



【ご意見、ご希望】

- いつも良くしていただいて感謝しております。
- 真面目に、丁寧に対応していただいています。
- いつも明るく親切にしてください。
- 一人暮らしなので、ヘルパーさんに声をかけてもらえうれしい。
- ヘルパーさんとは「このひとでないといや」と言うほど信頼関係ができています。
- ヘルパーさんを変えないでほしい。
- 個人差があるので仕方がないが、作業手順書をつくっておけばよい。
- ヘルパーに色々と言える。
- 挨拶しないヘルパーがいる。
- 時間が1時間になったので仕事ができない場合がある、以前のように30分追加になればいいと思います。
- 無理かと思いますが時間通りに来てほしい、20分待つのはしんどいです。

等々

※④(1)(2)の「無回答」は、買い物援助のサービスを行っていない方と、無回答の方の合計となっています。