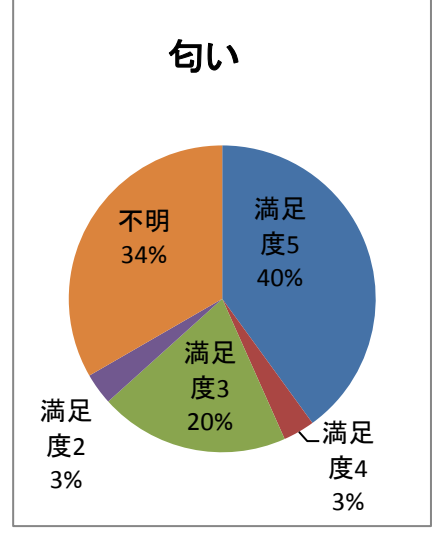
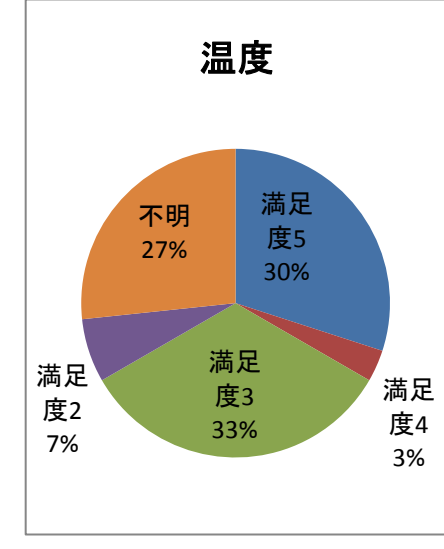
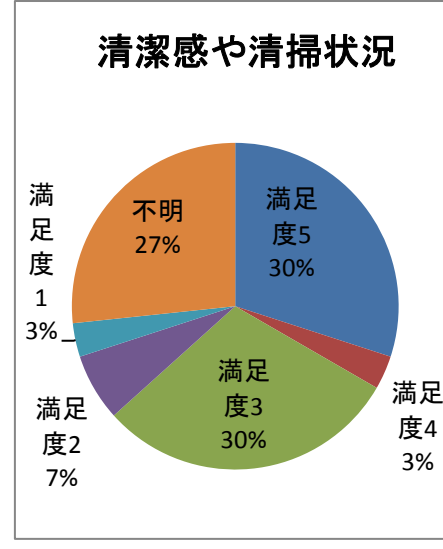
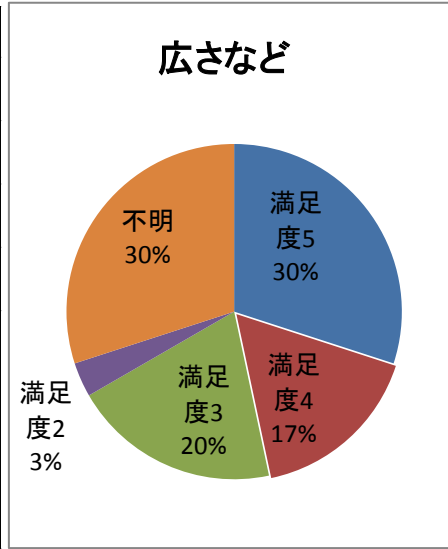
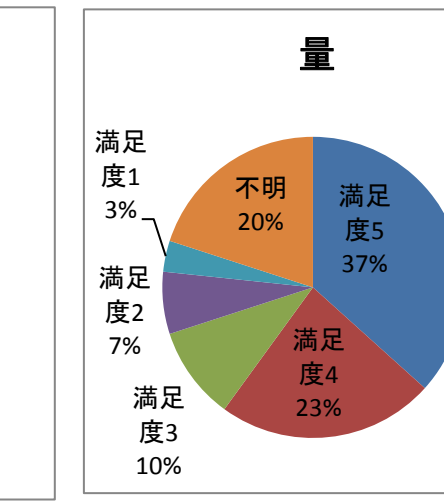
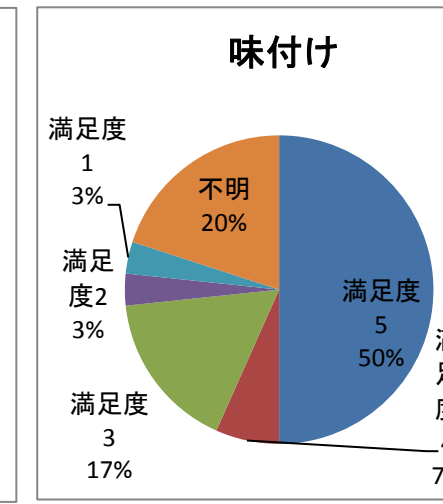
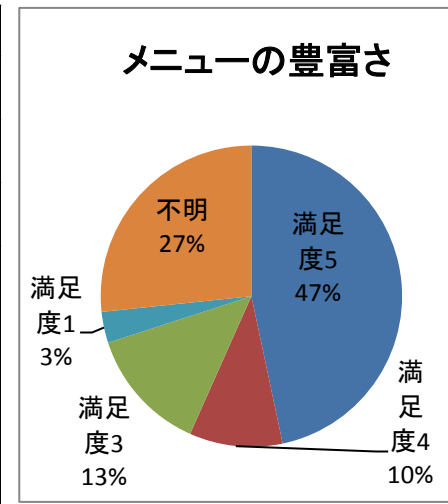


特別養護老人ホーム嵐山寮 (職員がご利用者に直接質問する形 2階と3階の合計)  
 平成26年度「ご利用者満足度調査」結果 (30件中30件回答)

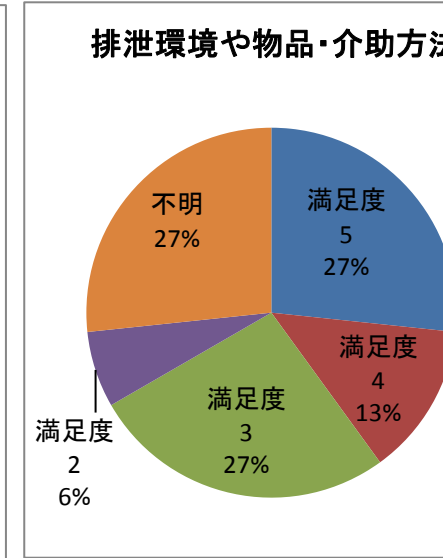
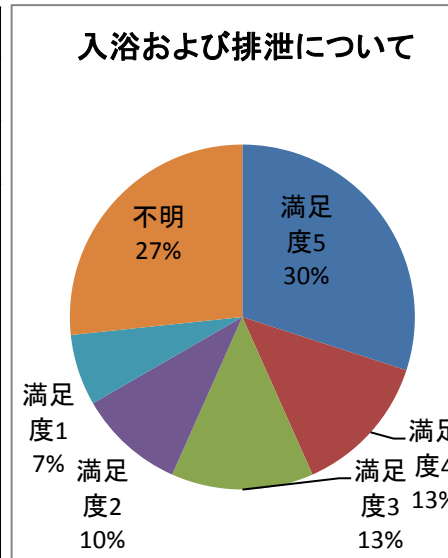
A:居住環境について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	広さなど	9	5	6	1	0	9
02	清潔感や清掃状況	9	1	9	2	1	8
03	温度	9	1	10	2	0	8
04	匂い	12	1	6	1	0	10
具体的なご要望・ご希望		・定期的に掃除をしてほしい。(3日に1回) ・トイレがおいてあるが臭いがしない。 ・トイレ等に良い匂いのスプレーを使ってくれるから良い。 ・寒さに弱いので気をつけてほしい。					



B:食事や飲み物について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	メニューの豊富さ	14	3	4	0	1	8
02	味付け	15	2	5	1	1	6
03	量	11	7	3	2	1	6
具体的なご要望・ご希望		・嫌な物は出してくれないから良い。 ・食事の量はもう少し多い方が良い。 ・ちゃんと食事の用意をしてくれない時がある。 ・食事量がちょっと多い。 ・食事のおかわりがほしい時がある。 ・食事量はやや多いです。					



C:入浴および排泄について		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	入浴環境や回数・介助方法	9	4	4	3	2	8
02	排泄環境や物品・介助方法	8	4	8	2	0	8
具体的なご要望・ご希望		・週2回よりももう少し多く入りたい。 ・もう少し入浴したい。 ・週2回は少なく感じる。あと1回くらい入りたい。 ・お湯が熱い時がある。 ・入浴もトイレも行きたいときに行きたい。 ・もう少し入浴回数を増やしてほしい。					



D:日々の暮らしについて		満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1	不明
01	施設の雰囲気	12	6	4	1	1	5
02	イベント・行事	8	4	6	1	1	10
03	外出支援	4	3	9	5	0	9
具体的なご要望・ご希望		<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出については用事があれば行くくらいで・・・。</li> <li>・買い物等を自分でもう少し行きたい。</li> <li>・外出は今は大丈夫。暮らしは楽しいです。</li> </ul>					

