

養護老人ホーム嵐山寮入所者アンケート

平成 26 年 1 月

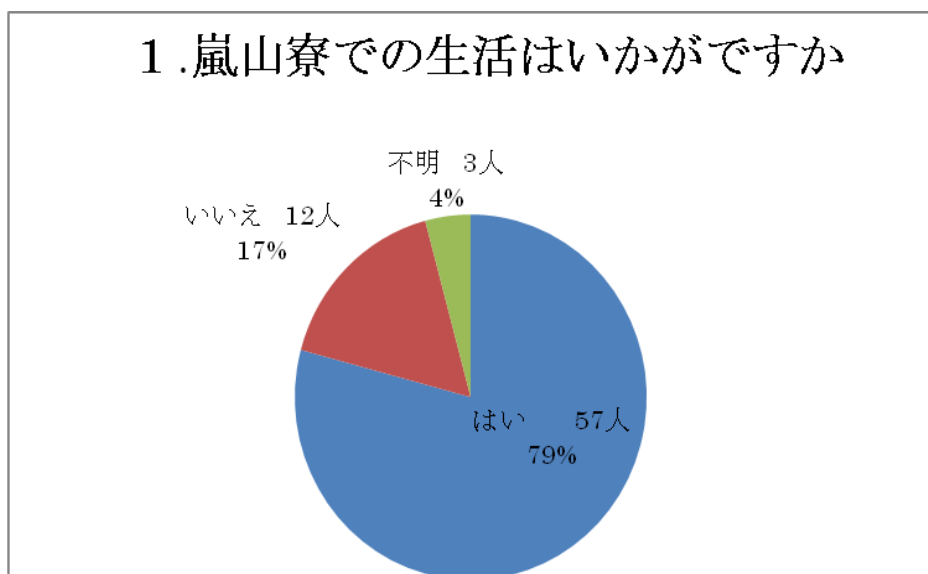
利用者の皆様、アンケート調査にご協力頂き、ありがとうございました。新たに分かった事、言葉に出てこない生活の中の不便さなど、支援員が気付かないところがあり、改善・検討させていただきたいと思えます。

なお設問に対し個人的な解答、特定の人物を指す回答が見られました部分については支援員の判断で表現を控え掲示させていただいております。またアンケートで頂いた回答は個別に可能なものは担当よりお答えしております。

調査時、明確な意思や判断が出来ない方につきましては、残念ながら無回答とさせていただいております。共同生活の中での不便な点は多くありますが、今後もよりよい生活の場を送っていただけるよう、支援員もご助力させていただきますので皆様のご理解とご協力を頂きますようよろしくお願い致します。

1. 嵐山寮での生活はいかがですか

はい 57人 いいえ 12人 不明 3人



いいえと回答された理由

食事が合わない。 人との交流が難しい。 どうでもいい。

日が浅いから分からない。 お金がなくて困っている。

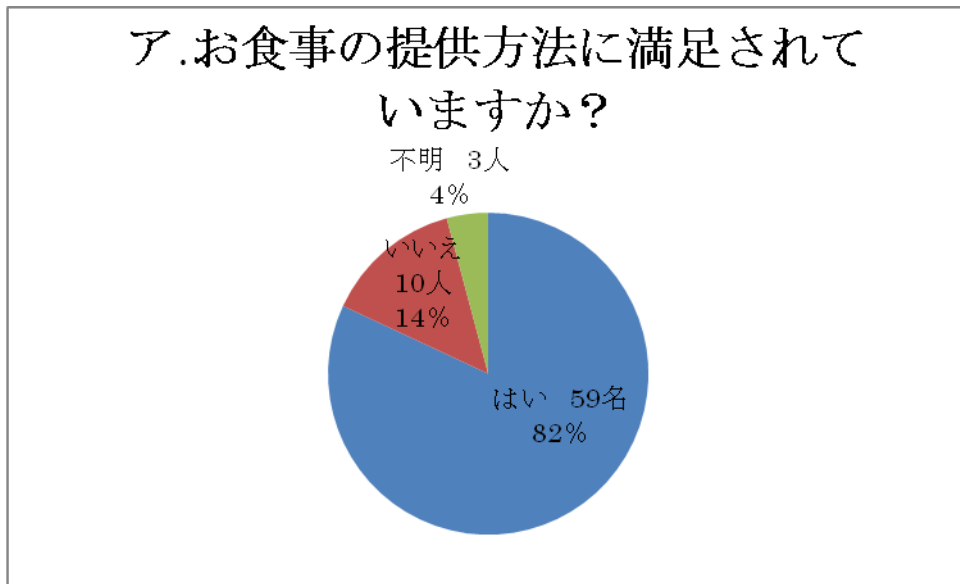
助けてほしいところは助けてほしい。

不便・団体生活に慣れない。 等

2. お食事について

ア. お食事の提供方法に満足されていますか

はい 59人 いいえ 10人



満足していない人の理由

職員がお皿に配膳してほしい。 味付けが濃い。

席を変更してほしい。

ご飯は各自でよそってほしい。

昼食より夕食に栄養なありそうなものを考えてほしい。

味を濃くしてほしい（茶碗蒸し）。 等

イ最近のお食事の硬さや味はどうか

皆さまからの御意見

濃い薄いが極端すぎる。

野菜の硬さが軟らかめ、ご飯の硬さが異なっている。

量が多い。副食物が平均にして口に合わない。

昔と比べて味が落ちたように感じる。

鶏肉が固い。味が薄い。じゃがいもが固い。

御飯が少し固い時がある。

味付けが濃い 味噌汁が辛く感じる。

お漬物を毎回つけてほしい。 等

ウ. 最近の献立についてご意見などがありましたらお書き下さい。また、食べたいメニューがありましたらお書き下さい。

献立についての御意見

もう少し野菜の量を増やしてほしい。

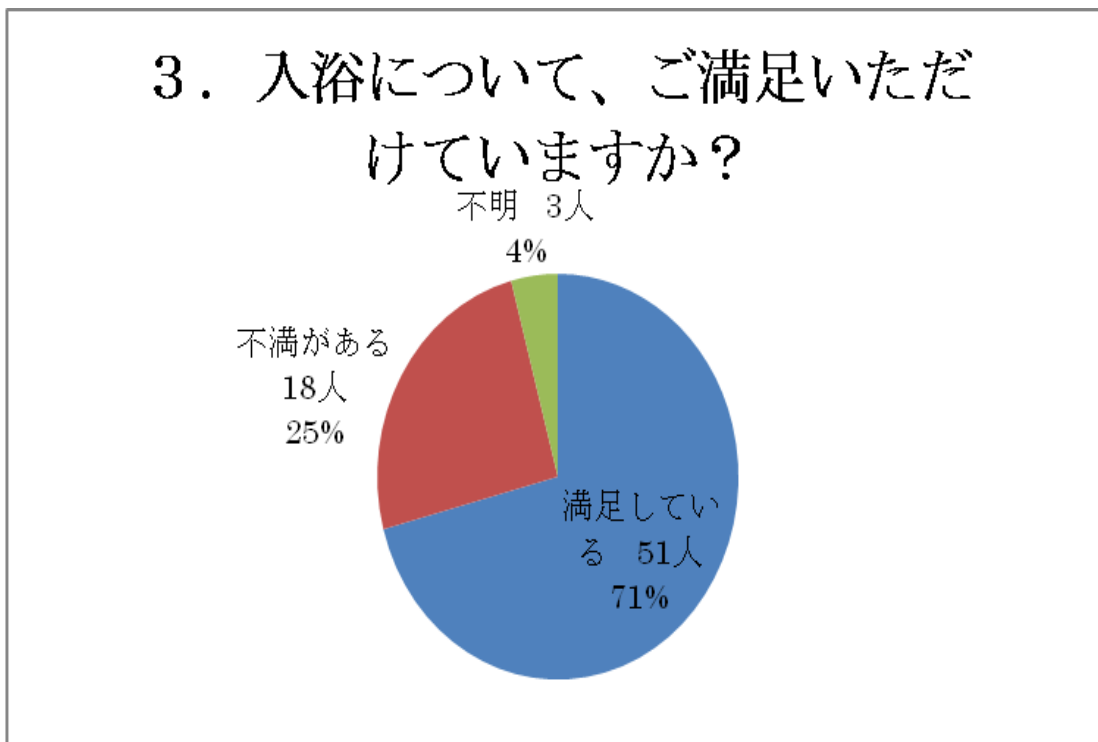
味ご飯のときは一品減らしてほしい。

焼き魚を増やしてほしい。和食を増やしてほしい。 等

<食べたいメニュー>

お刺身 粕汁や八宝菜など温まるもの プレーンオムレツ
オムライス
ちらし寿司 茶碗蒸し 糸こんにゃく いか たこ 高野
豆腐 すし イチゴ フルーツ
天ぷら コロッケ 魚のフライ お好み焼き たこ焼き
ラーメン (麺類) うどん
ステーキ 巻きずし バーベキュー からあげ 親子丼
中華そば 等

3. 入浴について、ご満足いただけていますか？



満足している 51人 不満がある 18人 不明3人

満足していない人の理由

浴場が狭く、他利用者にシャワーが掛かってしまう事が不満。

せわしなく、ゆっくりと入ってられない。

風呂嫌いだから。 生ぬるい時がある。

もう少し入りたい時がある。

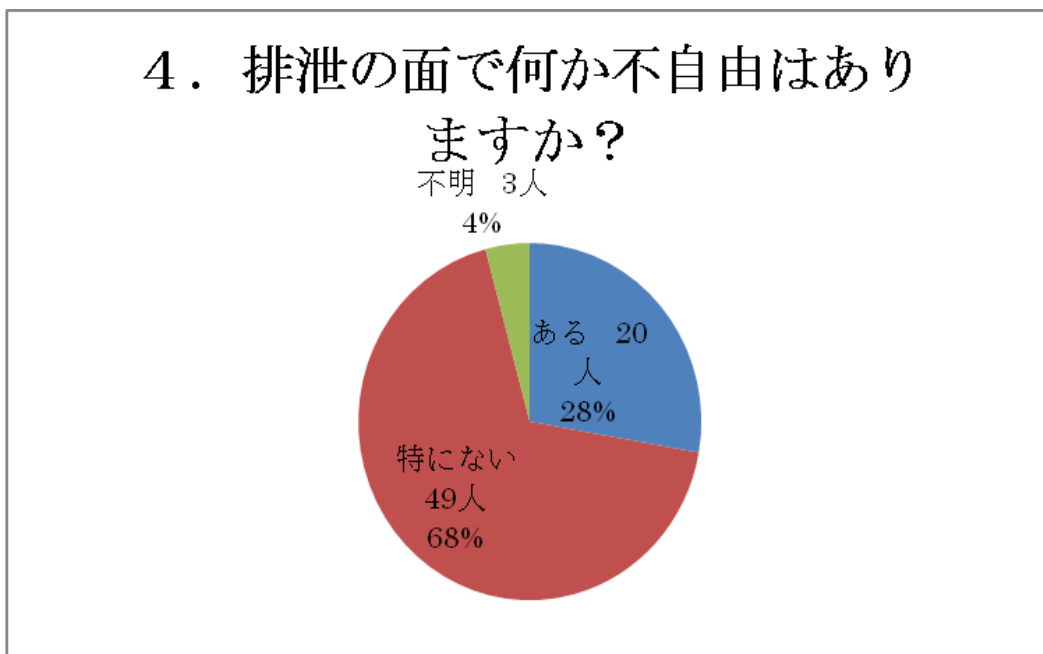
脱衣所が寒い。 月に6回程度で良い。

身体が悪いから。汗も出ないし、お風呂に入りたくない。

入れて欲しいがめったに入れない。

設備が古い。身体がしんどいので週3回はしんどい。 等

4. 排泄の面で、何が不自由はありますか？



ある 20人 特にない 49人 不明 3人

あると回答された理由

新しい入居者さんにはトイレの使い方を説明して欲しい。

トイレトペーパーが使いにくい。 床に尿汚れがあり裾が汚れる。

いつ入ってもトイレが汚れており掃除しないといけない。

呼んでもなかなか排泄に来てくれない。 昨今トイレが不潔に感じるから。

トイレを流さない人がいる。(5名) きまった場所のトイレのティッシュが流れていない。

汚物が残っている事がある。(6名) トイレがいっぱいでは入れない時がある。

部屋からトイレが遠い。

5. 寮生活における娯楽について

ア. レクリエーションやクラブ活動を楽しまれていますか？

はいと回答された理由

カラオケ。(2名) 絵。 習字。(2名) 楽しい。

表に出られてうれしい。

お茶会が楽しい、以前習っていたから。 音楽クラブ

いいえと回答された理由

体がしんどく、参加する気になれない。(2名)

行くのがしんどい。

寝ていて参加していない。 興味がない。(2名)

昔は参加していたが、今は腰がしんどい。

行きたくても行かれない。

しんどくて体がついていけない。

やめると気が困るから初めからしない。

歩けないから出来ない。 嫌いである。

家庭の事が心配で楽しんでいる余裕がない。 等

イ. 増やしてほしい娯楽の希望はありますか？

部屋にテレビが欲しい。 歌を歌う事を増やしてほしい。(2名)

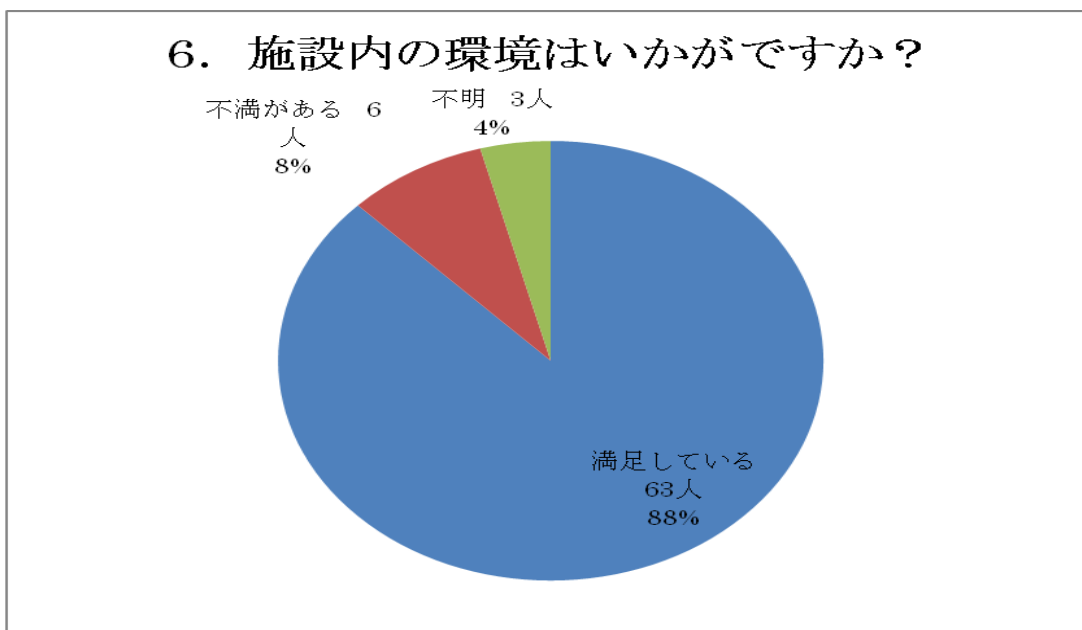
相手がいれば、囲碁や将棋がやりたい。(2名) もう少し高度な事もやってほしい。

歌おう会。 海に行きたい。散歩。(2名) 粘土遊び。しっかりとした卓球。

セラピードック回数を増やしてほしい。外出を増やしてほしい。

漫才師や歌手などを呼んで欲しい。 ビデオ上映。 等

6. 施設内の環境はいかがですか？（室温・湿度等）



満足している 63人 不満がある 6人 不明 3人

不満があると回答された理由。

日中も寒い（4名）。冬場には廊下に暖房をつけてほしい。

7. 職員の対応・言葉づかいはいかがですか？

満足。（11名）職員によって利用者への対応の仕方が違う。

あいさつの仕方が不十分である（仕方、態度）。（6名）等

8. 職員の介護について、心配な点・不安な点・ご要望などありましたらお書き下さい。

職員によってえこひいきを感じる。

その時によって改善して欲しいところがある。

具合が悪くなった時ほど心配である。

便の失敗だけ助けて欲しい。

寝たぎりになるのが怖い。

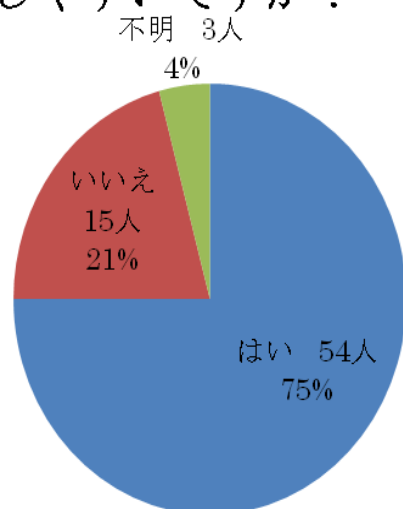
職員と接する機会が少ない為、不安。

職員の対応や配置に不安な点がある。

巡回時に必ず声をかけてほしい。

9. 困ったことがあった際、相談しやすいですか？

9. 困った事があった際、職員に相談
しやすいですか？



54人 いいえ 15人 不明 3人

相談しにくいと回答された理由

ドアが開閉の度にギーギーと音をするのを直して欲しい。

声をかけにくい。 気にして欲しい。

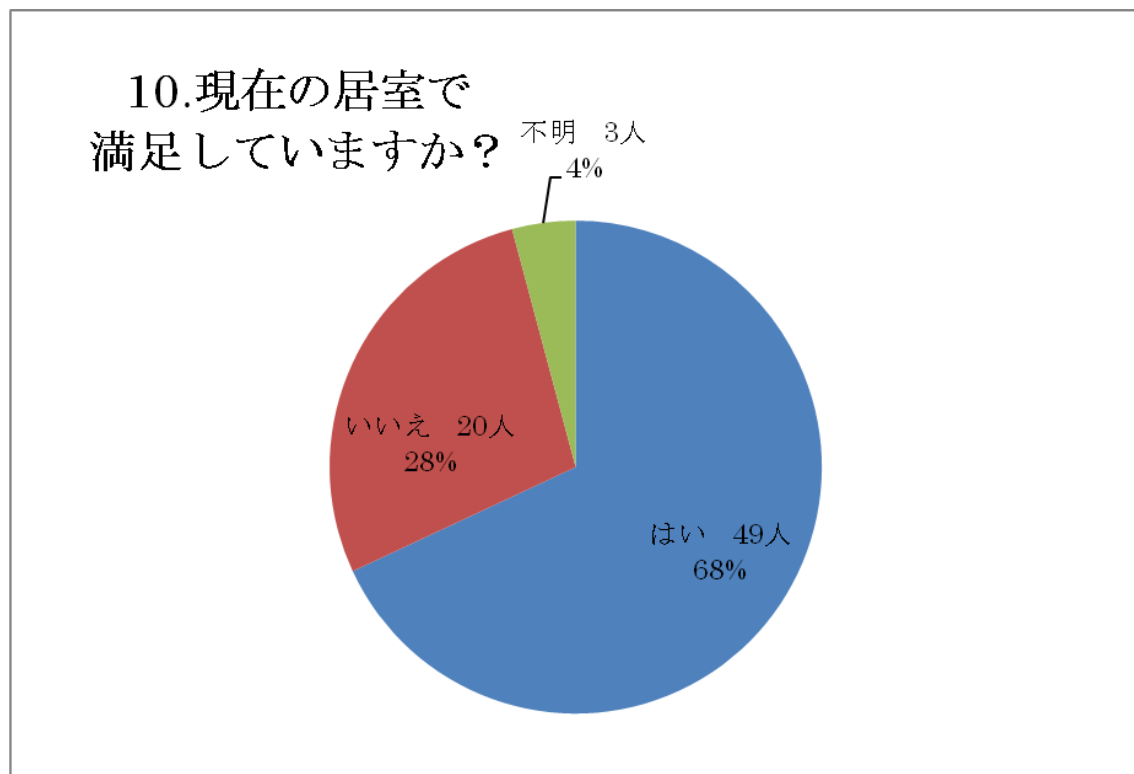
いざという時、しっかりした対応をして欲しい。

気持ちがつい、遠慮して控えてしまう。

相談しやすい職員がいない。

誰に相談したらいいかわからない。 等

10. 現在の居室で満足していますか？



満足している 49人 満足していない 20人 不明 3人

不満があると回答された人の理由

狭い。同室者と話しにくい。同室者がずぼらすぎる。

同室者のいびきや寝言がひどい。

居室の設備に不安がある。(手すり・押入れ)

トイレの場所が遠い。

服をかけるところをしっかりとしたものにしてほしい。

職員が扉を開けっ放しにして寒い。壁が冷たい。

何でも話せる人がいない。 等

11. 寮生活で最も不満なことは何ですか？

連絡をしっかりとしてほしい。暖房を早くつけてほしい。

入浴の順番が決まっているのか不満。吸い物が辛い。等