

## 平成29年度苦情解決第三者委員会苦情内容報告

施設名	日付	苦情内容	対応内容
嵐山寮ホームヘルプサービス	平成29年6月	広報誌内容の件	謝罪、内容の差し替え、情報共有
特別養護老人ホーム嵐山寮 ショートステイ	平成29年5月	ケア内容に関する件	謝罪、ケアの再確認、情報共有
小規模多機能施設ひろさわ	平成28年6月	送迎内容の件	謝罪、情報共有
居宅介護支援事業所ひろさわ	平成29年4月	接遇に関する件	謝罪、情報共有
嵐山地域包括支援センター	平成29年2月	接客の件	謝罪、状況説明、情報共有
嵐山寮特別養護老人ホーム うたの	平成29年4月	ケア内容に関する件	謝罪、状況説明、情報共有

※平成28年4月1日より平成29年7月31日までの苦情内容となります。