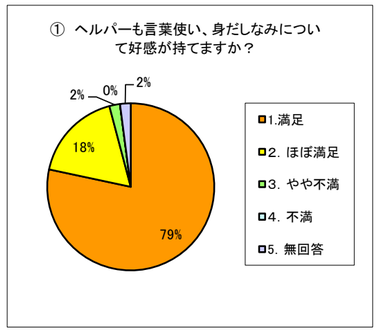
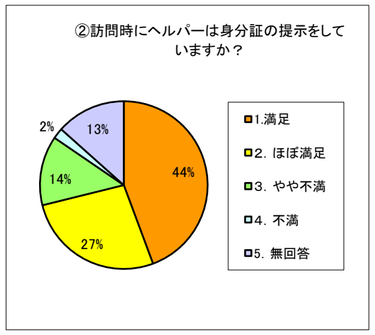
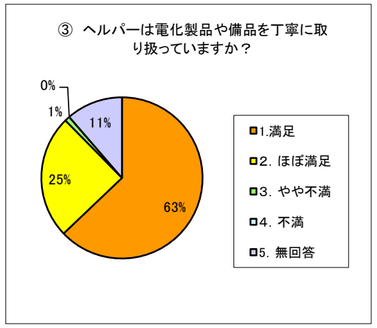
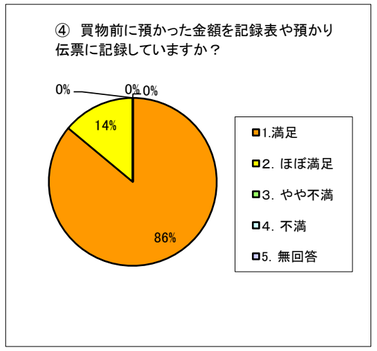
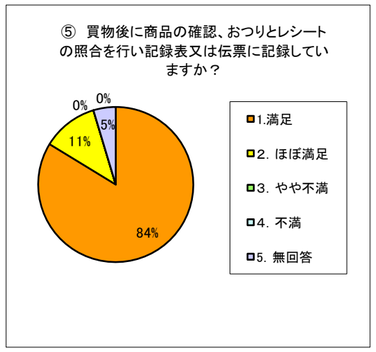
平成26年12/1～31実施アンケート調査結果

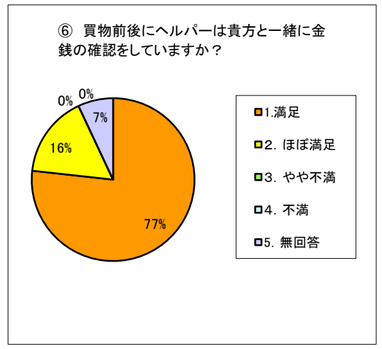


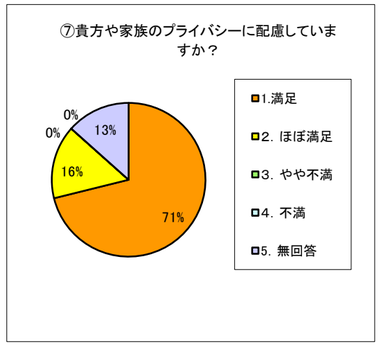


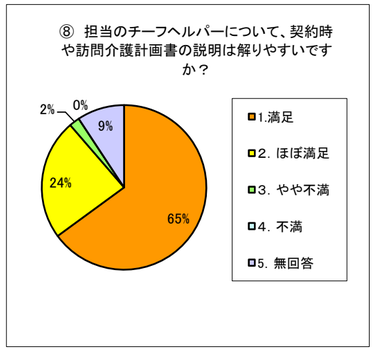


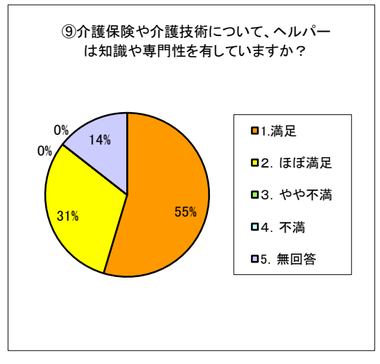


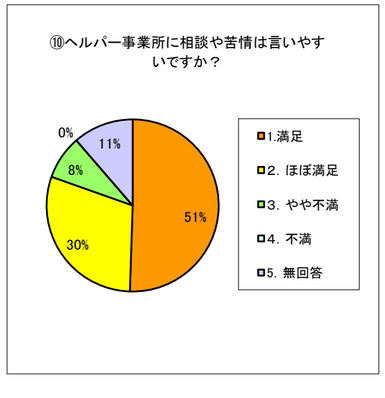












【ご意見、ご希望】

〇いつも丁寧にしていただいています。
〇ヘルパーの訪問を心待ちにしています。
〇家庭用品の取り扱いを知らないヘルパーが派遣された。又は、知ったかぶりで取り扱っている。
〇高いところの作業をお願いしたい。
〇ケアマネージャー・デイサービス・ヘルパーの連携を密にしてほしい。
〇身体介護は助かるが、「こうした方が良い」等の指導をされると辛い。家族は重々分かっていて困っているのだから。
〇ヘルパーによって掃除の出来栄えに差がある。掃除機の紙パックの交換をしてほしい。
〇障害の特性など理解できているかが分かりにくい。自発的にアドバイスしてもらえると助かる。
〇家族不在中に援助を依頼している。様子が分かるように記録簿に簡単なコメントが欲しい。
〇家族が接しているようにヘルパーにも接してもらいたい。

等々