

# 平成 29 年度ご利用者アンケート集計結果

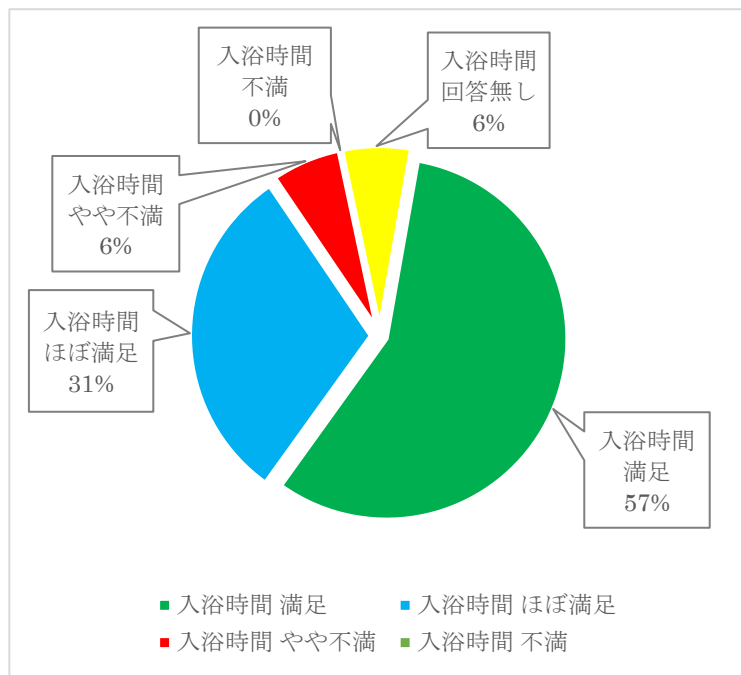
嵐山寮デイサービスセンター

嵐山寮デイサービスセンターでは、サービス向上の為 11 月ご利用者全員にアンケートを実施しました。

ご協力に感謝申し上げます。遅くなりましたが、結果についてご報告申し上げます。

アンケート回収数 50 名(回収率 56.5%)

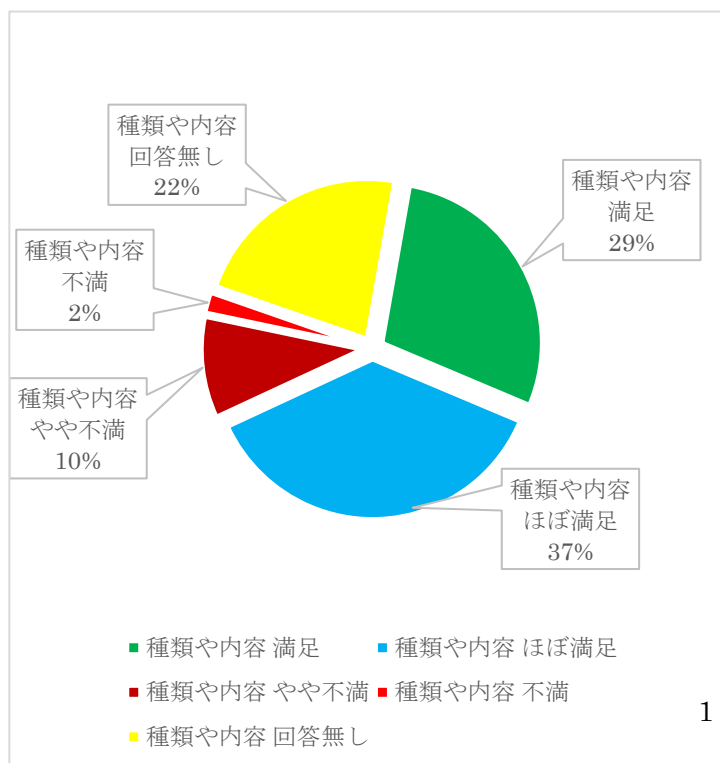
## 1 ・入浴される時間帯はいかがでしょう。



### ご意見

- ・職員方の細やかな気遣い良くして頂き感謝です。
- ・義母は満足しているようです。「いつも頭を乾かしてもらった。背中を洗ってもらった。」と嬉しそうに話しています。
- ・希望を言えばそのたびに対応くださっているそうで継続でお願いします。
- ・たまには男性も先に入りたいと思っています。
- ・お風呂の順番は、どう決めているのでしょうか？

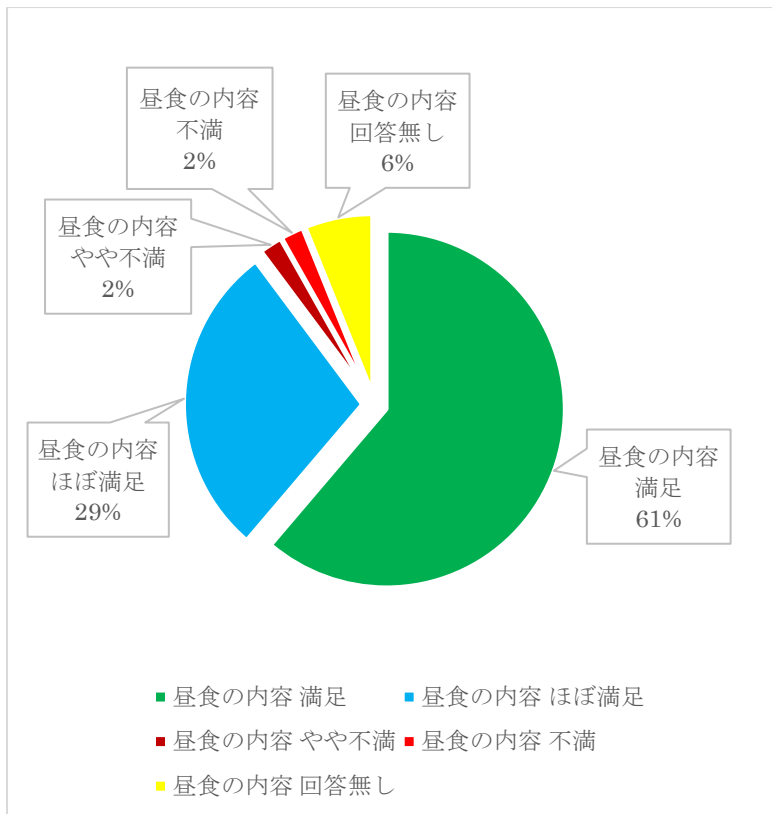
## 2 ・レクリエーションの内容や種類はいかがでしょう。



### ご意見

- ・目が不自由なので、目が不自由でも楽しめるものがもっとあってほしいと思います。
- ・1年に1度でよいのですが、食事に連れて行って欲しいです。春の清滝に連れて行ってもらいましたが、嬉しかったです。
- ・松尾大社、梅宮神社など近場の社寺が良いです。
- ・囲碁、将棋、麻雀がしたい。する事がない。
- ・椅子で座っていてもできる体操。(NHKでやっているような・・・)

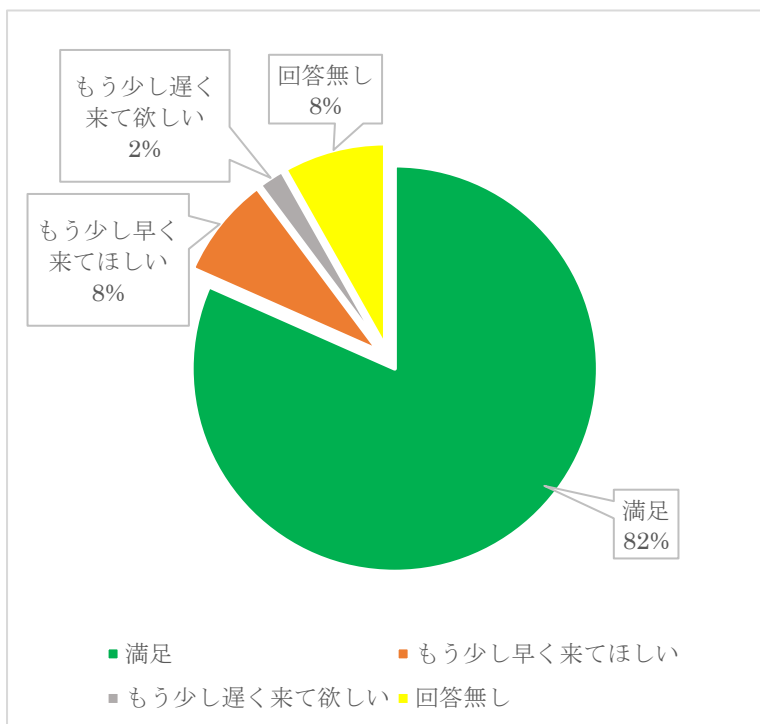
### 3 ・昼食のメニュー内容はいかがでしょうか。



#### ご意見

- ・大変満足しています。以前のデイではほとんど残しておりました。
- ・味付けも薄味で組み合わせも良く、お魚も骨が無くてとても食べやすいです。感謝しています。
- ・大満足です。以前の小脳出血の時も魚は一切食べませんでした。完食をしています。職員の方々も食事がすすむようにしてくださっていると思っています。
- ・おひたしの味が薄い。
- ・寒い時には熱い物、うどんか丼物して欲しいです。
- ・お寿司、おうどんが好きですので楽しみです。
- ・カレーライス ・卵料理 ・和食

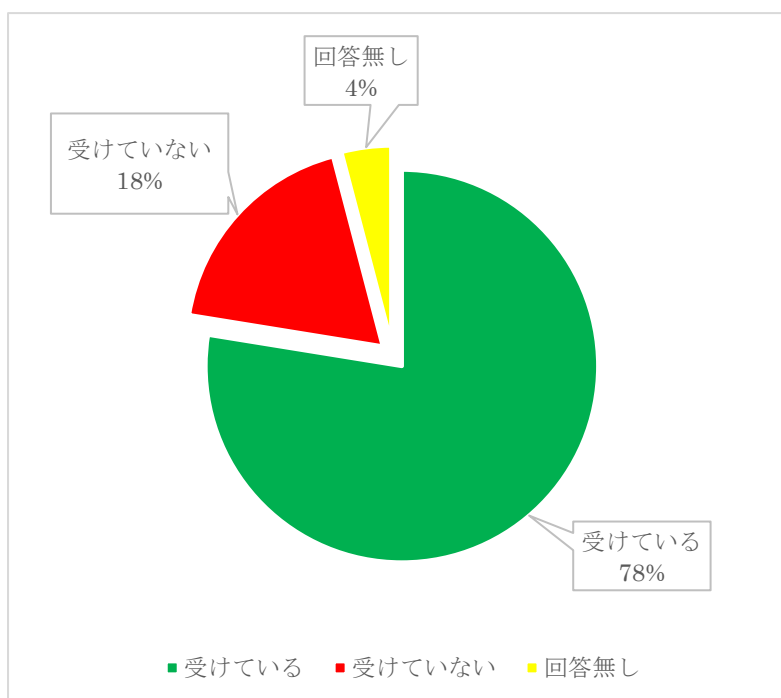
### 4 ・お迎えの時間はいかがでしょうか。



#### ご意見

- ・帰宅時に家人が留守にする事があっても対応してくださり、とても感謝しています。
- ・主人の看病や夜遅くまで仕事をしている為、少しでも遅い目であればありがたいです。
- ・交通の多い少ないはあると思いますが、決まった時間に来ていただいています。
- ・ドライバーの方が皆さん話しやすく、そして配慮が行き届いてとても良い感じだと思います。今年の春ぐらいかな？1人若い男性の方がスタッフで車に乗っておられますが、いつも朝迎えの時に「お待たせしました。」と言って下さいます。爽やかでいいですね。物腰も柔らかくて、長く勤められたらいいなと思います。

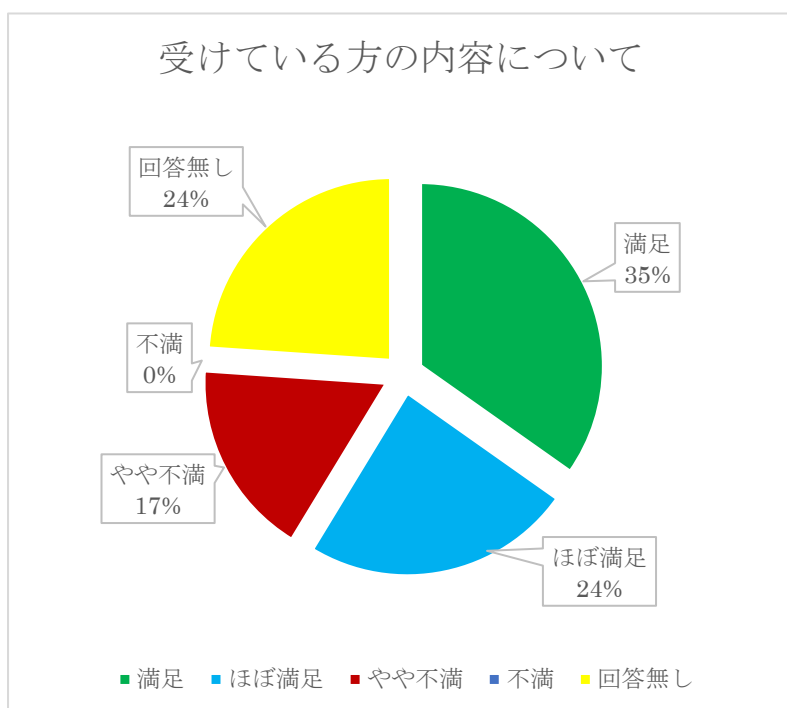
## 5-1 ・デイサービスでリハビリを受けておられますか。



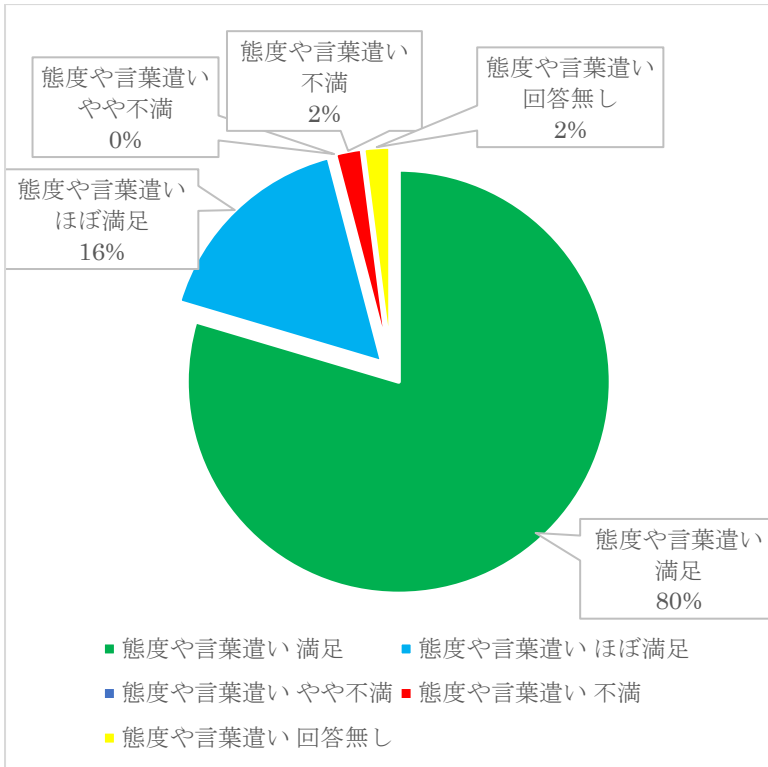
### ご意見

- ・足が頼りなくなって来ている為、頑張りたいです。
- ・歩行訓練になるような体操もさせて下さい。
- ・立つ力が無いので、足腰に筋肉をつけるリハビリをして欲しい。
- ・春の家族会で見学させてもらい、器具も素晴らしかったし、なかなか本格的で良いと思いました。義母には今のリハビリで十分だと思います。
- ・土、日曜日にもリハビリを受けたい。

## 5-2 ・取り組まれているリハビリの内容はいかがでしょう。



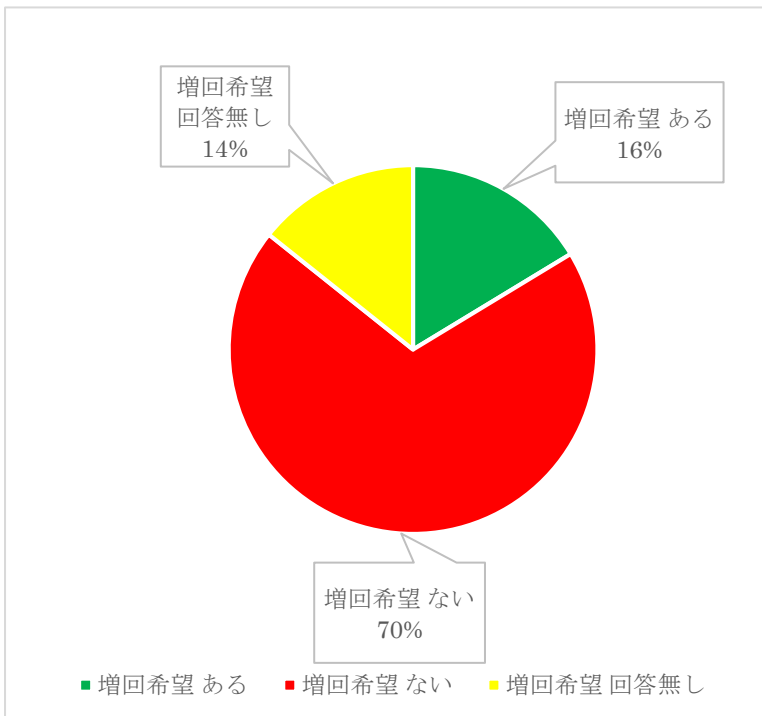
## 6 ・職員の態度や言葉遣いはいかがでしょうか。



### ご意見

- ・職員が少ないので大変です。
- ・いつも心のこもったご挨拶をしています。
- ・よく気をつけて下さるので、大満足です。ありがとうございます。

## 7 ・ご利用を増やしたいというご希望はございますか。



### ご意見

- ・月に 2 回ぐらい自由な時間が欲しい・・・1 時間くらい。
- ・皆様が忙しい中、色々してくださって感謝の一言です。ありがとうございます。
- ・カラオケは続けて下さい。

今後のより良いデイサービス作りに役立ててまいります。皆様には引き続きご指導いただきたく、お願いいたします。

嵐山寮デイサービスセンター職員一同