

嵐山寮小規模多機能施設ひろさわ  
平成30年度「ご利用者満足度調査」結果報告

対象者 24 名  
(平成30年7月15日現在の嵐山寮小規模多機能施設ひろさわご利用者・ご家族に配布)  
回答率： 66.7 % 16 名回答有

Q1. 小規模多機能サービスを選ばれた理由は何ですか？（複数回答可）

通い日が多い	8
通いの時間が調整できる（短時間・長時間）	8
急な宿泊対応ができる	12
定期・不定期の訪問がある	2
リフレッシュ（ご本人・ご家族）	
ご本人	9
ご家族	10
その他	2

その他コメント

・大勢の方と会い、楽しい時間を過ごしています。
・職員さんが家族的である。
・病院のアドバイスをしてもらえる。
・医療的な処置をしてもらえる。
⇒ご意見ありがとうございます。
ご利用者やご家族のご希望に合わせた支援を、今後も心掛けて参ります。

Q2. 通いで小規模に来られた際、楽しく感じられることは何ですか？（複数回答可）

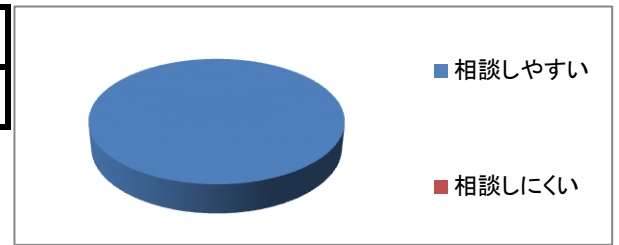
入浴	7
レクリエーション	5
食事	5
利用者・職員間の交流や会話	9
その他	0
未記入	3

その他コメント

・送迎車に乗ることが楽しい。
・色々な年代の方や、職員との交流が出来て楽しい。
・本人がわからない。
⇒ご意見ありがとうございます。
ご利用との交流や職員との交流を楽しまれている方が多いと感じました。
これからも、楽しんでいただける空間作りや環境作りを行って参ります。

Q3. 相談ごとや困りごとがある時、職員に相談しやすい雰囲気ですか？

相談しやすい	16	100.0%
相談しにくい	0	0.0%

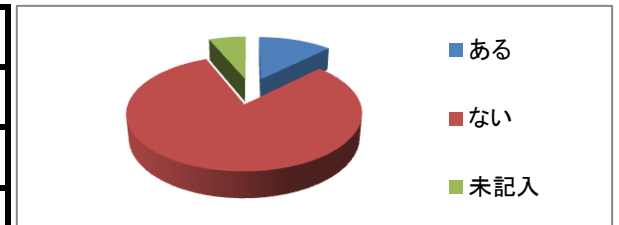


なし

⇒相談ごとやお困りごとがありましたら、ケアマネージャーや職員にいつでもご相談ください。

Q4. 当事業所に対し、不満に感じておられることはありますでしょうか？

ある	2	12.5%
ない	13	81.3%
未記入	1	6.3%



・男女の席を考えて欲しい。特に、食事提供時に感じる。

⇒ご意見ありがとうございます。

座席に関しては、指定しておりません。ご利用者が座りたい場所や交流しやすい場所に座っていただいております。今後も座席を含めた環境作りに取り組んで参ります。

・入浴が朝であること。自宅で、前日夕方に入浴している。

利用して朝に入浴では、夜寝るまでに時間が過ぎる。

⇒ご意見ありがとうございます。

現在入浴を、午前（9時頃から12時まで）と午後（13時から15時迄）にさせていただいております。

ご入浴希望の時間がありましたらお知らせ下さい。

・宿泊時、必要以上にパット使用している感がある。

⇒ご意見ありがとうございます。

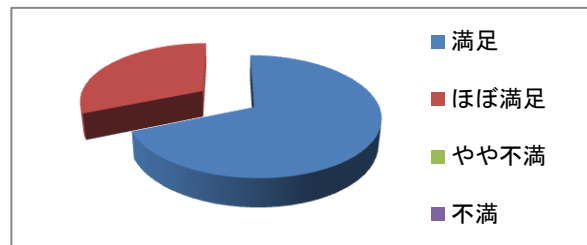
夜間帯に関しては、パットが濡れている状態で寝ていただくのは、気持ち悪いと判断し、

基本的には3時間を目処に確認・交換しております。

また、ご利用者の排尿のタイミングなどを考慮し、確認・交換しております。

### Q5. 職員の言葉遣いやマナー、身だしなみは適切でしょうか？

満足	11	68.8%
ほぼ満足	5	31.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%



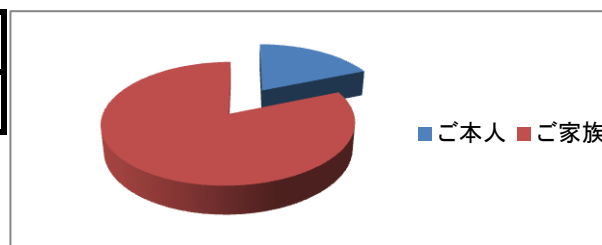
なし

⇒職員の言動にお気づきの点がありましたら、いつでもご相談ください。

職員の資質向上に努めてまいります。

### Q6. ご記入者

ご本人	3	18.8%
ご家族	13	81.3%



アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

職員一同