

平成 25 年 9 月実施さがのアンケート集計結果

平成 25 年 10 月 27 日

配布開始日

- 平成 25 年 8 月 31 日

配布枚数・回収枚数・回収率

- 登録利用者 23 名中 配布 19 名 (*独居の 4 名を除く)
- 回収・11 枚 (平成 25 年 10 月 27 日現在)
- 約 58%

内容・方法

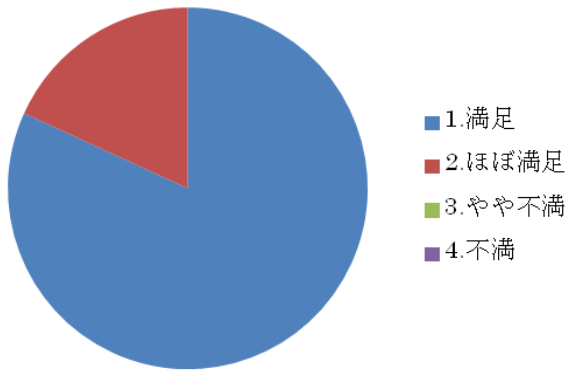
- 以下の質問に対して該当する番号に○を付けてもらい、理由・希望等を記入してもらうアンケート。
(無記名が基本だが差支えなければ記名していただく。)

回答結果

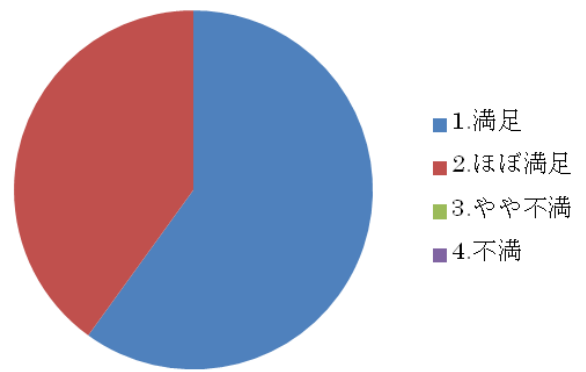
		1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	無回答	合計
Q1	職員の言葉遣いやマナー、身だしなみは適切ですか？	9	2	0	0	0	11
Q2	送迎の時間帯や職員の対応は適切ですか？	6	4	0	0	1	11
Q3	入浴の時間帯希望や職員対応は適切ですか？	7	2	0	0	2	11
Q4	訪問の時間帯や職員の対応は適切ですか？	6	2	0	0	3	11
Q5	帰宅時のカバン内の着替えなどは整理されていますか？	5	5	0	0	1	11
Q6	服薬対応は適切に行われていますか？	7	2	0	0	2	11

		1. はい	2. いいえ			無回答	合計
Q7	通いの連絡帳に追加を希望される事項・欄はありますか？	0	9			2	11

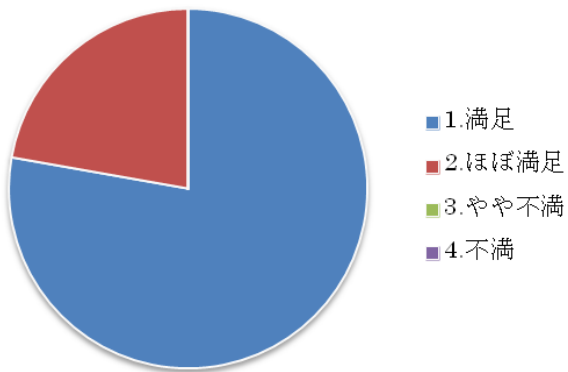
Q1 職員の言葉遣いやマナー、身だしなみは適切ですか？



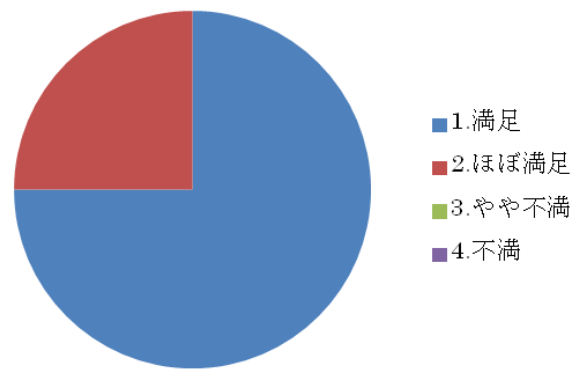
Q2 送迎の時間帯や職員の対応は適切ですか？



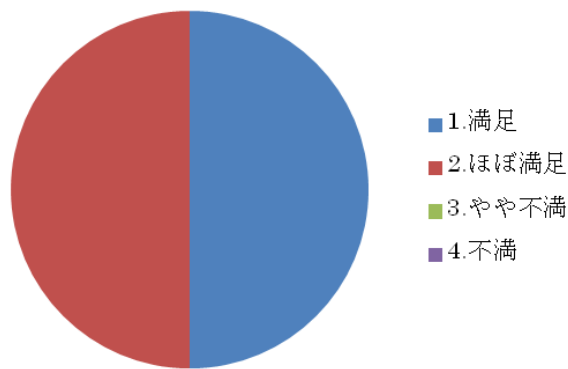
Q3 入浴の時間帯希望や職員対応は適切ですか？



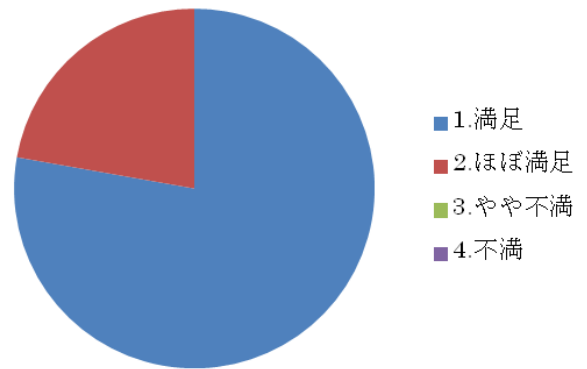
Q4 訪問の時間帯や職員の対応は適切ですか？



Q5 帰宅時のカバン内の着替えなどは整理されていますか？



Q6 服薬対応は適切に行われていますか？



Q2 (送迎) に対する希望

- 「2. ほぼ満足を選択」 遅い時は連絡がほしい (Y・S様)

Q3 (入浴) に対する希望

- 「2. ほぼ満足を選択」 時間帯希望としては出来たら午後からの入浴がいいです。(I・H様)
- 「1. 満足を選択」 拒否のあるのを上手に入れて下さっているとします。(Y・S様)

Q5 (カバン内の整理) に対する希望

- 未確認 (無記名)

その他お気づきになった点、ご要望等あればご記入お願い致します。

例：買物や旅行に連れていきたい。当施設を利用してからのご利用者・ご家族の生活の変化等

- 嵐山寮を利用させて頂き、安心して仕事に従事出来る事を有難く思っています。今後共施設の職員の方々に感謝致します。（無記名）
- 施設を利用させていただくようになってから、家族にかかる負担がかなり軽減し、非常に助かっております。特に施設宿泊について、非常に助かります。今後も活用させていただきたいと思っております。母につきましては徐々に元気を取り戻していると思っております。少々、認知症の症状が進行し、トイレに難が出来たように感じていますが、それ以外のことについては、特に変わりありません。今後もよろしく願いいたします。（H・Y様）
- これ（買物や旅行に連れていきたい）はいいですネェ、いつも出て歩きさがしていただきご迷惑をおかけし有難う御座います。そちらでもお手数をおかけしてます。（T・F様）
- 色々と迷惑をかけていますが、これからもよろしく願い致します。毎日元気にやっていますので、安心していきます。（S・M様）
- こちらの都合で沢山利用させて頂き大変助かっております。（Y・S様）

考察

- ・ 帰宅後のカバンが十分に整頓されていない印象を持っているご家族がいる。
- ・ 送迎に関する満足度は低くはないが高くはない。
- ・ 職員の身だしなみやマナーに対する印象は良い。
- ・ やや不満・不満の回答がなかったという事は、現時点で良いことであるが、より満足してもらえるよう取り組む。
- ・ 回収枚数が多くあれば、よりよいサービスのヒントを受けることができたのではないか。
- ・ 回収がしっかり行えるよう連絡帳に記載するなど工夫や、声掛けを行うべきであった。
- ・ 回答が「1. 満足」でないという事は少なからず不満を持っていると捉える。