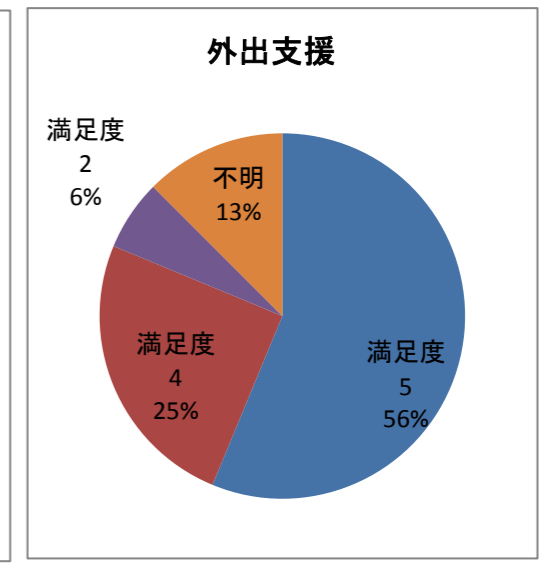
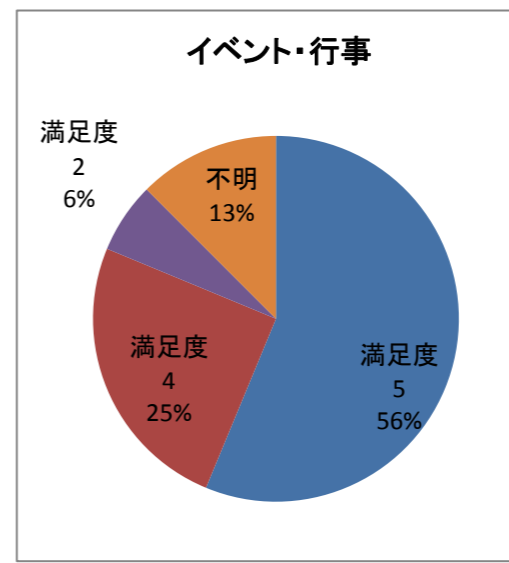
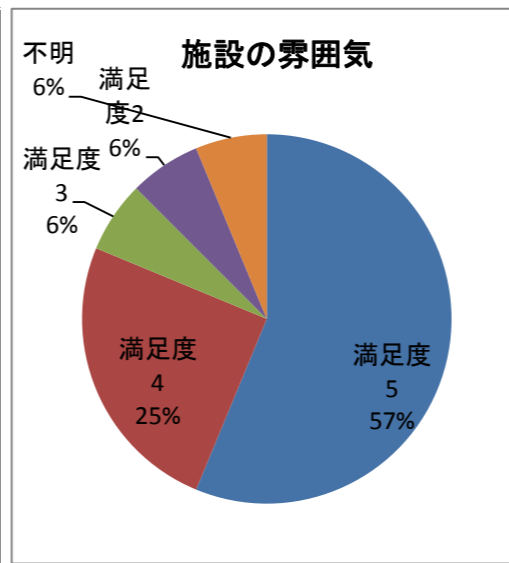
訓練の内容



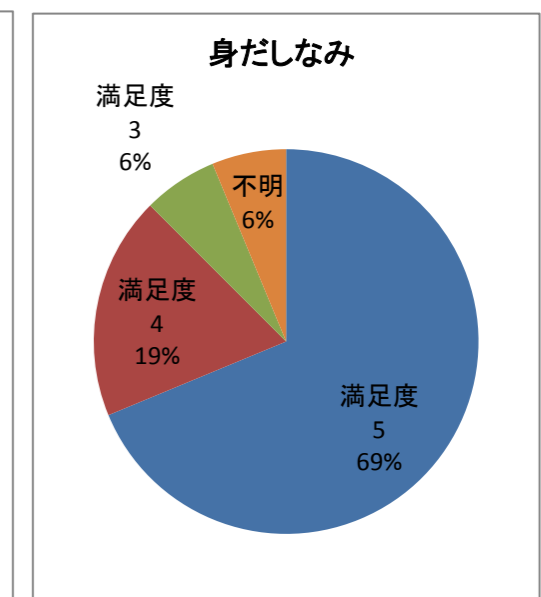
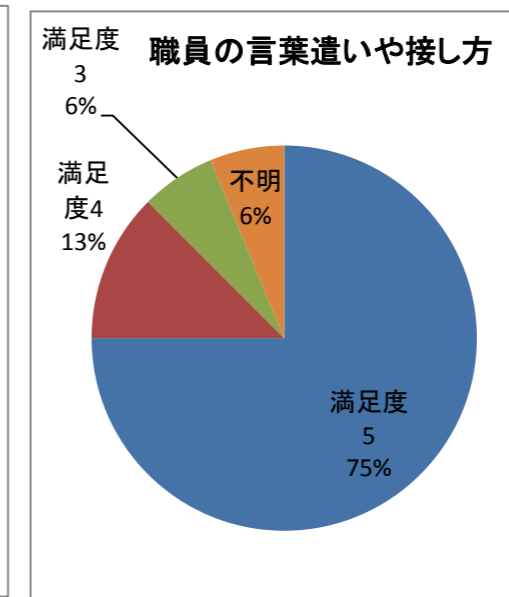
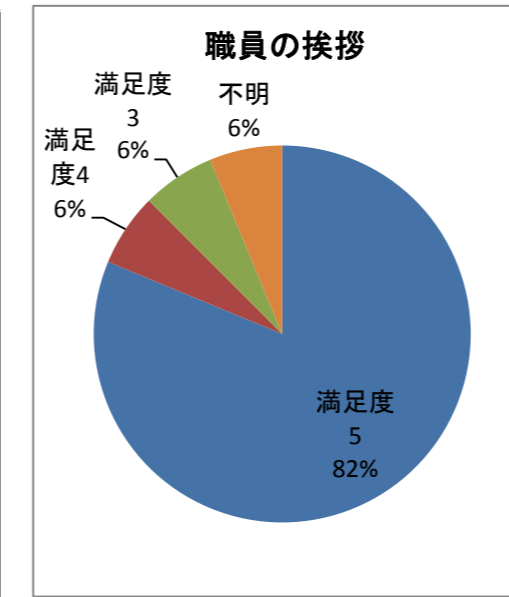
訓練の説明



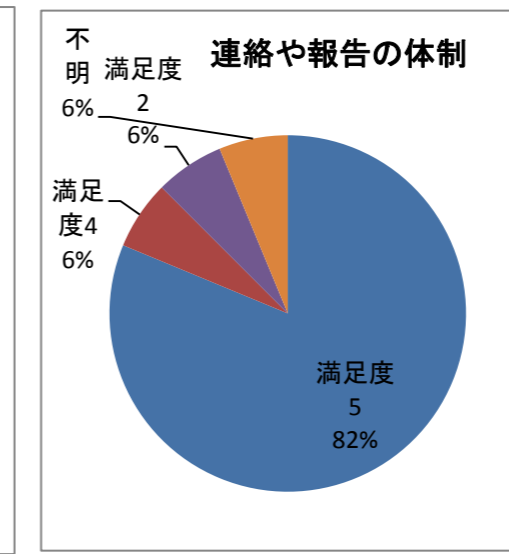
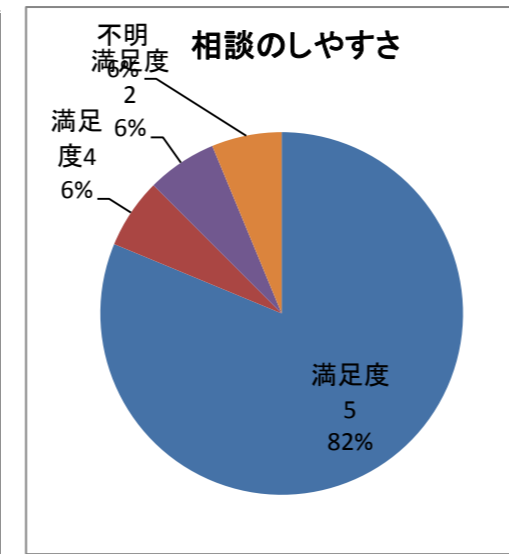
G:日々の暮らしについて		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	施設の雰囲気	9	4	1	1	0	1
02	イベント・行事	9	4	0	1	0	2
03	外出支援	9	4	0	1	0	2
具体的なご要望・ご希望		<p>・近隣への散歩、以前は三船祭りの見学などありました。職員さんの手が足りないのは分かりますがメリハリのある生活、何か楽しみのある生活を望みます。(月曜日の音楽療法はいいですね)。          ・色々外出もあって気晴らしができています。          ・出好きの母はいろいろな所に出かけ喜んでいてと思います。          ・すぐ忘れる大変な病気と向き合っているスタッフの皆様へ感謝です。</p>					



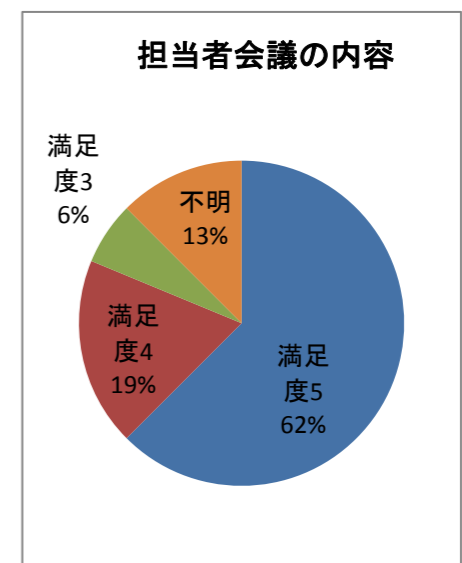
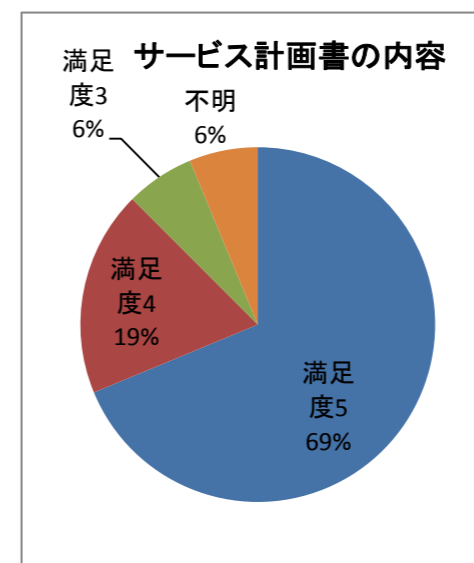
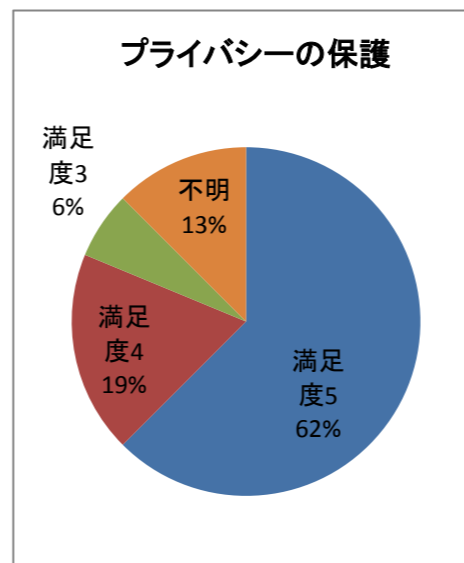
H:職員の資質について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	職員の挨拶	13	1	1	0	0	1
02	職員の言葉遣いや接し方	12	2	1	0	0	1
03	身だしなみ	11	3	1	0	0	1
具体的なご要望・ご希望		<p>・長期に渡り寄せて頂けない時でもニコニコと挨拶して下さるのには頭が下がります。          家からはなかなか外出できない為、色々な所へ連れて行ってもらえるのはありがたいです。</p>					



J:施設との信頼関係について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	担当者へ気軽に相談することができる	13	1	0	1	0	1
02	連絡や報告の体制・方法	13	1	0	1	0	1
具体的なご要望・ご希望		<p>・レクリエーションの連絡がない時があります。出欠にかかわらず連絡がほしいです。          ・いつも留守電にしており申し訳なく思っております。</p>					



K:プライバシーやサービス計画書について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	プライバシーの保護	10	3	1	0	0	2
02	サービス計画書の内容	11	3	1	0	0	1
03	担当者会議の内容	10	3	1	0	0	2
具体的なご要望・ご希望		・大きな部屋でひとりゆっくりさせて頂きます事、ありがたく思っております。					



L:充実してほしいサービスやご要望、施設の気になる点等ございましたらご記入ください。

- ・入所時の最悪の状態からここまで回復出来たのは、今の環境とご指導が良好だと感謝しております。
- ・前もって分かっている行事などがありましたら利用請求書の中に同封してほしい。また位置にのちでもできるだけ施設の催しに参加させたいので面会と重ならない様に今一度時間割のようなタイムスケジュールを同封してほしい。こちらの勝手なことばかり申し上げてすみません。
- ・職員さんの絶対数不足のためか日常の介護をこなすことが精一杯のように思われ、いろいろと要望はありますが言い出せない雰囲気です。以前は鍋ランチや手作りおやつ(ホットケーキ)など和気あいあいと楽しそうでした。
- ・本人も嵐山寮で自分らしく過ごせて喜んでいきます。家族も皆様にお世話して頂き大変助かっています。ありがとうございます。
- ・日々のお世話に大変感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。あまり施設に寄せて頂けなくて申し訳ございません。たまに寄せて頂くと良い笑顔をして毎日落ち着いた生活をしているのがよく分かります。これもスタッフの皆様のお陰だと思います。これからもよろしく願い致します。