

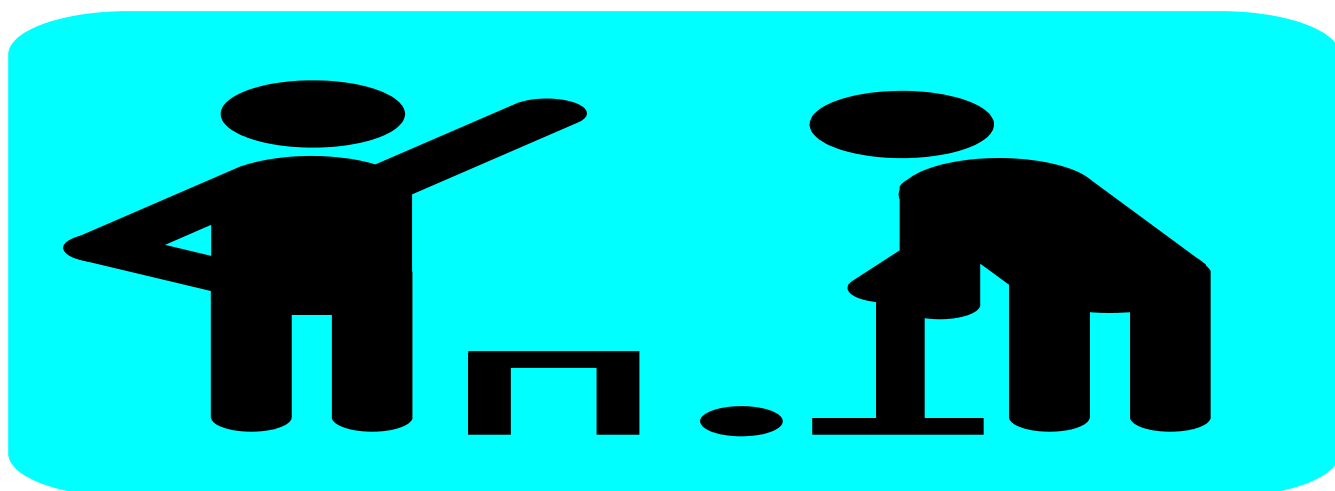
養護老人ホーム嵐山寮入所者様への アンケート結果

平成 25 年 2 月

利用者の皆様、アンケート調査にご協力頂き、ありがとうございました。
新たに分かった事、言葉に出てこない生活の中の不便さなど、支援員が気付かないところがあり、改善・検討させていただきたいと思えます。

なお設問に対し個人的な解答、特定の人物を指す回答が見られました部分については支援員の判断で表現を控え掲示させていただいております。
またアンケートで頂いた回答は個別に可能なものは担当よりお答えしております。

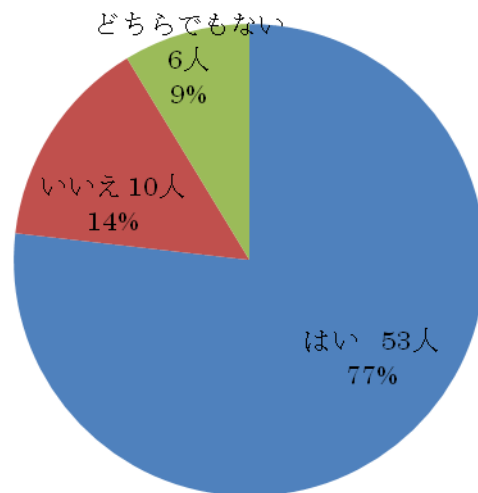
調査時、明確な意思や判断が出来ない方につきましては、残念ながら無回答とさせていただいております。共同生活の中での不便な点は多くありますが、今後もよりよい生活の場を送っていただけるよう、支援員もご助力させていただきますので皆様のご理解とご協力を頂きますようよろしくお願い致します。



1、嵐山寮での生活は、ご満足されていますか？

①はい 53名 ②いいえ 10名 ③どちらでもない 6名

嵐山寮での生活は、ご満足されていますか



同室者とうまくいかない

自分の要望に応じてくれないことが多い。(人によりけり)。嫌な顔をする利用者・職員がいる。

お金の心配がある。人間的な暮らしが出来ない。おかずが悪い。タバコ代がない。

色々なことがあるので聞いているだけです。美味し食事に連れて行ってほしいとの意見を良く耳にします。私は食欲があまりないので皆に一つ合わせています。

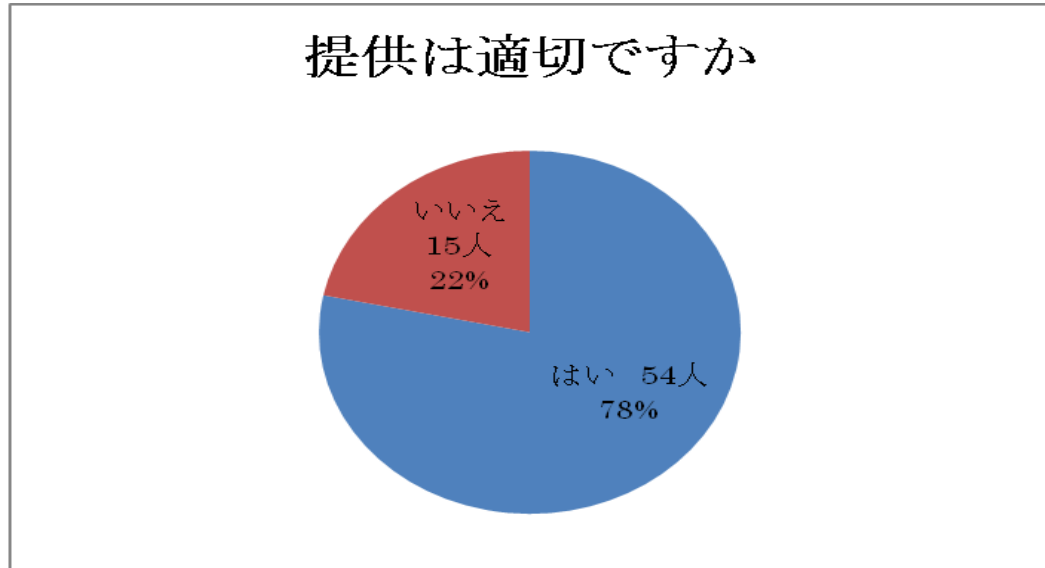
家に帰りたい。

困ったことがあったら手伝って欲しい。一人ではできない時がある。西東が分からないなど分からないことがある。

2. お食事について

ア. 提供は適切ですか（味、食感、温度、盛り付け、食器など）

①はい 54名 ②いいえ 15名



味は私には合いません。そんなこと言たって分からない。お味漬けが濃い。何でも塩気が聞いている。

味付けが少し濃いと思う時があります。最初のうちは多かったが、徐々に少なくなってきた。油こい物が多い。

脂っこいものが多い。量が多い。一回しかご飯を食べさせてもらえない。口に合わないものがある。(脂っこい・さっぱりしたものがいい。)

多い。おつゆが濃いから飲めない。味が薄い等辛い時が時々ありますので。嫌いの卵の回数を増やしてほしい。

以前の方が良い。(金時豆など)。全体にいえること。

温度がダメ。

イ、 残飯が多いことの理由は何だと思えますか

美味しくないから。量が多いと思う。分かりません。肉が多く脂っこいものが多いため残る。あっさりしたものが少ない。

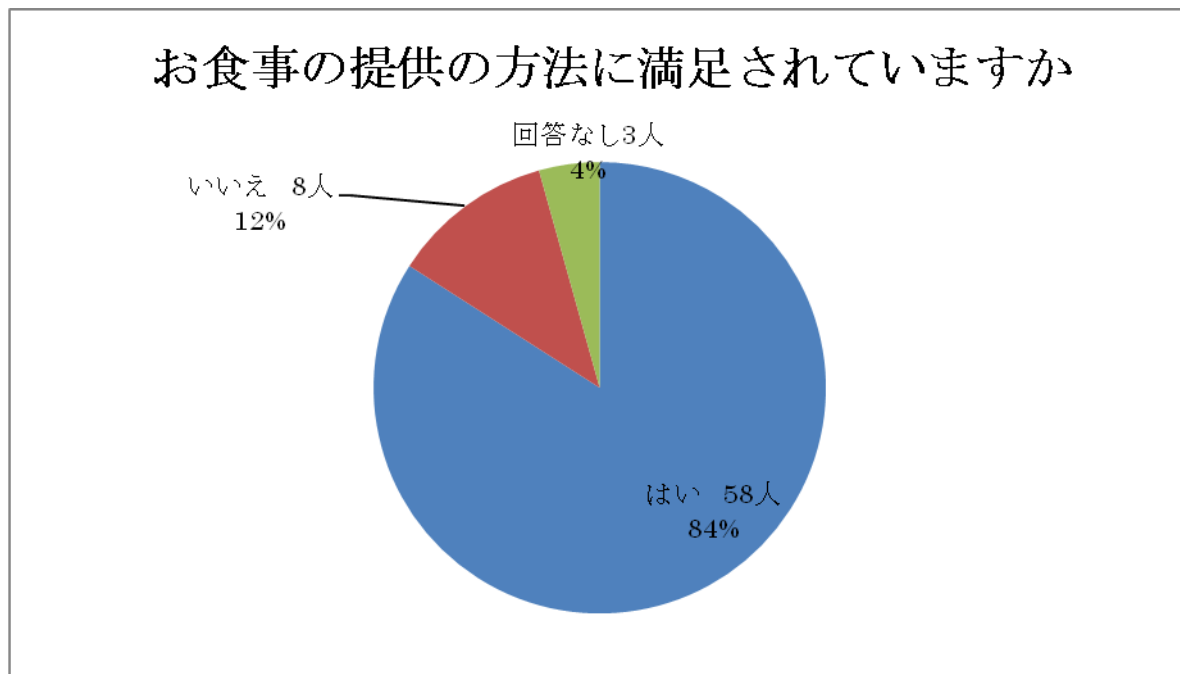
漬物を毎回出してほしい。味付けが悪いのではないか？美味しさに欠ける。好き嫌いがあるから。ご飯が多い。

おやつを食べるから。好き嫌いがあるから仕方がない事。自分が自分で加減して食べているのではないか？

和食が良いです。個人差がある為。

ウ、お食事の提供の方法に満足されていますか

①はい 58名 ②いいえ 8名 ③回答なし 3名



みんなと一緒にして欲しい。バラバラは嫌。いっぺんに何種類も盛りつけなければいけない時があるので困る時がある。

自分で入れて欲しいです。風邪をひいている方は少しづらして食事をして欲しい。

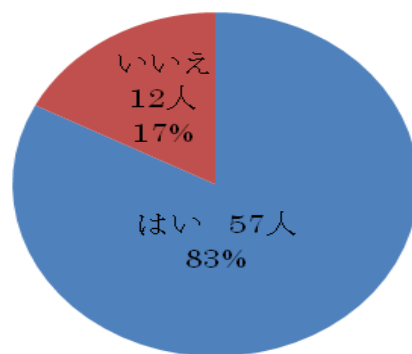
もうひとつ楽しく食事ができない。

席を出口にして欲しくない。男と女で席を分けて欲しい。味付けをもっと濃くして欲しい。卵を出して欲しいです。

3. 入浴はご満足していただけていますか（温度、環境、回数、個浴回数など）

①はい 57名 ②いいえ 12名

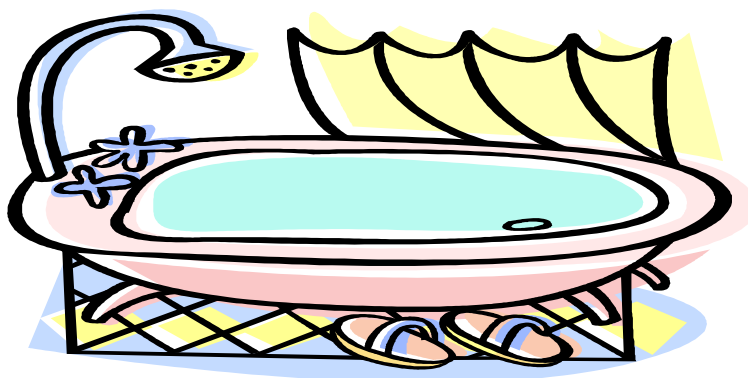
入浴はご満足していただけていますか



さっと楽に入浴させてほしい。脱衣所が寒い。お湯がぬるい。個浴を利用したい。

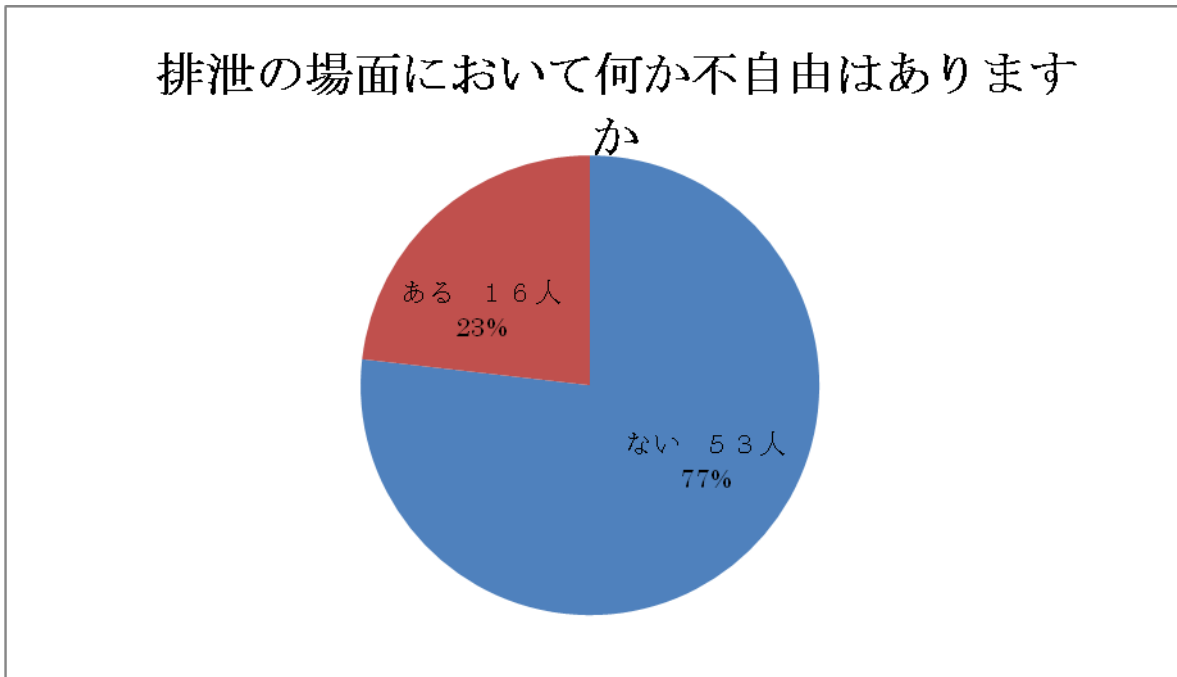
大風呂は怖い。横からシャワーが飛んでくる時がある。

順番が先とか後とかになるのをどうにかして欲しい。もう少し熱めのお湯に入りたい。



4. 排泄の場面について、何か不自由はありますか

①ない 53名 ②ある 16名



便座が冷たい。流すバネが硬すぎる。トイレを流してない時がある。トイレのティッシュが無い時が多い。トイレの汚れが多いです。

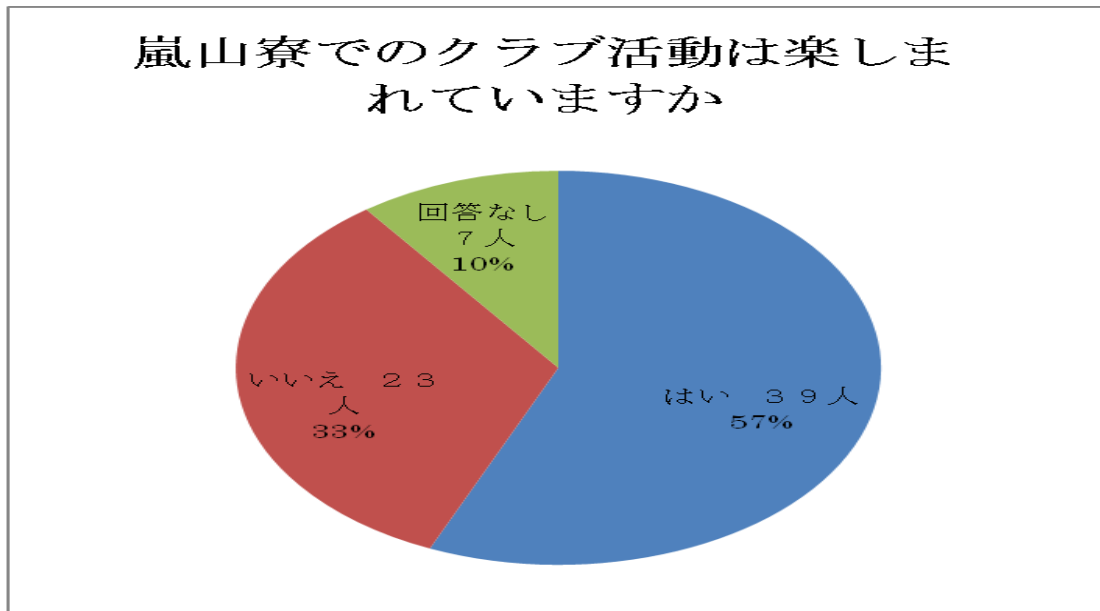
トイレの臭いが気になります。トイレまでの距離が長い。1階にも立ち小使用のトイレが欲しい。トイレが混んでいて使用できない時がある。



5. 嵐山寮でのクラブ活動について

ア. 楽しまれていますか

①はい 39名 ②いいえ 23名 ③回答なし 7名



気楽にいけたらいい。体の調子が悪いので行けない。指導者、先生が欲しい。自分の事がしたいから。入りたいものがない。

クラブ活動が好きじゃない。趣味が少ないから。参加していない。目が悪いから。指導してくれる人がいない。

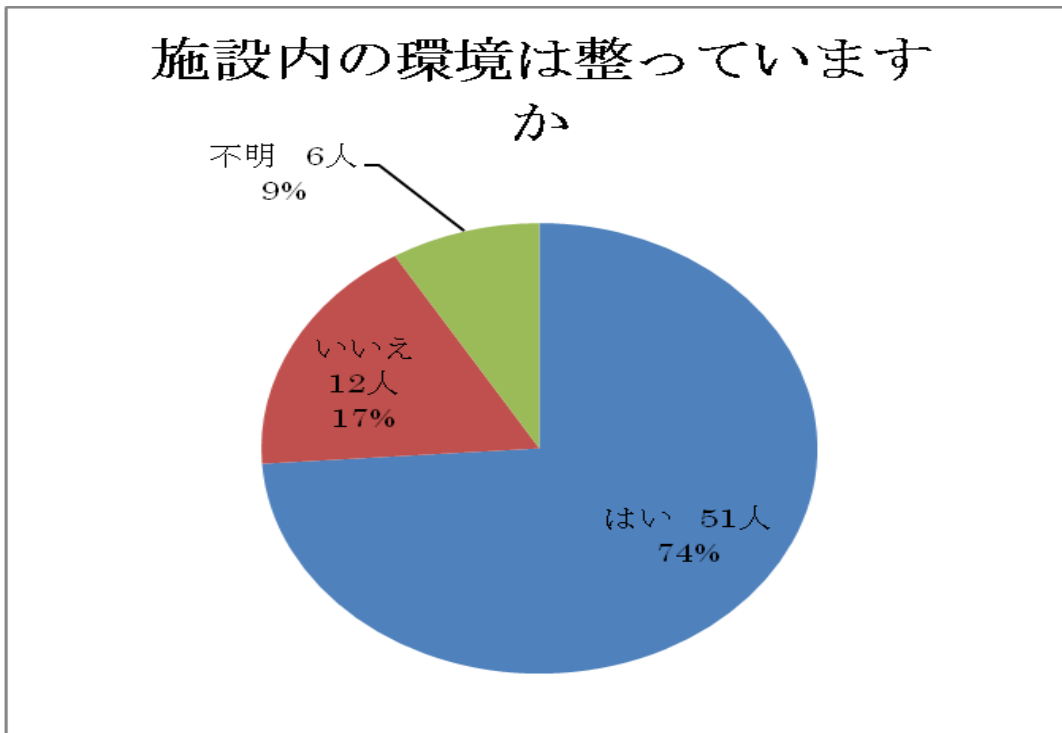
イ、ほかに希望するクラブはありますか

外出したい。英語クラブ。体を動かす（ストレッチなど）習字を増やして欲しい。

コーラス（音楽）買い物クラブ。野球。

6. 施設内の環境は整っていますか（温度、温度設定など）

①はい 51名 ②いいえ 12名 ③回答なし 6名



足元が寒い。夏場は部屋が暑くて困る。トイレの便座が暑かったり冷たかったりする。施設内、部屋が寒い。

通路が狭くて通れない時がある。冬は暖房の温度を上げて欲しい。エレベーターの暖房が効きすぎている。

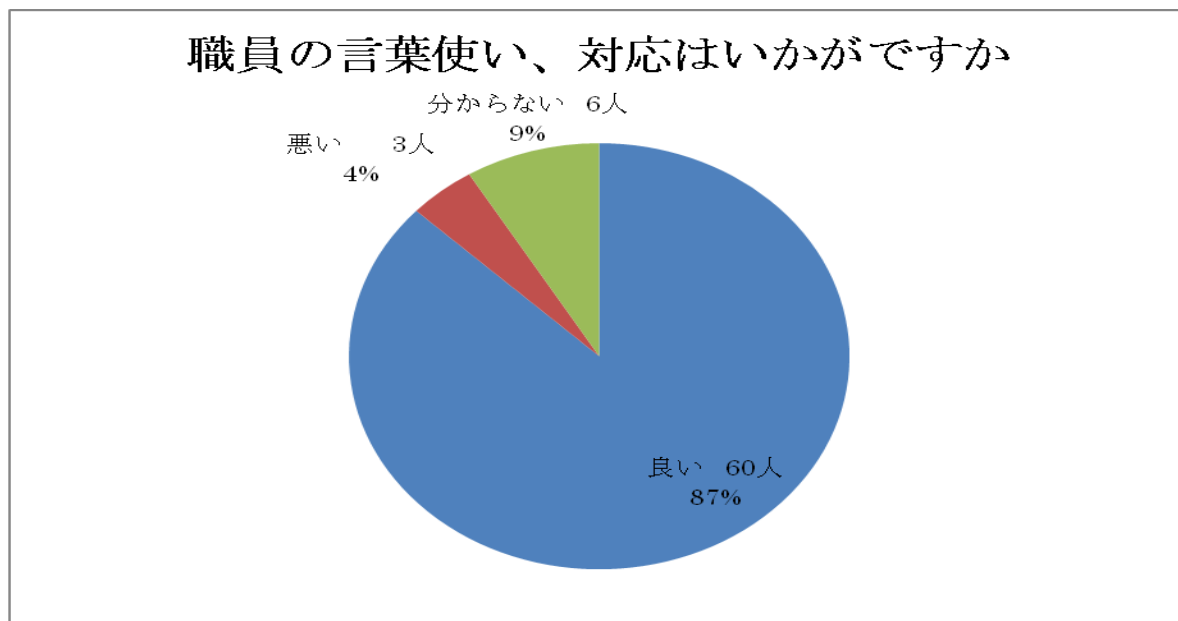
杖の音、ドアの開閉の音が煩い。自分勝手な人が多すぎる。言うてもないことを言われる。煩い人が多い。

入所している人はいけず。何日目かで来たことが悔やまれる。トイレの便座西 2 階女子トイレの水は勢いが強すぎ、

娯楽室トイレは冷たい。早く暖房を切ってほしい。

7. 職員の言葉使い、対応はいかがですか

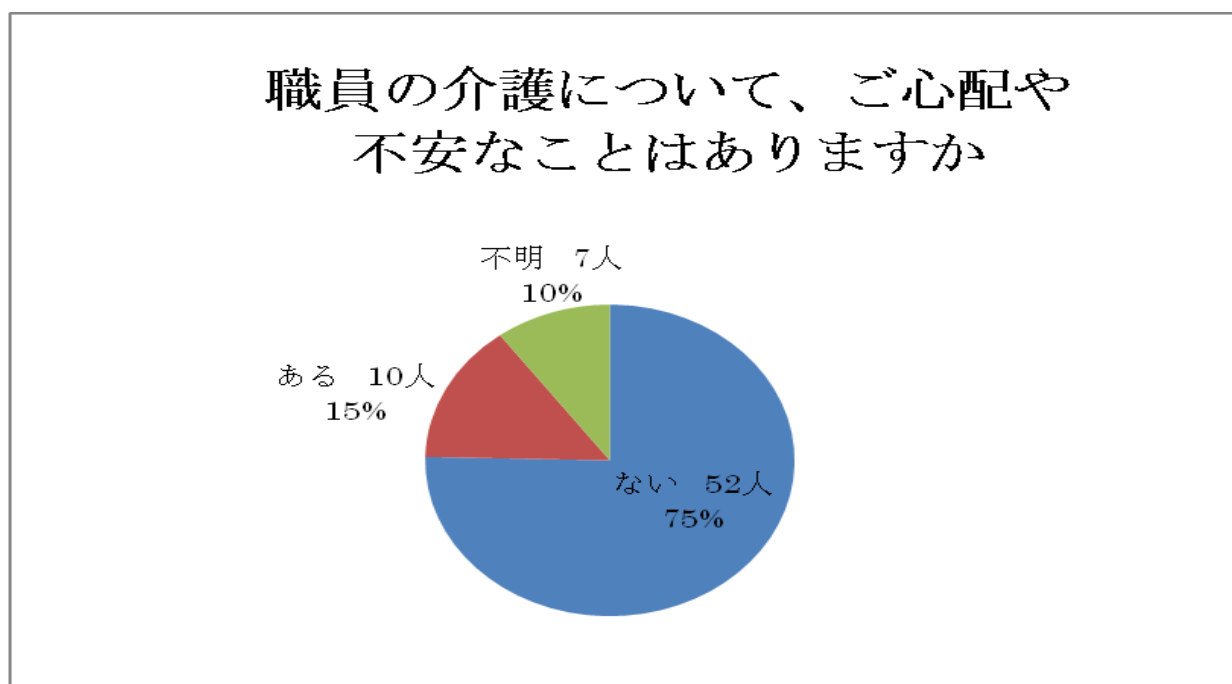
①良い 60名 ②悪い 3名 ③わからない 6名



自立の方には冷たい。自立の人は後回しにされる。

8. 職員の介護について、ご心配や不安なことはありますか？又、ご要望はありますか

①ない 52名 ②ある 10名 ③回答なし 7名



歩けなるのが不安。年いってくるので先が不安。優しくない時もあるが仕方ない。

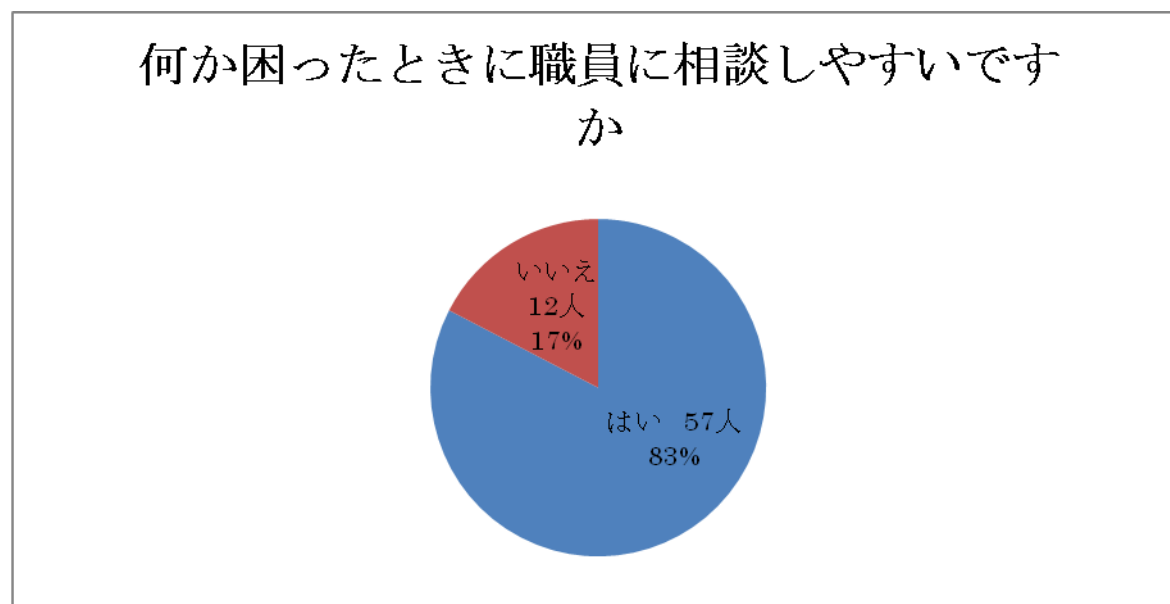
自分が動けなった時は心配。

目が見えないのにほったかさされる。返事はしてくれるけど、そのままほったらかしにされる。

気分が悪くなったときに介護してくれるか不安。

9. 何か、困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか

①はい 57名 ②いいえ 12名



良いことといけないことをはっきり伝えてくるため、怖い。怒鳴られたことがある。

職員が入れ替わり、立ち替わりする為、相談しにくい。

あまり出来ていない。介助する方が多すぎて言えない。気をつかってしまうから。

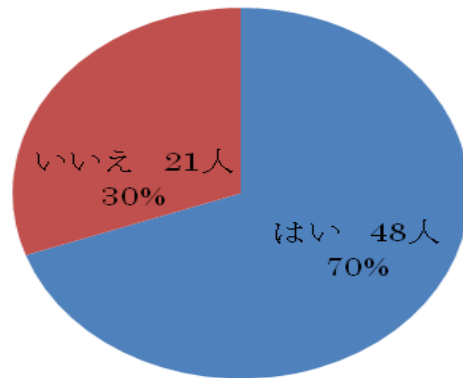
お金の問題、相談しても無駄。

話しにくい。その人その人によって言しやすい、言いにくいはある。風邪をひいているが、様子を見に来ない。

10、現在の居室で満足していますか

①はい 48名 ②いいえ 21名

現在の居室で満足していますか

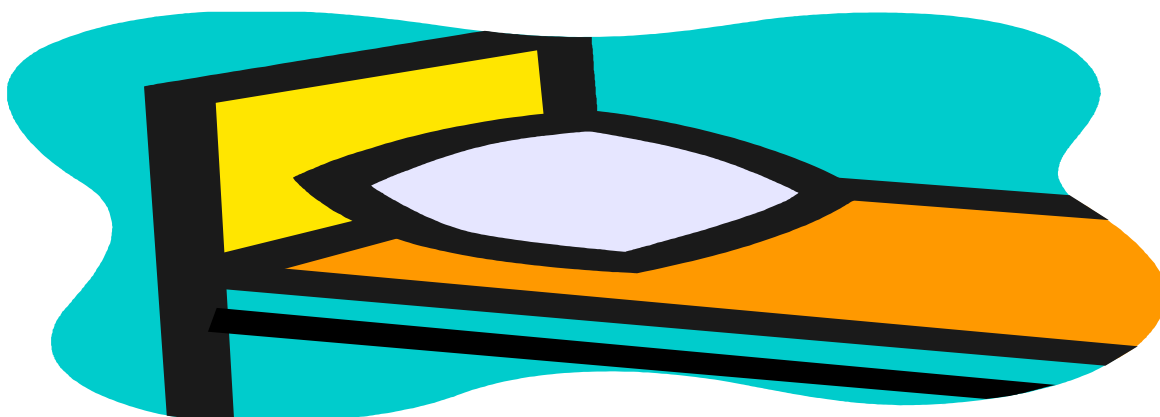


寒い。押入れが使いにくい。同室者の影響で眠れない。人がいると気をつかう。一人部屋の方が気楽。隣の人のいびきが煩い。

冬は冷蔵庫、夏は蒸し風呂のようなお部屋です。喧嘩をすることがよくある。部屋が狭い。同室者と合わないのが不安を感じる。

すぐに怒る人がいる。しょうもない事で叱られる。一言他の人に言えばすぐに返ってくる。同室者の荷物が多し。

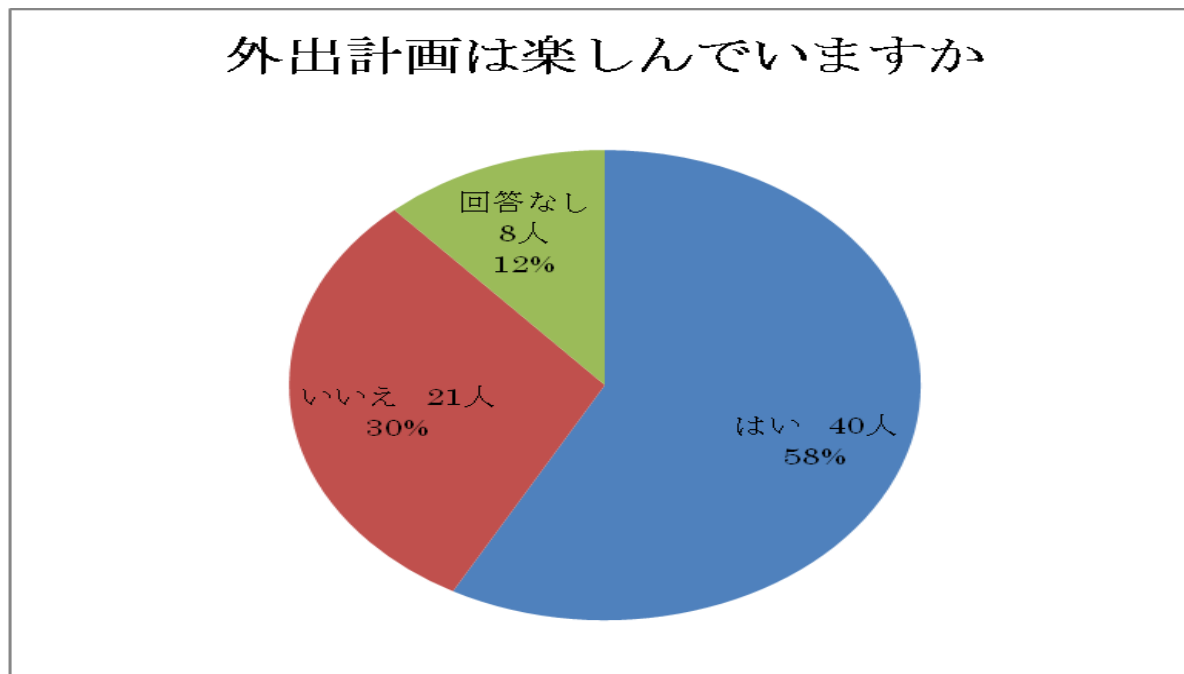
廊下に車いすを置かれると目が見えないので不安。同室者と合わない。できればベッドにしてほしい。



1 1. 嵐山寮での外出企画について

ア、楽しまれていますか

①はい 40名 ②いいえ 21名 ③回答なし8名



行きたい所がない。外出を考えたことがない。自身で出かけているため。足が不自由なため。しんどいから行けません。

参加していないため。お金がない。以前のように回数を増やしてほしい。いけない為、たまには行きたい。

近所にも行けていない為、行きたい。出無精だから

イ、ほかに希望する外出先はありますか

近所のお寺、仏像を見に行くとか、嵐山の付近に行きたい。お墓参り。百貨店・買い物・映画・撮影所

北海道。回転寿司・ホテルランチバイキング・自分が住んでいた家・大原野・

西京極球場・お金がかからないところ

お好み焼屋へ行きたい・どこでもよい・近場で食べに行く・関門橋・ぶどう狩り・
近所に散歩やら行きたい

おいしいものを食べに行きたい(軽いもの)・妹のところに会いに行きたい・喫茶店・
宝塚歌劇を見に行きたい・天竜寺・お伊勢さん・ライフ

ウ、外出以外で企画してほしいものは何ですか

ゲームで遊ぶ機会を増やしてほしい。寒い時には温まる企画がいい。風呂で音楽を
かけてほしい。お好み焼きが食べたい。映画を見に行きたいと思います。テレビの
映像が見たい。(ビデオ、昔のチャンバラ映画)。

野球がしたい。ロンドン焼きが食べたいです。コーラス。施設内でのお祭り。犬が
好きなので、もっと来てほしい。季節の移り変わりを楽しみたい。

12. その他の意見

誰を信用して話をしたらいいかよいか、今はわからなくなっています。今の部屋の
近所の人たちは怖いです。

一人部屋にしてほしい。テーブルは朝に貼ってほしい。

シルバーカーを使いたい。

外出できる間は自分で歩いていきたいと思えます。

暖かくなるのを心待ちにしています。足が弱くなったので、息子夫婦に散歩しなさい
と注意されます。相撲がやっていないのでさびしい。

今忙しいし後からといわれ、他の人の対応する場面が多い。

菓子パンと蒸しパンが多い、食パンの日を増やしてほしい。

自立の人は後回しになっている。

ここで長生きしたいです。今は昼寝がしたい。

気を使ってくださる職員さんが多くて非常に満足している。