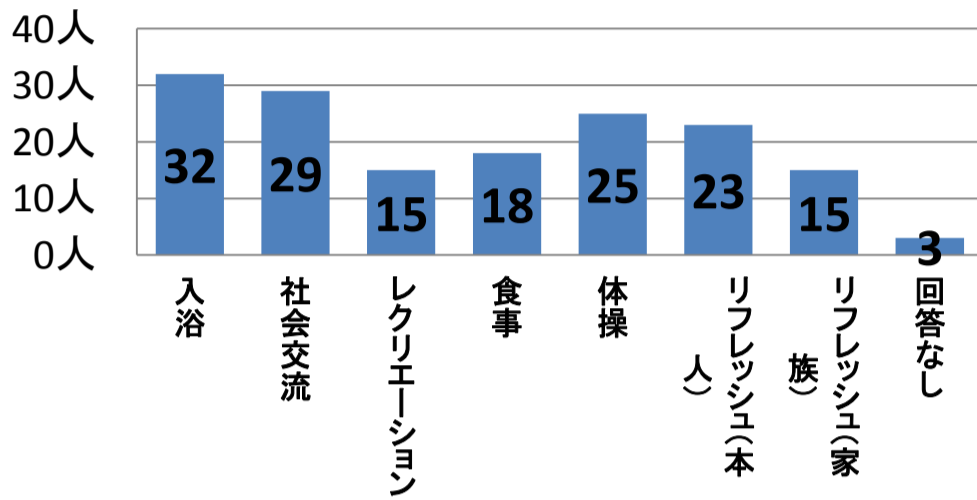


デイサービス利用者様アンケート結果

配布名 回収枚数56名 回収率 %

配布期間 平成24年7月1日～平成23年7月31日

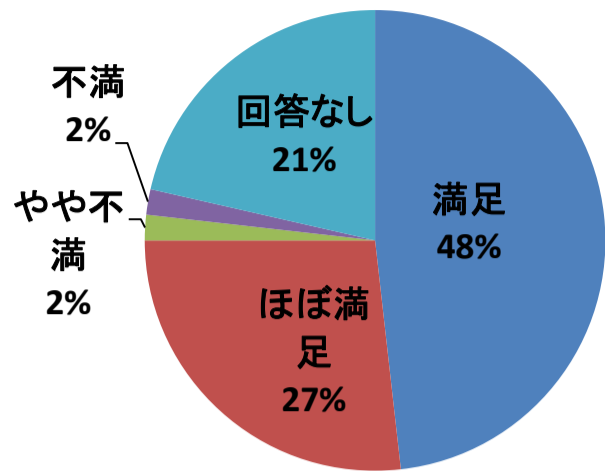
1 ご利用目的 (複数回答あり)



1 その他ご利用目的

- ・家に居てもつまらないので
- ・ひまつぶし
- ・しっかり自立した生活がしたい
- ・皆さんとの会話
- ・家族を気楽にしたい。

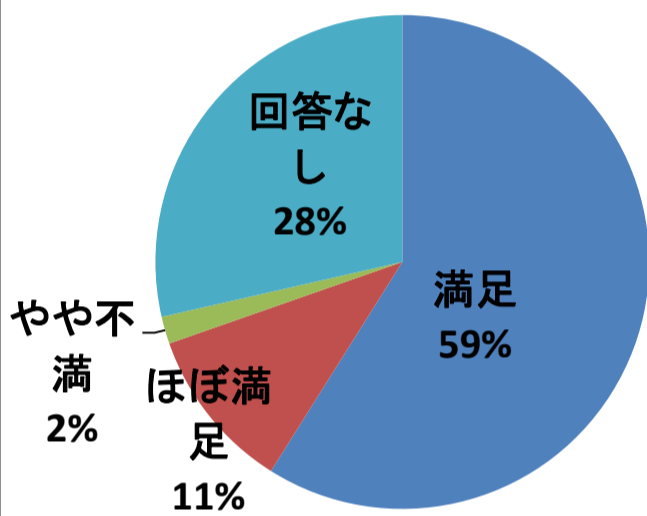
2-1 入浴一時間帯について



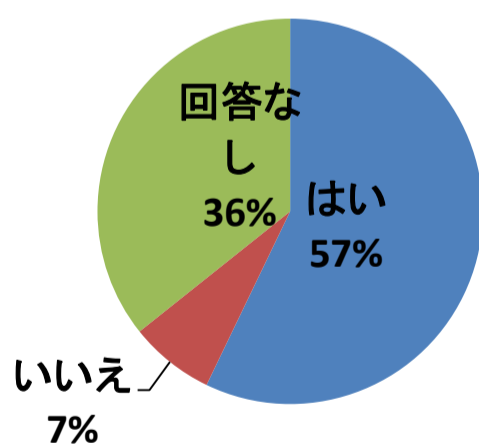
2入浴希望の時間帯、職員への対応へのご意見

- ・(ご家族より)本人は、「浴槽から早く出るようにと言われる」と言ってます。
- ・(ご家族より)男女の入浴順を、交替にしてほしい。
- ・今まで通り午前中に入浴したい。
- ・早い方がいい
- ・皆様親切ですし、何もありません。

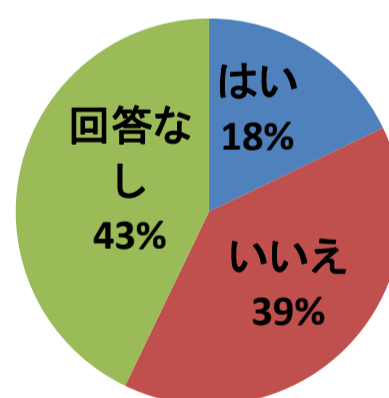
2-2 入浴一職員の対応



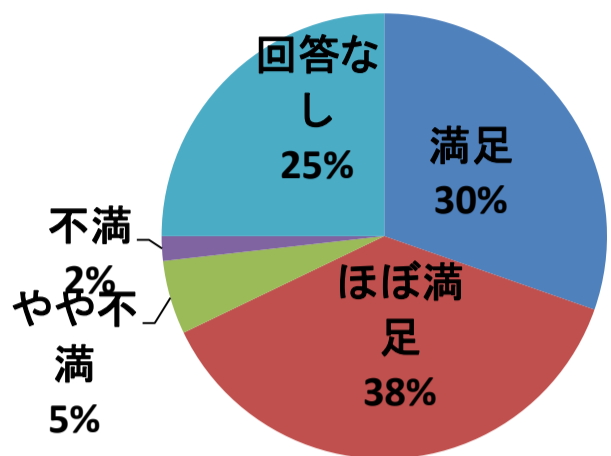
2-3 ゆっくり入浴できてますか



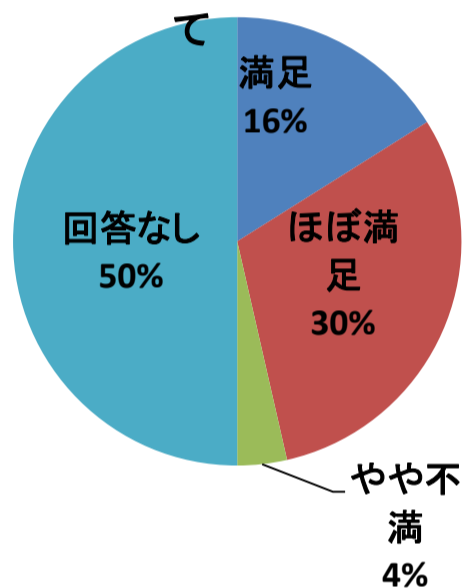
2-4 ヒバ浴を希望しますか



3-1 レクリエーションの時間について

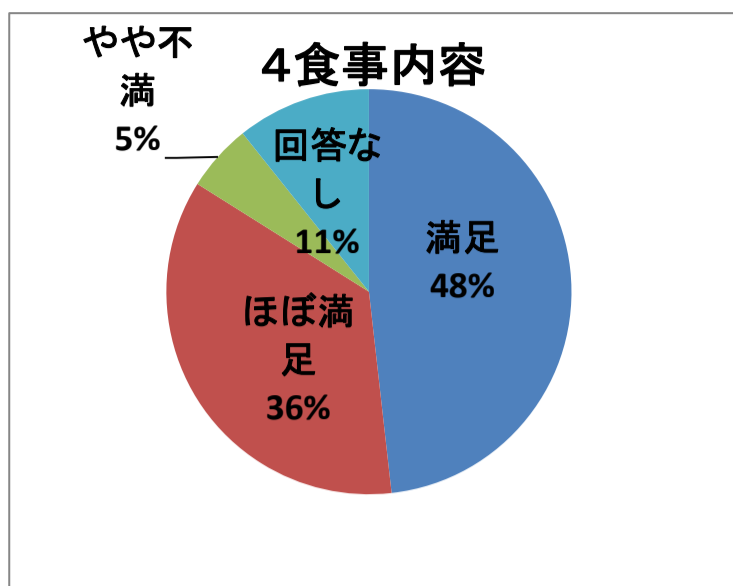


3-2 レクリエーションの内容について



3レクリエーションの希望内容、時間帯へのご意見

- ・2時間程度の散歩
- ・散歩
- ・散歩
- ・今まで行ったことがありませんが、1時間程度名所を廻ってみたいです。
- ・私はカラオケがいいです。
- ・(ご家族より)本人がよく覚えていないので、判断しかねます。ですが、折り紙、塗り絵などいろいろして頂いて有り難いです。
- ・(ご家族より)お習字が楽しみのようです。
- ・カラオケ大好き。もう少し時間がほしい。
- ・読書時間を持って、他誌の週刊誌も備え付けてほしいです。
- ・(ご家族より)塗り絵をさせて頂くとき、もう少し多く揃った色鉛筆があればと希望しています。
- ・カラオケの時間を1時間半に延ばしてほしい。トランペットオルガン等楽器の演奏を3時~4時の時間に増やしてほしい。



4-1 食べてみたい食事は？

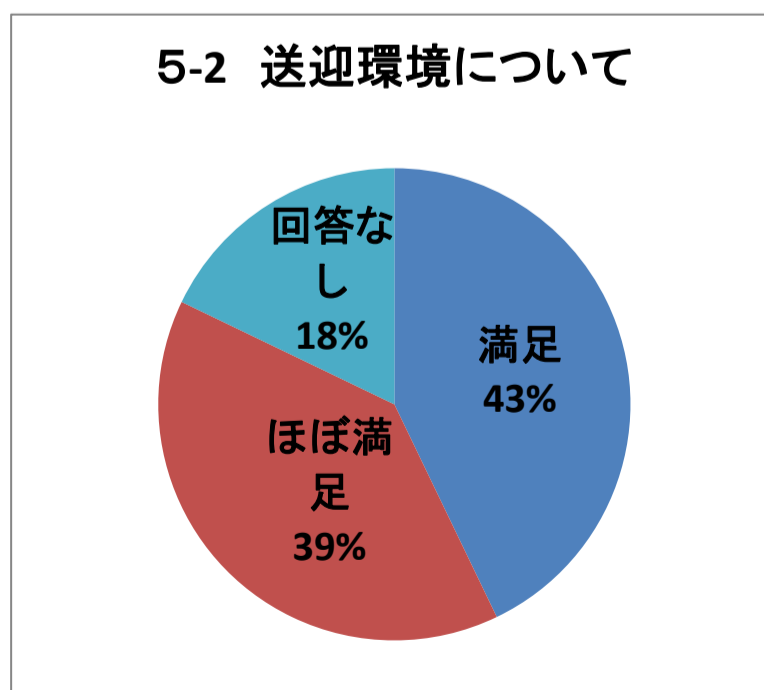
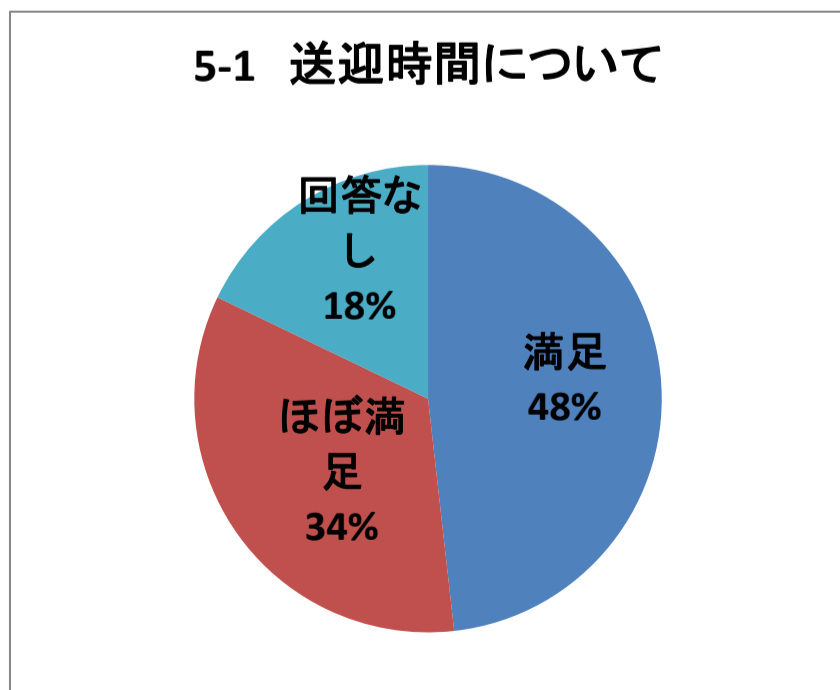
- ・ちらし寿司
- ・寿司
- ・巻き寿司
- ・できれば赤飯がほしいです。
- ・キュウリがだめなので、夏にかけてメニューに増えそうなので代替してください。
- ・(ご家族より)別にこれと言ってない、と本人が言ってます。
- ・肉類
- ・肉類、麺類を希望します。
- ・焼きそば、お好み焼き
- ・野菜が多い方がいい。

4-2 食事の味、硬さ、色合い、量についてのご意見

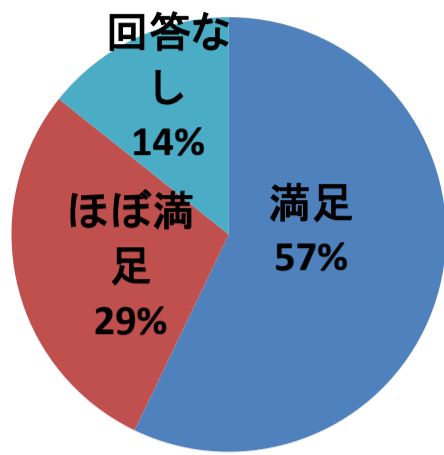
- ・言うことはありません。
- ・申し分なし。
- ・満足
- ・味、硬さはちょうどよいと思います。量も適量です。
- ・美味しいです。
- ・食事も毎回美味しくいただいています。
- ・いつも結構です。
- ・よろしい
- ・美味しいです。
- ・(ご家族より)美味しい、と本人が言ってます。
- ・普通
- ・今まで通りでよい。
- ・これから暑くなるので、食欲をそそるように色合いが美味しそうに見えるものを。
- ・やや塩分が多いが、仕方がない。半年の間に薬味のネギが腐っていた事が2、3回あった。
- ・少しからいです。
- ・少し硬い
- ・硬く感じることもある。
- ・(ご家族より)少し硬いそうです。
- ・以前に比して味が少し悪くなった。
- ・おひたしの色がゆですぎの様な感じがします。

5 ご希望の送迎時間のご意見

- ・迎え9時過ぎごろ、送り17時
- ・(ご家族より)9時前後がありがたいです。
- ・今まで通りで結構です。



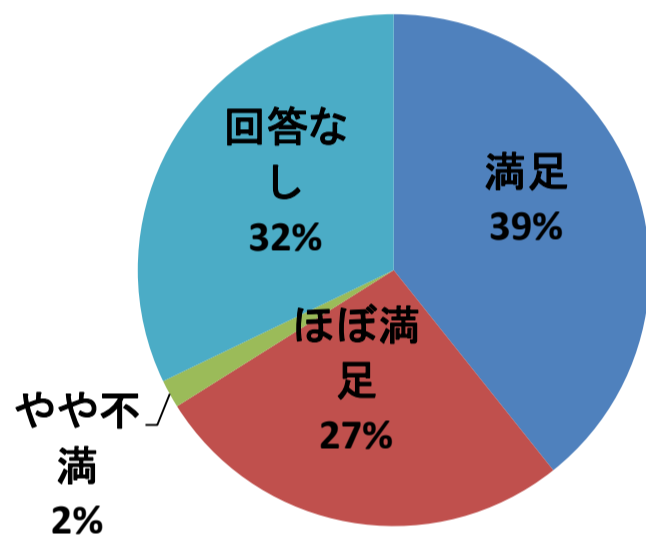
6-1 職員マナー 言葉づかい等



6-1 職員の態度、言葉遣いについてのご意見

- ・(ご家族より)親切さが感じられ、喜んでいきます。
- ・皆さんよくやってくれていると思います。
- ・(ご家族より)皆様優しく接して下さいます。
- ・(ご家族より)みなさんよくしてくれはります。
- ・私達から見れば孫のようなお年頃に見受けます。言葉遣いから何もかも満点の様に考えています。どうもありがとうございます。
- ・皆さん親切です。
- ・(ご家族より)皆様親切に対応して下さい、と言ってます。
- ・(ご家族より)特に運転手さんの対応がとてよい

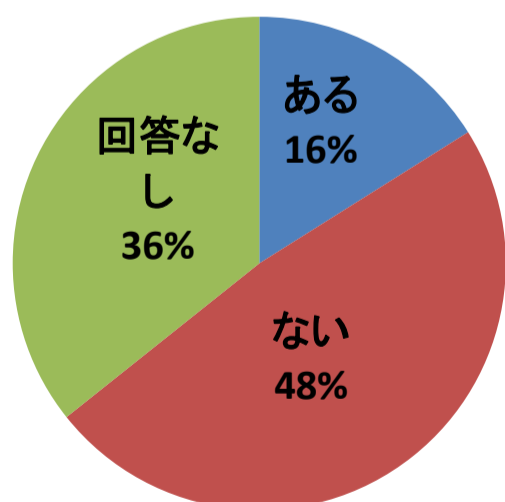
6-2 職員の介護技術について



6-2 職員の介護技術についてのご意見

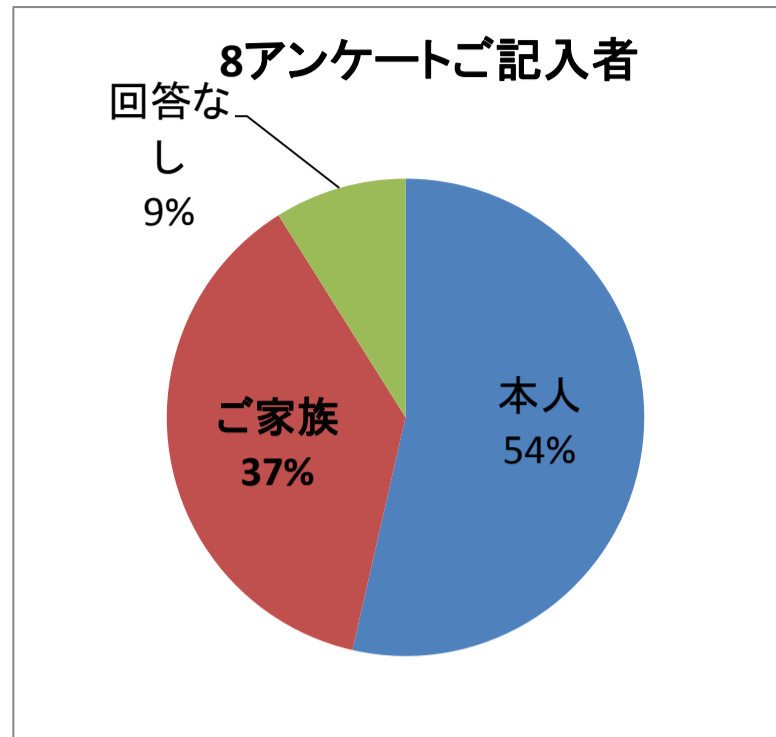
- ・(ご家族より)車に乗る時、もう少し支えてやってもらいたい。
- ・(ご家族より)お世話様です。有難うございます。
- ・介護のお世話になった事がないので、はっきりわかりません。
- ・(ご家族より)現在のままで満足しています。
- ・前にも何度かお願いしましたが、右足の靴を履くとき、親指が曲がるので、伸ばしながら履かせて下さい
- ・当方の意見をスムーズに受け入れてほしい。
- ・(ご家族より)立位、座位、リハビリ、全てに不満なく過ごさせていていただいているようです。
- ・(ご家族より)職員さんによって少し差があるように思う。
- ・常に付き添って下さる。何事も頼みやすい。
- ・私は足の上下ができませんので、風呂に入る時衣類の着脱ができかねます。少しお手伝いをお願いいたします。

7増回希望について



7 ご利用希望日、希望回数

- ・週5回を希望します。
- ・(ご家族より)機会があれば行きたい。
- ・これ以上回数が増えたら、家族の送り迎えが大変なので、送迎バスを利用したい。
- ・月～金の毎日
- ・今でちょうどよい。
- ・週の初めごろ、週2回を希望します。(現在は週一回)
- ・月、水、木、土の週4回
- ・週一回で満足です。



8 その他のご意見

- ・(ご家族より)入浴は現在お願いしていませんが、実施した方がよろしいでしょうか？
- ・(ご家族より)定期的に歯の検診をして頂ければうれしい。
- ・(ご家族より)塗り絵、計算問題、漢字、などいろいろしたいです。する事がないと退屈です。習字が毎週あるとうれしいです。お花も好きなので曜日が増えればいいな。
- ・何処でも結構ですので、外出したい。せっかく嵐山に来ているのに残念に思っています。週一回は外出したいと思っています。
- ・外出する事がうれしい。足が痛みあまり外出できなくなった。渡月橋に行ったのは良かった。
- ・(ご家族より)デイサービスに行くようになってから、性格が明るくなり、歩行するにしましても、足に力が付いてきたように思われますし、介護士さん、リハビリの先生の方々に感謝いたしている次第です。またデイサービスに来られている方々で、特にお世話になっている方も同じく感謝しています。本人の気持ちを代筆させていただきました。
- ・カラオケの時間をあと30分長くしてほしい。
- ・(ご家族より)習い事の送迎もお願いしたいです。
- ・(ご家族より)嫌がらずにデイサービスに行ってくれるので助かっています。
- ・(ご家族より)トイレの水が流れないことがあるようです。
- ・(ご家族より)いつもよくしていただき、感謝しています。入浴のない日は歩くことが少なくなるので、少し運動をさせていただければ助かります。
- ・(ご家族より)本人の気持ちはよくわかりませんが、家族としてはよくして頂きありがたく思っております。
- ・時々買い物に出かけたい。時々買い物に出掛けたい。
- ・右肩が少し凝りますので、リハビリをお願いしたいです。
- ・机の座る場所が来る度に変わっていますが、少しでもお話をなさるお方だと良いですが、一言もなさらない方は困ります。楽しい時間を過ごしたいです。