

養護老人ホーム嵐山寮入所者様への アンケート結果

利用者の皆様、アンケート調査にご協力頂き、ありがとうございました。
新たに分かった事、言葉に出てこない生活の中の不便さなど、支援員が気付かないところがあり、改善・検討させていただきたいと思えます。

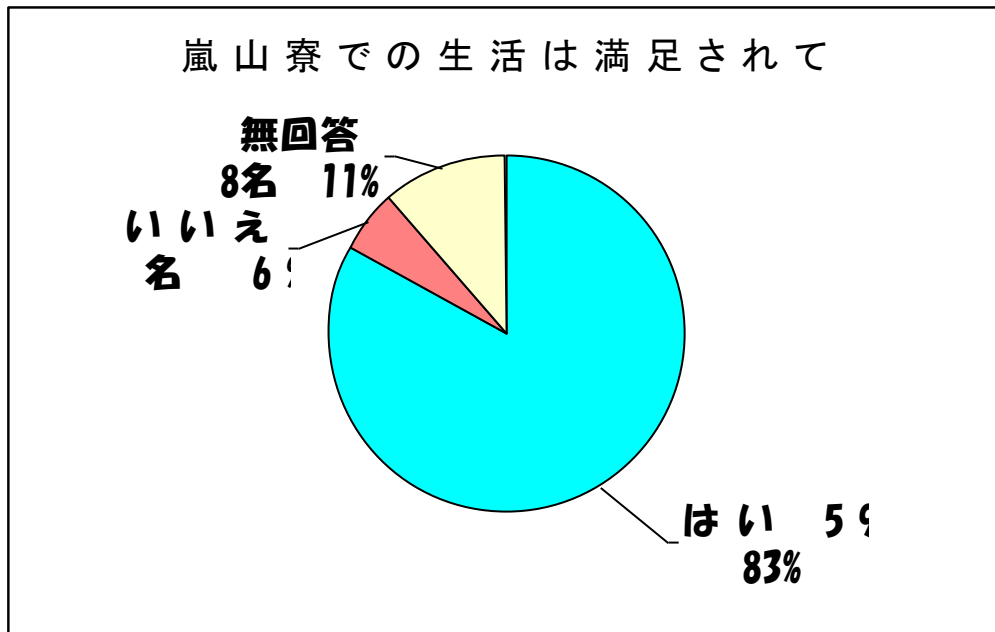
なお設問に対し個人的な解答、特定の人物を指す回答が見られました部分については支援員の判断で表現を控え掲示させていただいております。
またアンケートで頂いた回答は個別に可能なものは担当よりお答えしております。

調査時、明確な意思や判断が出来ない方につきましては、残念ながら無回答とさせていただいております。共同生活の中での不便な点は多くありますが、今後もよりよい生活の場を送っていただけるよう、支援員もご助力させていただきますので皆様のご理解とご協力を頂きますようよろしくお願い致します。



1、嵐山寮での生活は、ご満足されていますか？

①はい 59名 ②いいえ 4名 ③無回答 8名



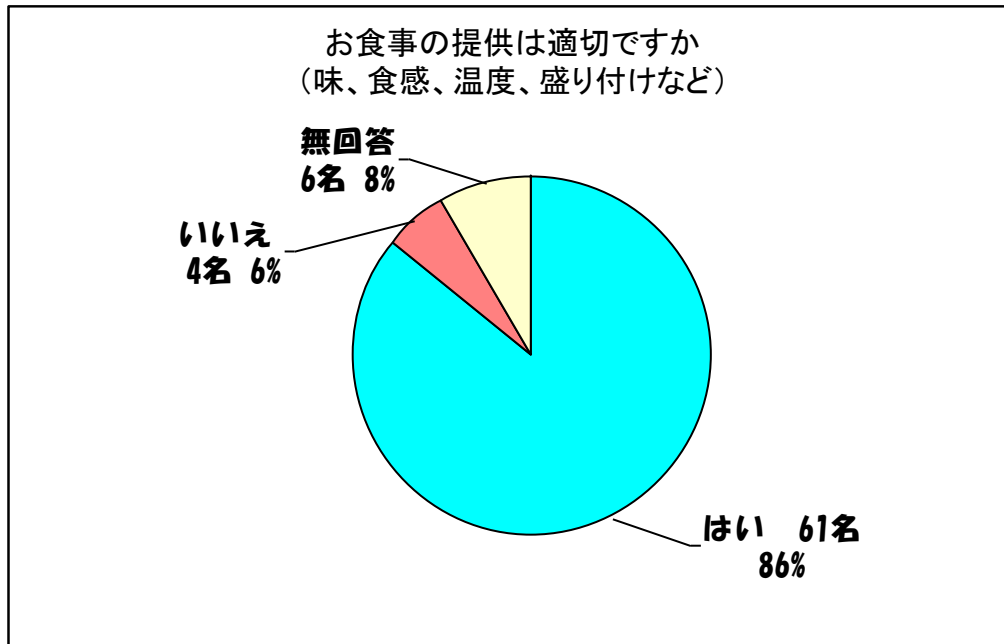
- * 同室者が金銭管理について話されますがご自分で気をつけて欲しいです。
- * 金銭面が満足いかない。
- * 消灯時間が早すぎる。
- * 周りの利用者について悪口が酷いそれを聞くことが嫌である。環境が嫌である。言ってもキリがない。
- * 自分がこの生活に合わしていかんなんらんとする。



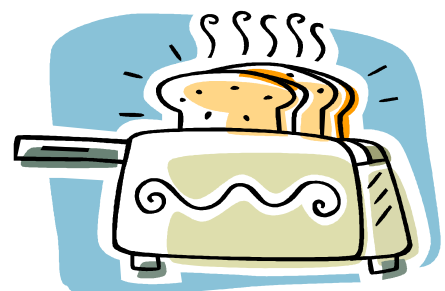
2、お食事について

ア、提供は適切ですか？（味、食感、温度、盛り付け、食器など）

①はい 61名 ②いいえ 4名 ③無回答 6名



- * 丼の味付けが薄い
- * この所醤油がまずい。古くなっているんじゃないか。すっぱみがある。
- * 肝臓が悪いので味が濃いつき困る。
- * パン粥が美味しくない。パンが食べたい。
- * 味が薄いです。歳のせいでしょうか。
- * 粥が水分が多い。ぽっちゃりとした粥が食べたい。
- * 嫌いなものが多い。ぜいたくしてきた。



イ、残飯が多いことの理由は何だとおもいますか。

*個人で食べ物を買いきお腹いっぱいになって食べ残しが多くなっている。

*みなさん年がいかれて食べる量が少なくなったから。

*野菜の味付けが薄い、人それぞれ好みがある。

*美味しいので何故残すのか分からない。

*味付けが下手な時がある、あんまり食べられる品ではない。

*美味しく頂いていますが品数が多いのではないのでしょうか。

*量が多い、食べきれないと思う、盛り付けが少し多い。

*体調が悪いから

*好き嫌いがある、好き嫌いが多いのでは、人それぞれの好み

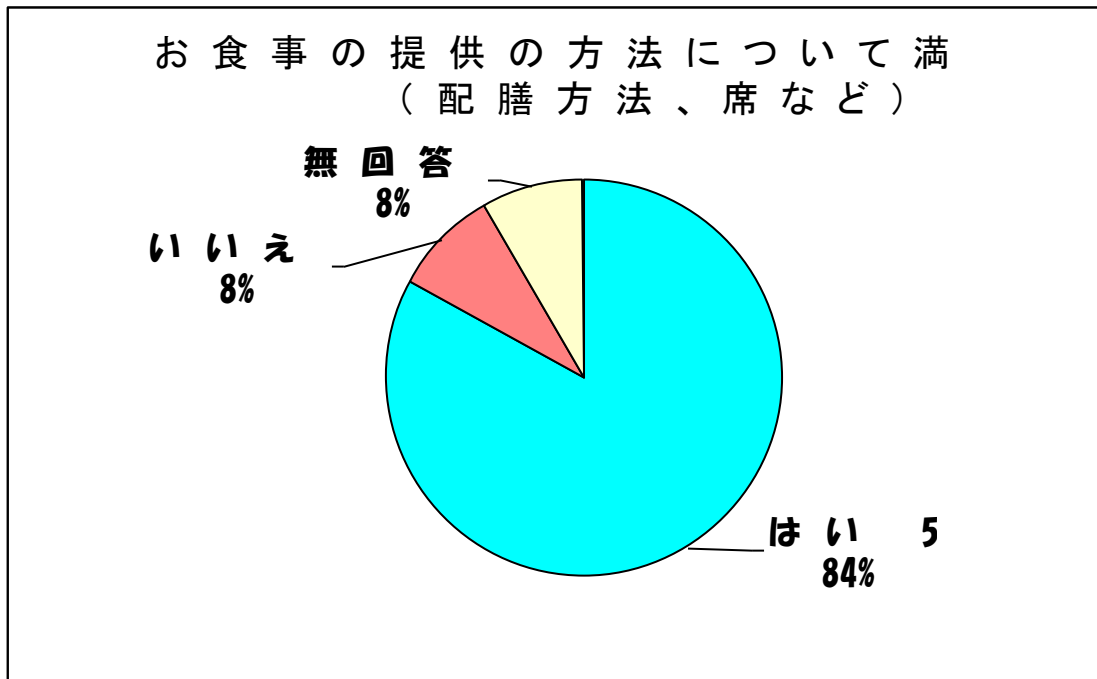
*同じ物ばかり

*分かりません



ウ、お食事の提供の方法に満足されていますか。(配膳方法、席など)

①はい 59名 ②いいえ 6名 ③無回答 6名



*今のままで良いが席はたまに替えて欲しい。

*席がいや、いやな人と一緒である。

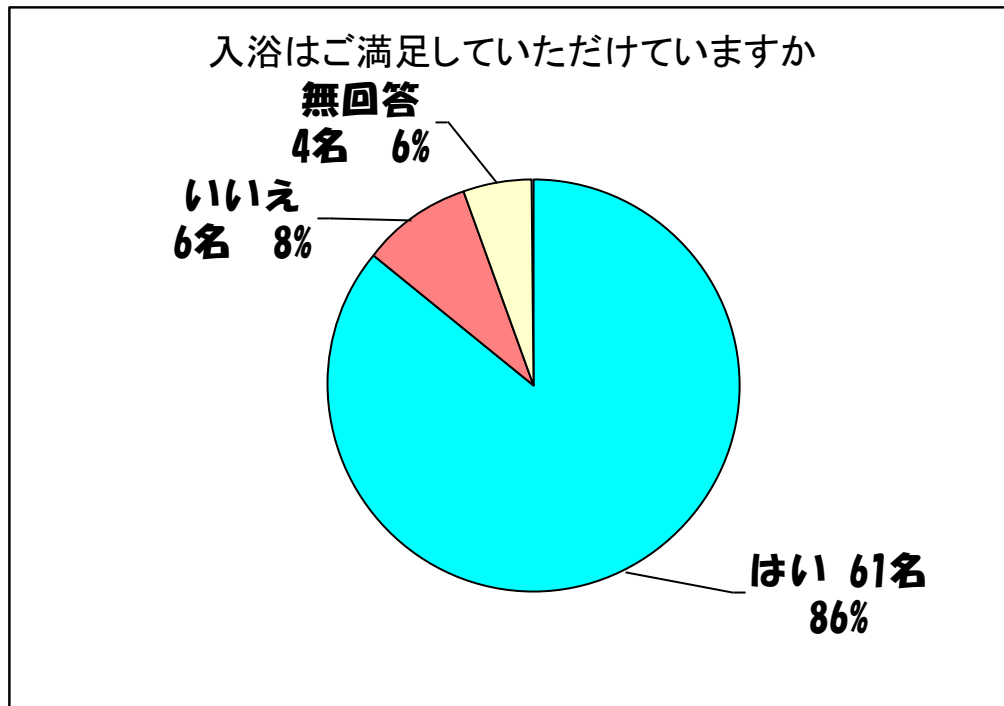
*通路が狭い



3、入浴はご満足していただけていますか？

(温度、環境、回数、個浴利用など)

①はい 61名 ②いいえ 6名 ③無回答 4名



* 田舎に風呂あるけどここでけっこうや。

* 小さい風呂になって良いです。

* ちょっとまって、と言われることが多い、先に入っても後に入ってきた人に寮母さんがつく。

* 一回おきが多い。夏なら良いけど一日おきに頭を洗うのは勘弁して欲しい。歳を取っているからそんなに汚れない。

* お湯がぬるい時がよくあります。

* たまにぬるい時がある。シャワーが硬い。

* お風呂につかる時間が短い。

* 1人でゆっくり入りたい。

* お風呂の温度がぬるすぎる。

* もともとお風呂は嫌い。

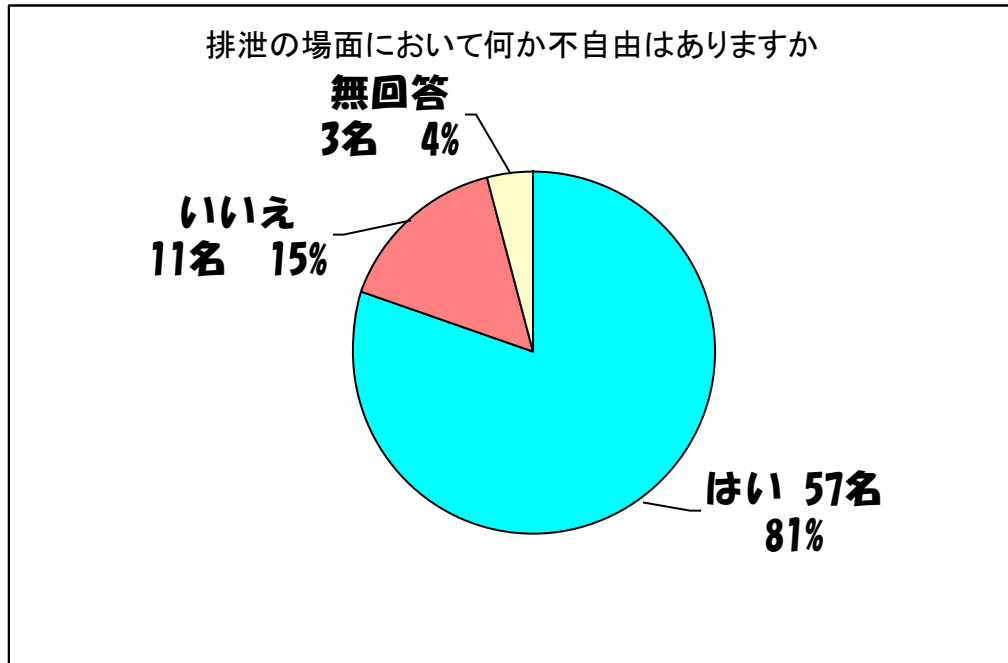
* もっと少なくて良い。

* 熱いのにさっと入りたい。



4、排泄の場面において、何か不自由はありますか？

①ない 57名 ②ある 11名 ③無回答 3名

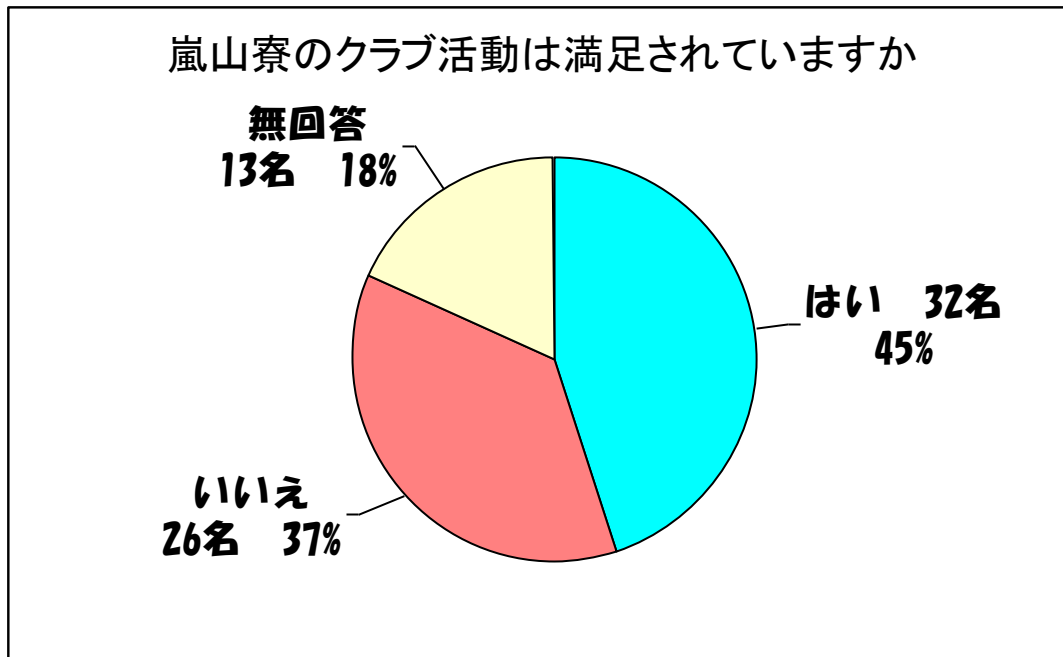


- *みんながしてくれているので助かる。
- *入るトイレが少ない。
- *誰が入っているのかわからない時がある。
- *汚くて使いにくい。
- *汚す人が多く使いにくい。
- *長い人があって行きたい時に行けない。
- *座る時に膝が痛い。
- *トイレが近い。
- *汚い使い方をしている方がいますので皆で気をつけなくてはと思います。
- *汚れてはる場合が度々ありその都度掃除を使わせてもらっています。
- *小便が流れている時がありますので気をつけてほしいです。

5、嵐山寮でのクラブ活動について

ア、楽しまれていますか？

①はい 32名 ②いいえ 26名 ③無回答 13名



- * 今は行っていないが機会があれば行きたい。
- * カラオケのみ参加している。
- * お参りに参加しています。
- * ラジオ体操のみ参加しています。
- * 歳のせいか気分が優れないです。
- * もし屋外運動が可能なら。
- * ボール投げのレクリエーションには参加しました。
- * 俳句クラブがあればと思う。
- * 今は行っていないが機会があれば行きたい。
- * 何もかもやってきたから今更やる気がおきない。連れがいないから何をやっても面白くない。

- * 手先が不器用なので参加しない。
- * クラブに参加することが邪魔くさい。
- * 自分の事で精一杯。
- * 行く事がない、参加していない。
- * 目が悪いのでついていけません。

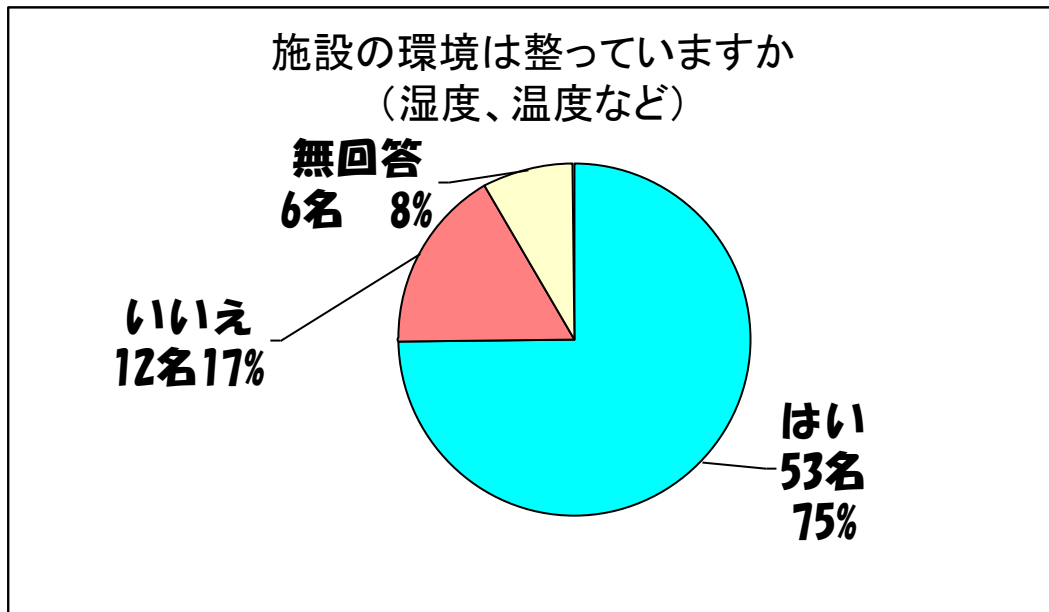


イ、他に希望するクラブはありますか？

- * 音楽に合わせて体操がしたい。
- * カラオケがしたい、計算や漢字の穴埋めなど。
- * 歌が歌いたい。
- * スポーツ的なことがしたい。
- * 身体を動かすクラブ、節分の豆まきに呼ばれて飛んでいきました。
- * 習字を真剣に取り組むと身体が疲れる。何かリフレッシュできる事があれば良い。
- * カラオケの回数を多くして欲しい。

6、施設内の環境は整っていますか？（湿度、温度設定など）

①はい 53名 ②いいえ 12名 ③無回答 6名

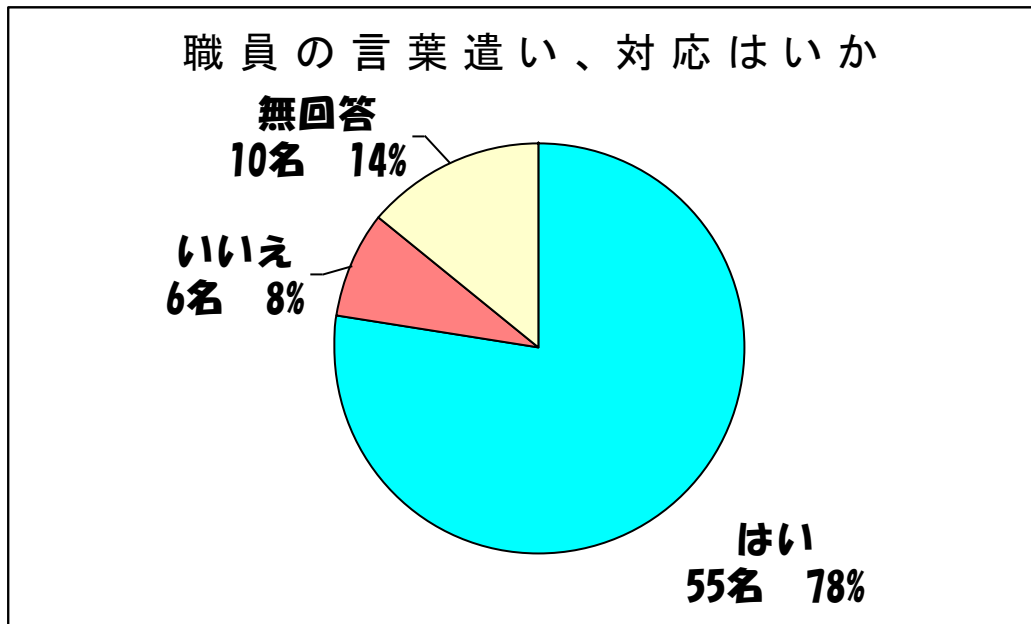


- * いつも一定の温度でない。
- * 寒い。
- * 娯楽室の電話のところが暗い。メモしにくい。
- * 押入が小さい、物が入らない。
- * お部屋の人に合わすのに気を使っています。
- * クーラーの温度が少しも暖かくなりません。
- * 一番冷たい部屋と諦めています。
- * みんなの思う通り上手くいかないのが当たり前。



7、 職員の言葉使い、対応はいかがですか？

①良い 55名 ②良くない 6名 ③無回答 10名

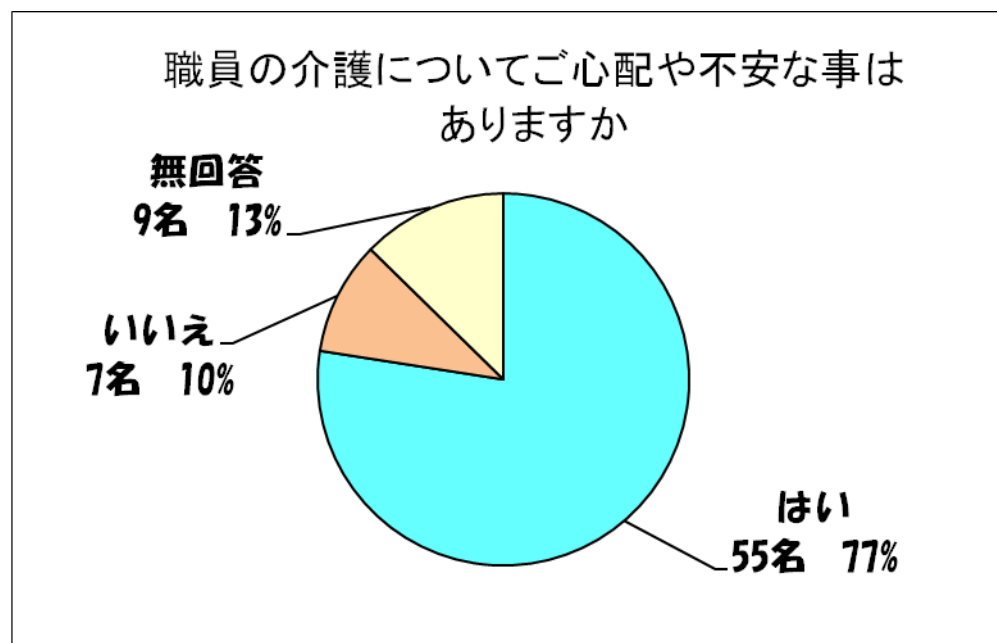


- * 気さくな良い人ばかり。
- * 普通です。丁寧。
- * まあまあ。
- * 時々嫌やなと思う言葉使いはあるがすぐ忘れる。
- * たまに早いめにさっと思っちゃう。世話しない。
- * もう少し考えて欲しい。
- * 入所の時と態度が違う。
- * 時々ムツとする言葉使いをする職員がある。もうちょっと言い方があるのに、と思う。
- * ご飯を食べた後、「すけましたか？」と声を掛けて欲しいのに「すんだ？」と済まされる。

8、 職員の介護について、ご心配や不安なことはありますか？

又、ご要望はありますか？

①ない 55名 ②ある 7名 ③無回答 9名



*同室者の介護の際、自分にも気配りをして欲しい。(今から行う事の手承など)

*今のところない。

*今のところまだ特にお世話になっていないのでわからない。

*まだ受けた事がないので分かりません。

*身体が自由が利かんようになった時は助けてほしい。

*特に無いが膝の痛みが心配。

*足と肩が痛い。

*歩けへんくなるのは嫌。

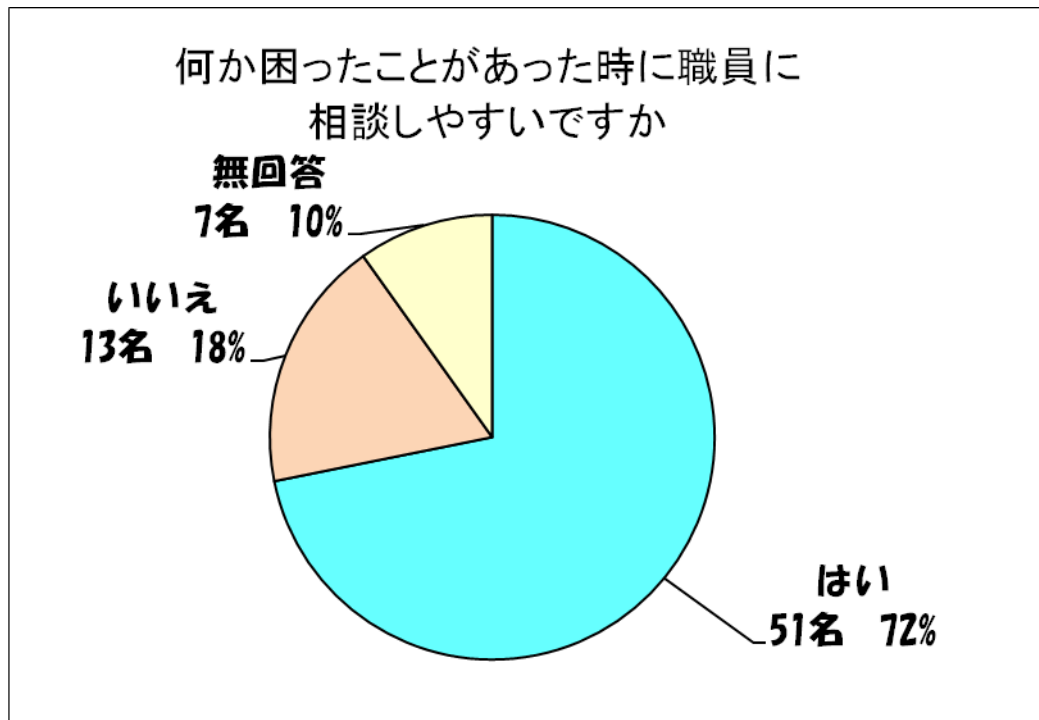
*人によって対応が違う。

*病気になった時、動けなくなった時は心配です。

*利は行くが不安、心配はない。みんな手厚くやってくれる。

9、何か、困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか？

①はい 51名 ②いいえ 13名 ③無回答 7名



* 気楽に言える、気易く言ってくれるのでこちらも気が楽。

* お頼みした事は今のところして頂いています。

* 困った事がない。

* 言いやすいです。

* 言いやすい人と言いにくい人がいる。

* あまり言いたくない。

* 伝わりにくい。

* 困った事がない、相談することがない。

* 先に気を使ってしまう。

* 職員による、人によって違う。

* はっきりした返事をくれない。

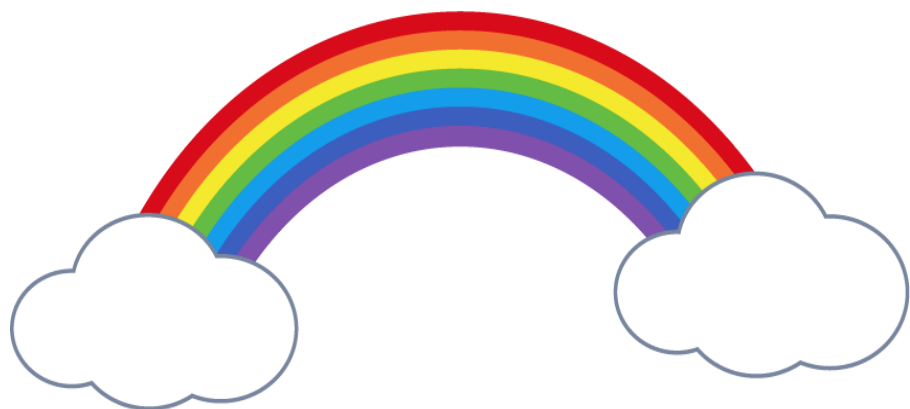
* 冷たい事がある。

*毎日忙しくしておられるので。

*母親、父親ちごてみんな他人やから。

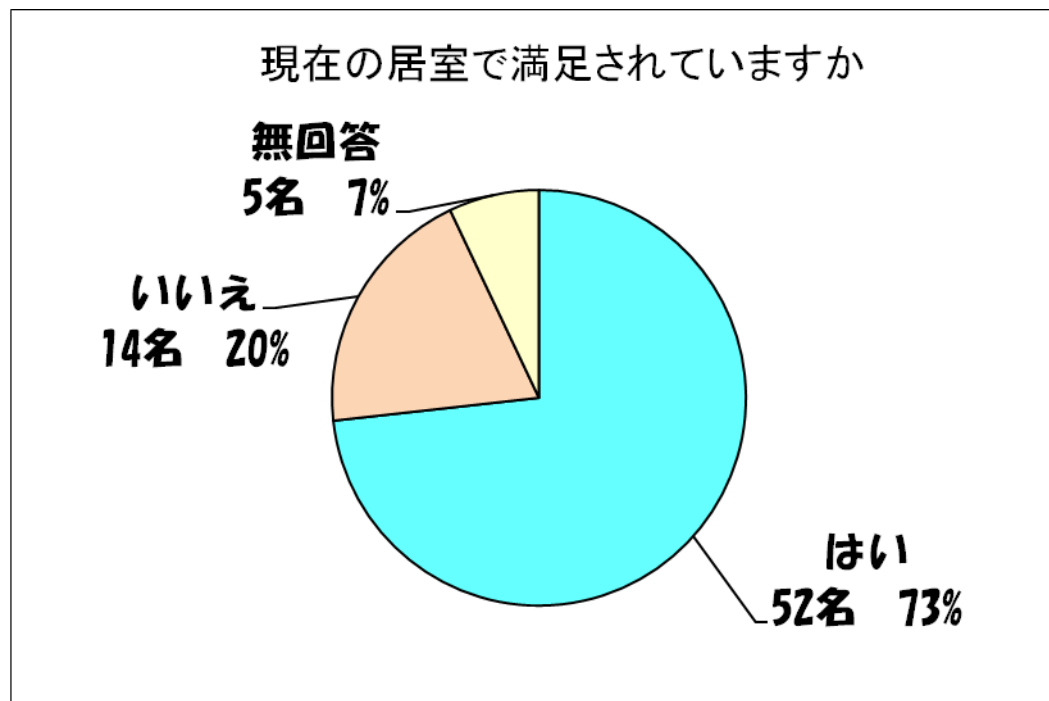
*近くにいない時は不安。

*職員に対して壁を感じてしまう。



10、現在の居室で満足していますか？

①はい 52名 ②いいえ 14名 ③無回答 5名



*景色が見えて良いです。

*ありがたい。

*満足していますがいびきでうるさい時は同室者を起こしてしまいます。

*部屋が小さい、狭くて過ごしにくい、2人いると狭い。

*狭くて底が抜けそう。

*夜中に起こされ寝られない。

*同室者と合わない。

*同室者に対して不満を持っている。部屋を替えて欲しい。

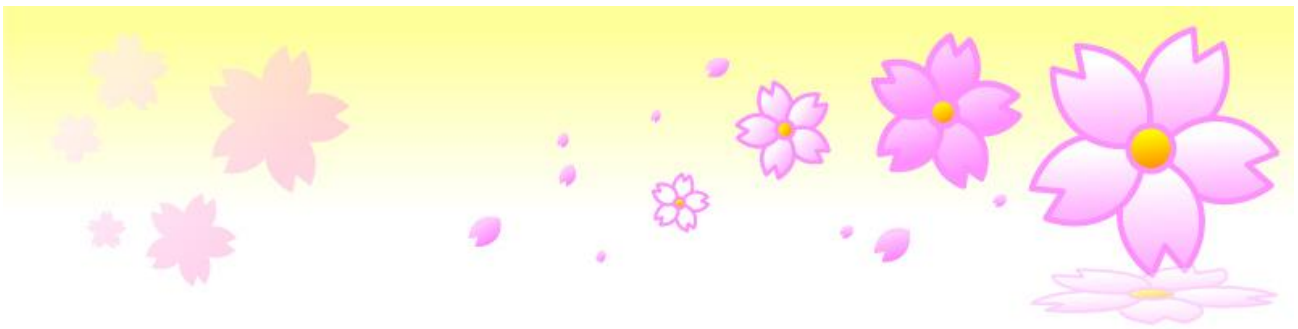
*お掃除したら怒られる。

*夜同室者の出入りが激しい。

* 金銭が無くなる様な気がする。

* 一人の部屋の方が良い。

* 冷たい部屋で困りますが仕方ありません。



1 1、その他の意見

* 早く建物を新しくして下さい。

* 良くしてくれるし特に無い。

* たまにアンケートをしてもらうと有り難い。

* 怪我人や病人も多いので非常時に速やかに対応できるようにしてほしい。

* 心配症なのでどうしても同室者を気にかけてしまう。

* 講演話が聞きたい。(寮長、他の職員さん)

* 職員によっては言葉遣いが丁寧でえらいと思う。

* 私たちを馬鹿にしていない。「お邪魔しました。」など言ってくれている

* たまには甘酒が欲しい。

