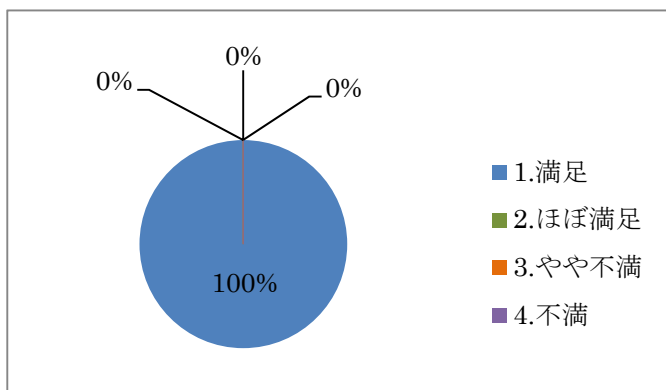


# 嵐山寮小規模多機能施設さがの 平成24年3月実施アンケート結果報告

[回収率：73%]

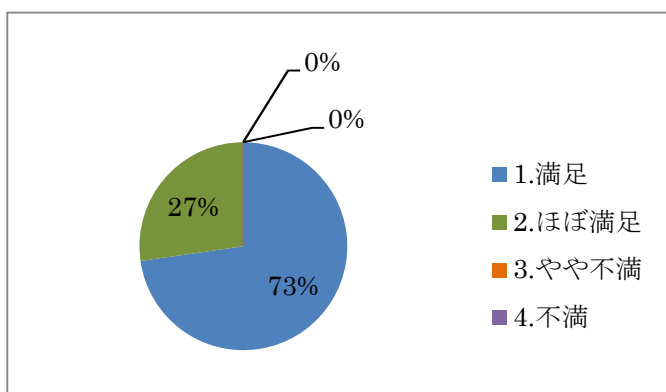
1. 職員について、言葉遣いやマナー、身だしなみは適切ですか。



### 【満足の理由】

- ・やさしく声をかけてもらっている。
- ・丁寧に声をかけてもらっている。

2. 送迎の時間帯や職員対応について。



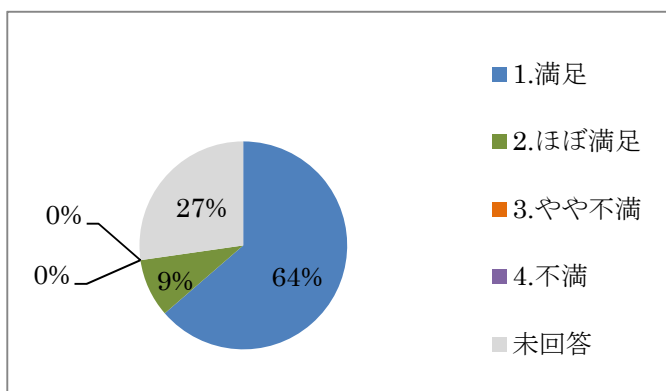
### 【満足の理由】

- ・いつも大体同じ時間に来て貰っている。

### 【ほぼ満足の理由】

- ・林運転手については満足。職員の場合は時間が遅れる事が多く、できれば遅れる時は連絡をしてもらいたい(後の仕事の都合があるため)。

3. 入浴について、時間帯や職員対応は適切ですか。



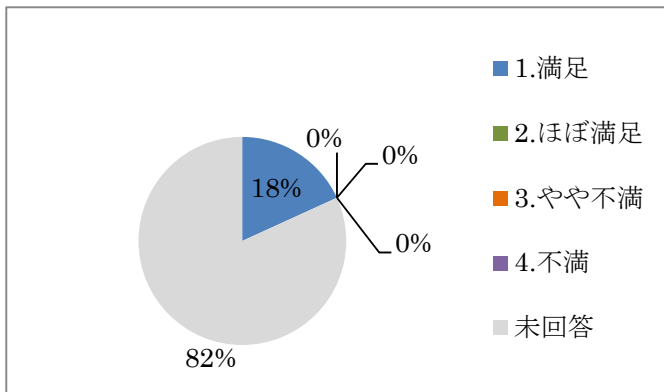
### 【満足の理由】

- ・家族として助かっている。
- ・本人が「気持ちよかった」と喜んでいる。
- ・本人は何も言わないが満足していると思う。

### 【未回答の理由】

- ・実際に入浴している所を見たことがなく分からない。
- ・利用していないので分からない。

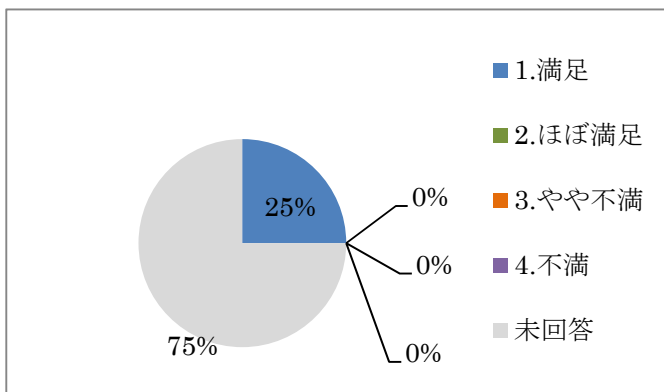
4. 訪問について<家具等の取り扱いについて>



【未回答の理由】

- ・利用していないので分からない。

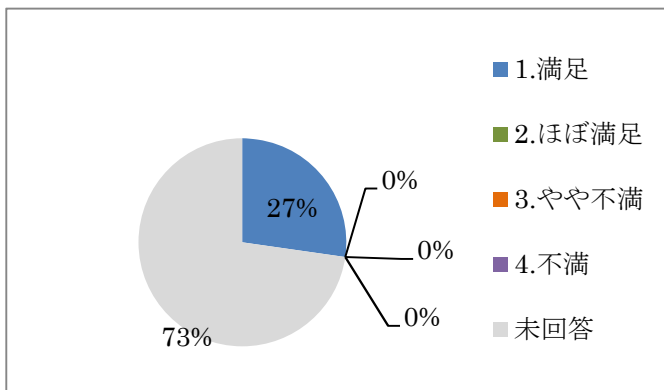
5. 訪問について<プライバシーの配慮について>



【未回答の理由】

- ・利用していないので分からない。

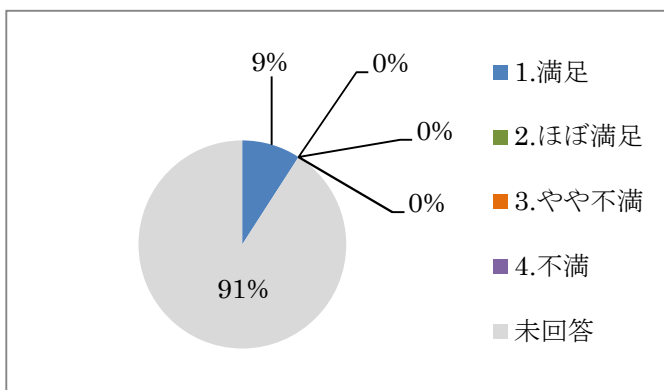
6. 訪問について<金銭の取り扱いについて>



【未回答の理由】

- ・利用していないので分からない。

7. 訪問について<掃除や買い物等の援助について>



【未回答の理由】

- ・利用していないので分からない。

【その他コメント】

- ・(送迎時)いつもお電話いただき、すぐに出るのですが、それでもお待たせする事があり、申し訳なく思っています。
- ・毎日送迎、御苦勞様です。車輛の運轉非常に氣苦勞多いと思います。氣をつけて下さいね。

ご協力ありがとうございました。